



FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ

# INFORMACIÓ BÀSICA PER A PERSONES NOUvingudes A MENORCA

GUIA D'ACOLLIDA DES MERCADAL



Ajuntament  
des Mercadal



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA



ESFONS

FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ

[www.fonsmenorqui.org](http://www.fonsmenorqui.org)

Primera edició: 2025

Imatges cedides per Joan Fuixà i Damià Coll

DL:

# ÍNDEX

- 4** Introducció
- 5** Benvinguda
- 6** On som?
- 8** Drets i deures de la ciutadania
- 9** El poble
- 10** Empadronament
- 12** Assistència jurídica
- 13** Tràmits d'estrangeria i legislació
- 16** Serveis Socials Municipals
- 17** Salut
- 18** Educació
- 21** Habitatge
- 24** Treball i ocupació
- 26** Seguretat i protecció de les persones
- 27** Serveis d'atenció a la dona
- 28** Esports, cultura i lleure. Entitats ciutadanes i municipals
- 30** Altres serveis i contactes d'interès



# INTRODUCCIÓ

Aquesta guia d'acollida vol ser una eina pràctica i útil per a totes les persones que arriben a Menorca, per tal que puguin tenir a mà la informació necessària per a la vida quotidiana: salut, educació, serveis socials i comunitaris, habitatge, treball, cultura, esport, etc.

El **Fons Menorquí de Cooperació**, junt amb tots els ajuntaments de Menorca i el Consell Insular, ha preparat aquesta guia d'acollida que pretén facilitar la integració de les persones nouvingudes a la nostra illa, per tal que aquest document sigui d'utilitat per a totes les noves persones residents a Menorca.

Els serveis i recursos que tenim a cada municipi són diversos, alguns són locals i d'altres insulars, i trobam fonamental oferir a la persona nouvinguda un itinerari que li permeti accedir fàcilment als recursos i conèixer-ne les característiques.

L'objectiu final de la guia és que sigui un suport transitori i temporal que eviti situacions de dependència prolongada per part de la societat receptora, de manera que les persones nouvingudes cada vegada siguin més autònomes i coneguin millor i sàpiguen com funcionen els recursos i els serveis disponibles per a la ciutadania.



# BENVINGUDA

Els pobles des Mercadal i Fornells són i han estat sempre terra d'acollida, com tota Menorca en general, per la seva ubicació a la mar Mediterrània. Les persones residents al municipi des Mercadal som persones que, com les nouvingudes, estimam el nostre territori, la cultura, les tradicions, el patrimoni, etc., tot allò que ens defineix i que ens fan sentir orgullosos de la nostra terra i de tot el nostre municipi. Per això, fomentam la convivència i la cohesió social en un entorn en què tothom pugui ser un mateix, ciutadà i ciutadana del municipi des Mercadal.

Som 3.508 habitants al poble des Mercadal, i 1.353 habitants al poble de Fornells, i 7.106 habitants a tot el municipi, de diferents orígens i procedències, amb més de 68 nacionalitats i de 30 llengües. És un espai, doncs, que ha crescut i s'ha enriquit del conjunt d'aportacions demogràfiques, lingüístiques, religioses, etc.

L'Ajuntament des Mercadal treballa per un entorn modern, sostenible i innovador, amb uns pobles i un municipi amb valors, que pensi en la gent i en la seva qualitat de vida, en el respecte i el civisme. Avançam en la construcció d'una ciutadania implicada, de bon tracte i que garanteixi la igualtat d'oportunitats. La diversitat cultural ha de convergir en un espai on prevalgui la relació fluida i el diàleg.

La guia que teniu a les mans, i que també podeu consultar en línia i en diverses llengües, esdevé una eina per a les noves persones residents al municipi des Mercadal, perquè hi pugueu consultar els principals recursos i serveis necessaris per a la vostra acomodació. En aquest espai hi trobareu informació pràctica, de diferents àrees com l'habitatge, el treball i l'ocupació, la cultura, etc., que us ajudaran a conèixer l'entorn més proper d'aquesta ciutat, que és la nostra i que mira cap al futur.

*La corporació municipal*



Ajuntament  
des Mercadal

# 1. ON SOM?



## L'illa de Menorca

Menorca ha estat, des de la prehistòria i fins a temps molt recents, un lloc de pas de distintes cultures a causa de la seva situació estratègica al bell mig del Mediterrani occidental, cosa que ha propiciat que des de les albers dels temps diferents pobles hagin cobejat l'illa com a port d'escala i de refugi. Uns i altres hi van deixar un llegat històric ric, que fa de Menorca una terra amb un patrimoni ben rellevant.

Menorca té una població de 96.000 habitants, concentrats en els vuit municipis en què es divideix: Maó (capital administrativa de l'illa), Ciutadella (l'antiga capital), Alaior, Ferreries, es Mercadal, es Castell, Sant Lluís i es Migjorn Gran. Hi ha tres altres nuclis urbans: Sant Climent, Lluçmaçanes i Fornells. Els dos primers, dins el terme municipal de Maó, i el darrer, dins el des Mercadal. Maó a l'est i Ciutadella a l'oest són els dos pobles més habitats de l'illa.

Menorca té una extensió de 702 quilòmetres quadrats i 216 quilòmetres de costa. La distància màxima entre els dos punts extrems, Ciutadella i Maó, és de 47 quilòmetres. La costa de Sant Lluís, a l'extrem oriental de l'illa, és el primer punt d'Espanya on surt el sol.

Geològicament, l'illa es divideix en dues meitats simètriques però molt diferents: el nord, amb una costa agresta i desigual, molt accidentada i de vegetació escassa, amb nombrosos illots i platges d'arena vermellosa o d'un to més fosc; i el sud, format per roca calcària i plana, de penya-segats suaus, barrancs esculpits per l'aigua i cales d'arena blanca envoltades de pins. La màxima elevació de l'illa és el Toro, un cim de 357 metres.



## 2. DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA

L'illa pertany a tots els seus habitants, que tenen el dret a trobar-hi les condicions necessàries per realitzar-se des d'un punt de vista personal, social, polític i ecològic, alhora que assumeixen deures de solidaritat vers els altres. Tots els ciutadans i ciutadanes, sense cap distinció, hem de complir una sèrie de normatives per tal d'establir una convivència pacífica, harmònica i respectuosa amb la persona nouvinguda.

### Drets i deures dels ciutadans i ciutadanes



- ✓ Dret a la ciutat
- ✓ Dret als serveis públics i a una bona administració municipal
- ✓ Dret a la informació i accés als registres i arxius municipals
- ✓ Dret a fer tràmits administratius
- ✓ Dret a participar en la política municipal
- ✓ Dret a participar en els afers municipals
- ✓ Dret a associar-se
- ✓ Dret a la seguretat en l'espai públic i a una convivència pacífica
- ✓ Dret a la vida personal i familiar

### Quines normatives municipals hi ha?

#### ORDENANCES MUNICIPALS DE CIVISME I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

Aquesta és una normativa que proposa una regulació dels comportaments públics de les **ciutadanes** i els **ciutadans**, amb la finalitat de mantenir i millorar la convivència entre uns i altres, i d'aconseguir un major grau de civisme. No complir les normes de civisme i convivència pot ser objecte de sanció econòmica (multa).

#### REGLAMENTS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Regula la normativa en allò que té relació amb les formes, els mitjans i els procediments d'informació i de participació **dels ciutadans i les ciutadanes** dels pobles de Menorca, individualment o mitjançant qualsevol forma d'organització col·lectiva. Cada municipi té els seus reglaments i òrgans.

# El teu poble



El poble des **Mercadal** està situat al centre de l'illa, en el punt on es creuen els principals camins que van de llevant a ponent i de tramuntana a migjorn, i al peu del Toro (358 m), la muntanya més alta de Menorca, que és on es troba el santuari de la Mare de Déu del Toro, patrona de l'illa i centre espiritual dels menorquins i menorquines.

Envoltat de finques rurals, el poble des Mercadal durant segles va tenir la seva principal font de recursos en l'agricultura i la ramaderia.

Encara avui es manté un poblet blanc amb cases de construcció arquitectònica tradicional i carrers tranquils; se'n pot destacar el torrent i els seus ponts. Cal visitar l'església de Sant Martí, edifici renaixentista d'una sola nau amb volta de mig punt, i l'aljub, cisterna pública encara en ús i que va fer el governador anglès Richard Kane.

Es Mercadal destaca per la seva gastronomia. Es poden tastar els plats típics menorquins en els diferents restaurants del poble.

El municipi des Mercadal està situat al centre de Menorca i és el segon municipi més gran de l'illa, amb una extensió de 134 km<sup>2</sup>. Limita a l'est amb el terme d'Alaior, al sud amb es Migjorn Gran i a l'oest amb Ferreries.



La majoria dels seus habitants es concentra al poble des Mercadal i al poble de Fornells, situat a la costa nord. **Fornells** forma part del municipi des Mercadal. Està situat a la costa nord, al nord-oest de la badia del mateix nom. Fornells és el nucli de població més important de la costa de tramuntana i té un dels ports naturals més importants de Menorca, perquè la seva situació redossada el fa un dels pocs refugis que hi ha a la costa nord, zona propensa a patir temporals de tramuntana.



Aquest tranquil poble mariner comparteix l'economia local entre la pesca i el turisme, ja que és el lloc més conegut de l'illa en l'especialitat gastronòmica de la caldereta de llagosta. La seva fisonomia atreu cada any milers de visitants.



Gran part del territori del municipi des Mercadal està declarada àrea natural protegida pel Parlament de les Illes Balears. El nostre litoral té dos ports naturals, el de Fornells i el d'Addaia.



A la costa nord hi ha diverses urbanitzacions: **Arenal d'en Castell, Son Parc, Coves Noves, Port d'Addaia, na Macaret, Punta Grossa i Platges de Fornells**. Destaquen les platges verges com **Cavalleria** o **Binimel·là**. La costa nord és una de les mars més braves i rocalloses de tot l'arxipèlag balear, per la qual cosa encara manté una producció pesquera artesana i unes poblacions de peixos litorals ben conservades.

# 3. EMPADRONAMENT



## Què és l'empadronament?

És l'acte d'inscriure's al registre municipal administratiu on es fan constar tots els ciutadans i ciutadanes que viuen al municipi.

## Qui es pot empadronar?

Qualsevol persona resident al municipi des Mercadal, tant si disposa d'autorització de residència com si no, independentment de la seva situació administrativa.

## Què s'ha de presentar per empadronar-se?

- **Document d'identitat** (passaport, DNI, NIE) en vigor, o qualsevol document admès per a la identificació d'una persona. Excepció: els menors de 14 anys no tenen obligació de presentar el DNI (en aquest cas, serà vàlid amb la presentació del llibre de família).
- **Justificant del domicili:**
  - En propietat: escriptura de propietat o rebut d'IBI
  - En règim de lloguer:
    - Contracte de lloguer a nom de la persona interessada i darrer rebut del pagament del lloguer
    - Autorització escrita per part de la persona titular del contracte de lloguer que autoritza la persona interessada a empadronar-se en aquell domicili i darrer rebut del pagament del lloguer

## Per a què serveix?

- Per accedir als serveis municipals
- Per aconseguir la targeta sanitària i accedir als serveis bàsics de salut
- Per escolaritzar els fills i filles
- Per tramitar la regularització o l'autorització de residència i treball
- Per facilitar l'accés a l'habitatge de protecció oficial
- Per inscriure's als cursos de formació professional, de llengua o als programes d'inserció sociolaboral, per fer l'itinerari de primera acollida

# Hi ha cap obligació després de fer l'empadronament?

- Totes les persones no comunitàries sense autorització de llarga durada han de renovar el padró cada dos anys.
- S'ha de comunicar a l'Ajuntament qualsevol canvi de domicili.

## On es realitza l'empadronament?

- Presencial: a l'**Ajuntament des Mercadal**, C/ Major, 16, es Mercadal
- Per telèfon o adreça electrònica (només informació): tel. **971 375 002**, adreça electrònica: [general@esmercadal.es](mailto:general@esmercadal.es)
- A través de la pàgina web de l'Ajuntament (Carpeta Ciutadana) si disposa de certificat digital i aporta la documentació requerida. <https://www.carpetaciutadana.org/web/>

Com a ciutadà, s'ha de sol·licitar la inscripció al Padró i emplenar el full d'inscripció.

# 4. ASSISTÈNCIA JURÍDICA



## Oficines d'Atenció Ciutadana

### JUTJAT DEGÀ DE MAÓ

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 2 · 07702 Maó

☎ 971 350 824

✉ [decanato.mahon@justicia.es](mailto:decanato.mahon@justicia.es)

### JUTJAT DE PRIMERA INSTÀNCIA I INSTRUCCIÓ NÚM. 1

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 4 · 07700 Maó

☎ 971 363 203 i 971 350 824

✉ [mixto1.mahon@justicia.es](mailto:mixto1.mahon@justicia.es)

### JUTJAT DE PRIMERA INSTÀNCIA I INSTRUCCIÓ NÚM. 2

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 4 · 07700 Maó

☎ 971 362 756 i 971 350 824

✉ [mixto2.mahon@justicia.es](mailto:mixto2.mahon@justicia.es)

### JUTJAT DE PRIMERA INSTÀNCIA I INSTRUCCIÓ NÚM. 3

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 4 · 07700 Maó

☎ 971 357 557 i 971 350 824

✉ [mixto3.mahon@justicia.es](mailto:mixto3.mahon@justicia.es)

### JUTJAT PENAL NÚM. 1

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 2 · 07700 Maó

☎ 971 368 601 i 971 350 824

✉ [penal1.mahon@justicia.es](mailto:penal1.mahon@justicia.es)

## Justícia gratuïta

La concessió de la justícia gratuïta et dona dret, entre d'altres continguts, al nomenament d'un advocat d'ofici que estudiï la teva pretensió i, si escau, et defensi davant els jutges i tribunals.

**On sol·licitar la justícia gratuïta:**

#### • Al Col·legi d'Advocats de Menorca

📍 Camí des Castell, 269 · 07702 Maó

☎ 971 17 94 07

✉ [menorca@icaib.org](mailto:menorca@icaib.org) i a través de la seva web: <https://www.icaib.org>

• En el jutjat que correspon al domicili de la persona sol·licitant o en el que es tramita el procediment judicial, que remetrà la sol·licitud al Col·legi d'Advocats.

# 5. TRÀMITS D'ESTRANGERIA I LEGISLACIÓ

## OFIM (Oficina d'Atenció a la Persona Nouvinguda)

És un servei d'informació, orientació i assessorament en matèria d'immigració i estrangeria. Desenvolupa programes i serveis adreçats a la població immigrada i nouvinguda, i a la ciutadania en general, amb la finalitat de normalitzar i facilitar l'acollida i integració de les persones nouvingudes en tots els aspectes de la vida diària. Les persones interessades a accedir al servei ho poden fer sol·licitant cita prèvia a:

### OFIM Ciutadella

- 📍 Centre Polivalent Sa Platja Gran
- 📍 C/ de la República Argentina, 96 · 07760 Ciutadella
- ☎ 971 480 201 (amb cita prèvia)

---

## UNITAT D'ESTRANGERS A MENORCA

- 📍 Plaça Miranda, 22 · 07701 Maó
- ☎ 971 989 281

<https://www.cime.es/OrgansGovern/Servei.aspx?ID=10155>

## Alguns dels tràmits que assessora:

### AUTORITZACIÓ DE RESIDÈNCIA I DE TREBALL

L'autorització de residència i la de treball són uns dels documents que acrediten que una persona migrada té el permís per residir i treballar a Espanya. Aquests documents es tramiten a l'Oficina d'Estrangeria un cop s'arriba al nostre territori amb el visat corresponent.



---

### RENOVACIONS

La primera renovació es concedeix per **un any**; la segona i la tercera, per **dos anys** més, respectivament; després, l'autorització ja és **definitiva**. En el moment de fer la renovació cal tenir en compte que s'ha d'estar treballant. El temps per realitzar la tramitació és de tres mesos a partir de la data de caducitat. Per renovar les autoritzacions de residència i treball cal demanar cita prèvia al telèfon 971 989 281 i anar a l'Oficina d'Estrangeria.

## REAGRUPAMENT FAMILIAR

Els ciutadans estrangers no comunitaris que resideixen legalment al país poden reagrupar els seus familiars directes.

---

## ARRELAMENT SOCIAL

És el procés que inicia una persona provinent d'un país extracomunitari per tal de poder regularitzar la seva permanència a Espanya. La tramitació de l'informe d'integració social és imprescindible per aconseguir l'autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals.

---

## TARGETA COMUNITÀRIA

Els ciutadans comunitaris que vulguin residir a Espanya per un període superior a tres mesos tenen l'obligació d'inscriure's al Registre Central d'Estrangers. La sol·licitud es presenta a l'Oficina d'Estrangeria o a la Comissaria de Policia.

---

## TARGETA DE FAMILIAR DE CIUTADÀ DE LA UNIÓ EUROPEA

Els familiars d'un ciutadà espanyol o d'un altre estat membre de la Unió Europea que no tinguin la nacionalitat d'un estat membre han de demanar la **targeta de familiar de ciutadà de la Unió** quan tinguin la intenció de residir a Espanya durant un període superior a tres mesos.

---

## REFUGI, ASIL, PROTECCIÓ SUBSIDIÀRIA I PROTECCIÓ INTERNACIONAL

Les persones que no poden tornar al seu país perquè hi són perseguides per motius de raça, religió, nacionalitat, opinions polítiques, pertinença a un determinat grup social, de gènere o orientació sexual poden demanar protecció internacional, que seria la condició d'asil per a les persones refugiades i la protecció subsidiària per a les persones per a les quals la tornada al seu país suposa un risc real per a la seva integritat física i psicològica. La sol·licitud s'ha de presentar a l'Oficina d'Estrangeria o a la Comissaria de Policia en el termini d'un mes des de l'entrada a Espanya o des que es produeixin els fets justificats a la sol·licitud.

Les persones interessades en protecció internacional poden demanar l'assessorament i el suport per a la tramitació a Creu Roja i/o a l'OFIM.

## **Creu Roja Mercadal**

📍 C/ dels Veterinaris Gomila, 12

☎ 971 37 53 00

✉ [mercadal@cuzroja.es](mailto:mercadal@cuzroja.es)

---

### **NACIONALITAT**

Per demanar informació sobre l'obtenció de la nacionalitat espanyola i per presentar els documents necessaris per adquirir-la cal dirigir-se al Registre Civil. En el procés de nacionalització, hi ha la realització de dos exàmens, un sobre coneixements de llengua espanyola -el nivell A2 de l'Institut Cervantes- i l'altre sobre coneixements constitucionals i socioculturals d'Espanya.

Més informació: <https://cervantes.org>

# 6. SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS MUNICIPALS



Els **serveis socials comunitaris bàsics** són el conjunt de prestacions que tendeixen a la prevenció, l'eliminació o el tractament de les causes que produeixen situacions de risc i/o marginació social. Per tant, aquestes prestacions tenen com a objectiu el benestar i la millora de la qualitat de vida i de les condicions socials i econòmiques dels ciutadans, amb una incidència especial en la supressió i el tractament de les desigualtats socials. Els principis als quals s'han de sotmetre són, entre molts d'altres, la universalitat, la integració, la participació, la solidaritat i la igualtat.

Els **serveis socials comunitaris bàsics municipals** són el primer nivell del sistema públic de serveis socials. En constitueixen el punt d'accés i són la garantia de proximitat a les persones usuàries en els àmbits personal, familiar i social.

Al nostre municipi, els Serveis Socials comunitaris bàsics estan formats per un equip municipal interdisciplinari; hi treballen una educadora social, una treballadora social, una psicòloga i 2 treballadores familiars.

Aquest equip és l'encarregat de dur a terme diferents programes i serveis:

- ✓ Servei d'informació, assessorament social i orientació a la persona
- ✓ Servei municipal d'atenció a les famílies
- ✓ Valoració de la situació de necessitat social
- ✓ Tramitacions per accedir als recursos
- ✓ Derivació a altres recursos i/o serveis
- ✓ Informació i conscienciació social
- ✓ Suport al tràmit de l'ajuda a domicili i altres col·laboracions a la unitat de convivència
- ✓ Atenció a la gent gran
- ✓ Atenció a joves

## PER DEMANAR CITA PRÈVIA:

Serveis Socials des Mercadal

📍 C/ Verge del Toro, 2

☎ 971 375 542 / 608 453 781

✉ [serveis-socials@esmercadal.es](mailto:serveis-socials@esmercadal.es)



Per tenir accés als serveis sanitaris (metge de capçalera, infermeria, metges especialistes, etc.) la persona interessada ha de sol·licitar una targeta sanitària que tramita la **Unitat Bàsica de Salut des Mercadal**.

## UNITAT BÀSICA DE SALUT DES MERCADAL

📍 Av. del Metge Camps, 20 · 07740 Es Mercadal

☎ 971 154 187

☎ Cita prèvia: 971 437 079 / 902 079 079

☎ Emergències: 061

---

## CONSULTORI SANITARI DE FORNELLS

📍 C/ de ses Escoles, 6 · 07748 Fornells

☎ 971 376 420

Cita prèvia: 971 437 079 / 902 079 079

## Documentació necessària

Si la persona disposa d'autorització de residència:

- NIE o passaport
- Certificat d'empadronament o convivència
- Número d'afiliació a la Seguretat Social (el proporciona la Tresoreria de la Seguretat Social)

## Vacunes

És necessari tenir posades les vacunes que pertoquin segons la normativa de l'Estat espanyol. A la Unitat Sanitària des Mercadal s'informa de la normativa.

### Cita prèvia mèdica IBSALUT:

☎ 971 437 079 / 902 079 079

[www.ibsalut.es](http://www.ibsalut.es) i a través de l'APP «Cita prèvia» del GOIB

<https://www.ibsalut.es/ciudadania-ca/cita-previa-ibsalut/app-de-cites-mediques>

---

## Hospital Mateu Orfila

📍 Ronda de Malbúger, 1

☎ 971 487 000 - **Emergències: 061**

# 8. EDUCACIÓ



L'educació és obligatòria a Espanya des dels 6 fins als 16 anys. És important que, a partir dels 3 anys, els fillets i filletes s'incorporin al sistema escolar. L'educació obligatòria és gratuïta, tot i que comporta despeses com el material escolar, el menjador, les activitats extraescolars... Per a algunes d'aquestes activitats hi ha beques destinades a les famílies que no poden fer-se càrrec de les despeses.

## El cicle educatiu comprèn:

- Educació infantil: de 0 a 3 anys
- Educació infantil: de 3 a 6 anys
- Educació primària: de 6 a 12 anys
- Secundària obligatòria (ESO): de 12 a 16 anys
- Educació secundària postobligatòria: batxillerat
- Formació professional de grau superior i estudis universitaris

Durant el període de preinscripció, heu de presentar una sol·licitud d'admissió al centre on desitgeu matricular l'infant. El model de sol·licitud està disponible a l'**Oficina de la Delegació Territorial d'Educació de Menorca** o al **centre educatiu** corresponent. Existeixen períodes i terminis per a la preinscripció i matrícula.

## Documentació necessària:

- Certificat d'empadronament
- Fotocòpia del llibre de família o del passaport
- Imprès oficial de sol·licitud

**Si estau fora de termini de matriculació, heu d'anar a:**

## DELEGACIÓ TERRITORIAL D'EDUCACIÓ DE MENORCA

📍 J. M. Quadrado, 33

☎ 971 369 008 (de dilluns a divendres de 9 a 14h).

Per a més informació, consultar:

<https://www.caib.es/sites/escolaritzaciocurs/ca/inici/>

# CENTRES D'EDUCACIÓ D'INFANTIL 0-3 ANYS

## EEI ARC DE SANT MARTÍ

 C/ de Lepant, 13

 638 769 112


 [escoletainfantildesmercadal@yahoo.es](mailto:escoletainfantildesmercadal@yahoo.es)

Horari d'atenció al públic: dimecres de 17.30 a 19 hores (amb cita prèvia)

---

## EEI ES FIETS

 Av. de sa Punta Gran, s/n


 638 769 112 - 971 158 340

 [escoletainfantildesmercadal@yahoo.es](mailto:escoletainfantildesmercadal@yahoo.es)

# CENTRE D'EDUCACIÓ D'INFANTIL I PRIMÀRIA

## CEIP MARE DE DÉU DEL TORO

 C/ del Mestre Garí, 1

 971 375 338

 [cpmarededeudeltoro.esmercadal@educacio.caib.es](mailto:cpmarededeudeltoro.esmercadal@educacio.caib.es)

Web CEIP MERCADAL: <https://redols.caib.es/c07002518/>

---

## CEIP FORNELLS

 Av. de sa Punta Gran, s/n

 971 376 359


 [ceipfornells@educaib.eu](mailto:ceipfornells@educaib.eu)


 <https://redols.caib.es/c07005970/>

# EDUCACIÓ SECUNDÀRIA

## INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA BIEL MARTÍ (Ferrerries)

És el centre on s'imparteix l'ensenyament secundari tant obligatori com no obligatori, així com els ensenyaments de formació professional i altres programes.

 Av. de Son Morera, s/n · 07750 Ferreries

 971 374 201


 [iesbielmarti@educaib.eu](mailto:iesbielmarti@educaib.eu)

 <https://redols.caib.es/c07008387/>

# EDUCACIÓ PER A PERSONES ADULTES

Les persones majors de 18 anys poden accedir a l'oferta formativa del Centre de Persones Adultes, on ofereixen cursos regulars de català i castellà per a estrangers, preparació de les proves d'accés a cicles formatius de grau mitjà, superior i estudis universitaris, cursos de llengües estrangeres, informàtica, etc.

## **CENTRE D'EDUCACIÓ DE PERSONES ADULTES DES MERCADAL**

 Ronda de ses Costes, 22

 608 168 646

 [escolaadults.esmercadal@gmail.com](mailto:escolaadults.esmercadal@gmail.com)

 [www.escolaadultsmercadal.es](http://www.escolaadultsmercadal.es)

---

## **CEPA ES MERCADAL I FORNELLS**

[https://escoladadults.menorca.es/publicacions/llicitat.aspx?Tipos=CUR3;CUR11&MENU=Mer /](https://escoladadults menorca.es/publicacions/llicitat.aspx?Tipos=CUR3;CUR11&MENU=Mer/)

<https://escoladadults.menorca.es/publicacions/llicitat.aspx?Tipos=CUR12;CUR11&MENU=For>



Els règims d'allotjament més habituals són de lloguer i de propietat. Viure de lloguer vol dir fer ús d'un habitatge a canvi de pagar una quantitat mensual a la persona propietària. Tant les persones llogateres com les propietàries d'un habitatge han d'abonar les quotes establertes per la comunitat, col·laborar en el manteniment dels espais d'ús comú i complir les normes de veïnatge.

Si estàs interessat en llogar o comprar un habitatge, pots cercar a la secció d'anuncis dels diaris o revistes locals, o anar a les agències immobiliàries.

**També hi ha una sèrie de serveis d'orientació i mediació de recerca:**

## **INSTITUT BALEAR D'HABITATGE (IBAVI) Govern Balear**

Empresa pública amb la finalitat, entre d'altres, de promoció pública i rehabilitació d'habitatge de protecció pública.

📍 C/ del Carme, 1 · 07701 Maó

☎ 971 178 968 / 900 700 003

✉ [menorca@ibavi.caib.es](mailto:menorca@ibavi.caib.es)

---

## **OFICINA INSULAR D'HABITATGE**

És un servei del Consell Insular de Menorca, gestionat per un equip professional de Provivienda, que ofereixen informació i assessorament sobre execucions hipotecàries, impagament de lloguers, aspectes jurídics (civil, penal i administratiu), mediació residencial i comunitària així com tallers dirigits a professionals i unitats familiars.

📍 Plaça de l'Esplanada, 2, Local esquerra · 07703 Maó

☎ 971 776 379

✉ [oficinainsularvivienda@provivienda.org](mailto:oficinainsularvivienda@provivienda.org)

🌐 <https://www.provivienda.org>

## LLOGUER SEGUR

És un programa de la Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat del Govern Balear. Té com objectiu aconseguir treure al mercat de lloguer habitatges que actualment es troben buits i sense ús. És una iniciativa per estimular la sortida al mercat dels habitatges buits, basada en la intermediació del Govern entre propietaris i llogaters, per tal d'aportar seguretat i confiança a ambdues parts.

**Recorda:** la persona propietària pot llogar el seu pis. Però la persona llogatera no pot rellogar el pis a altres persones.

**Contacte:** CAFBAL

☎ 971 460 245

✉ [lloguersergur@cafbal.com](mailto:lloguersergur@cafbal.com)

---

## SERVEI D'HABITATGE SOCIAL del Consell Insular de Menorca

📍 Plaça Biosfera, 5 · 07703 Maó

☎ 971 35 7083

✉ [habitatge.social@cime.es](mailto:habitatge.social@cime.es)

🌐 <https://www.cime.es/OrgansGovern/Servei.aspx?ID=10181>

## AJUTS PER A LA MILLORA DE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DELS HABITATGES PER PAL·LIAR LA POBRESA ENERGÈTICA:

Per conèixer els detalls d'aquesta ajuda, dels requisits i de com es pot sol·licitar s'ha de contactar amb Càritas de Maó (971 361 001) o Càritas de Ciutadella (971 481 137).

## EL BO SOCIAL

El Bo social és un descompte especial sobre la factura elèctrica que està regulat pel Govern estatal.

<https://www.bonosocial.gob.es/#inicio>

---

**SERVEI D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC AS MERCADAL** per part de l'Oficina per a la Transició Energètica.

<https://institutbalearenergia.com/oficina-per-a-la-transicio-energetica/>

## CASA D'ACOLLIDA DE MAÓ

El titular d'aquesta instal·lació és l'Ajuntament de Maó i té com a finalitat acollir temporalment persones transeünts i persones sense llar per desenvolupar actuacions i serveis d'acollida, prevenció, atenció, promoció i inserció social des d'una perspectiva global, i es treballa amb itineraris individualitzats. Presta els seus serveis els 365 dies de l'any i disposa d'una habitació adaptada per a persones amb mobilitat reduïda.

📍 C/ des Negres, 41 · 07701 Maó

☎ 971 356 700

✉ [serveissocials@ajmao.org](mailto:serveissocials@ajmao.org)

---

## CASA D'ACOLLIDA DE CIUTADELLA

El titular d'aquesta instal·lació és l'Ajuntament de Ciutadella. Presta atenció i suport a les necessitats bàsiques, i cobreix l'alimentació i la higiene. Tant el servei d'higiene com el d'aliments no són d'ús exclusiu per a les persones sense sostre: també en poden fer ús les persones amb domicili però que igualment tenen dificultats per a la cobertura d'aquestes necessitats bàsiques. D'altra banda, es dona suport a la inserció de les persones residents a la Casa des d'una perspectiva global, i es treballa amb itineraris individualitzats.

📍 C/ del Degollador, 54 · 07760 Ciutadella

☎ 971 480 604

✉ [serveissocials@ajciutadella.org](mailto:serveissocials@ajciutadella.org)

# 10. TREBALL I OCUPACIÓ



Si tens més de 16 anys podràs accedir a una activitat laboral o professional per compte propi o aliè. Si ets estranger, s'ha de tenir la corresponent autorització administrativa. Hi ha serveis públics de recerca de feina i formació adreçats a persones sense feina.

## SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL DEL CONSELL INSULAR

Ofereix un itinerari personalitzat d'inserció en el mercat de treball, amb assessorament en el procés de recerca de feina. Així mateix ofereix també aquests serveis: d'informació i d'orientació sobre recursos formatius, de disseny d'itineraris d'orientació i d'inserció personalitzats, d'estratègies encaminades a afavorir la integració laboral de les persones desocupades, i d'informació sobre ofertes laborals, de tècniques de recerca de feina, i d'elaboració de currículums.

### • Itineraris integrals d'inserció per a l'ocupació

Aquest programa està dirigit a persones en situació d'atur d'entre 30 i 65 anys inscrites al SOIB com a demandants de feina, amb especials dificultats d'ocupabilitat.

☎ Cita prèvia i atenció: 686 827 046

📍 Divendres a l'Escola d'Adults. C/ Ronda de ses Costes, 22.

### • Itineraris integrals d'inserció per a l'ocupació per a joves

Aquest programa està dirigit a persones en situació d'atur d'entre 16 i 29 anys inscrites al SOIB com a demandants de feina, i al Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

☎ Cita prèvia i atenció: 676 033 662

📍 Dijous. Escola d'Adults. C/ Ronda de ses Costes, 22

## INFORMACIÓ I CONTACTE DEL SERVEI GENERAL:

☎ 971 356 246

✉ [formacio@cime.es](mailto:formacio@cime.es)

---

## SOIB MAÓ (Servei d'Ocupació Illes Balears)

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) és un organisme autònom de caràcter administratiu que té com a finalitat principal planificar, gestionar i coordinar les polítiques actives d'ocupació. Té les funcions assignades

d'informar, orientar i dur a terme la intermediació en el mercat laboral, fomentar l'ocupació en tots els seus vessants i desenvolupar la formació professional.

---

## **L'ORIENTACIÓ LABORAL DEL SOIB**

És un servei d'assessorament especialitzat en la recerca de feina i en la millora del perfil professional. Ofereix eines perquè el procés de trobar una feina i decidir quina formació s'ajusta més a les teves necessitats et siguin més útils. Per sol·licitar serveis d'orientació només és necessari que estiguis inscrit o inscrita al SOIB.

📍 Pl. Miranda, s/n · 07701 Maó

☎ 971 177 980

✉ [of.mao@soib.caib.es](mailto:of.mao@soib.caib.es)

---

## **ORIENTACIÓ LABORAL DE PIME MENORCA**

Servei gratuït encaminat a facilitar la inserció i la promoció sociolaboral de les persones d'entre 16 i 64 anys demandants d'ocupació.

📍 C/ de Curniola, 1 · 07714 Maó

☎ 971 352 464

✉ [correo@pimemenorca.org](mailto:correo@pimemenorca.org)

---

## **ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ DE CREU ROJA - ORIENTACIÓ LABORAL**

📍 Av. d'Anselm Clavé, 162 · Maó

☎ 971 361 180

✉ [mao@cruzroja.es](mailto:mao@cruzroja.es)

---

## **SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL DE LA FUNDACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT**

📍 Av. de Vives Llull, 152 · 07702 Maó

☎ 971 353 130

✉ [inserciolaboral@fundaciondiscap.org](mailto:inserciolaboral@fundaciondiscap.org)

# 11. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE LES PERSONES



A Menorca existeixen diferents cossos de seguretat. Tots s'encarreguen de la protecció dels drets de la ciutadania, en general, i fan complir les lleis i normatives oficialment establertes.

El cos de seguretat més proper a la ciutadania des Mercadal és la **Guàrdia Urbana o Policia Local**, que delimita el seu àmbit d'actuació tot el municipi, mentre que la **Guàrdia Civil** i la **Policia Nacional** cobreixen tot el territori de Menorca.

## GUÀRDIA URBANA O POLICIA LOCAL

📍 C/ Av. Del Metge Camps, 0

☎ 971 375 251- 619 400 968

✉ [policia@esmercadal.es](mailto:policia@esmercadal.es)

---

## POLICIA TUTOR ES MERCADAL

☎ 683 241 427

---

## GUÀRDIA CIVIL ES MERCADAL

📍 C/ de s'Hort des Jurats, 38 · 07740 Es Mercadal

☎ 971 375 563

---

## POLICIA NACIONAL

📍 Plaça de la Miranda, 1 · 07701 Maó

☎ 971 363 712

---

El **telèfon d'emergències 112 o 062** centralitza totes les trucades d'urgència de seguretat ciutadana, de protecció civil, d'extinció d'incendis i salvaments, d'urgències sanitàries, i serveix perquè els ciutadans i les ciutadanes puguin sol·licitar els serveis públics quan es trobin en una situació d'emergència.

# 12. SERVEIS D'ATENCIÓ A LA DONA



El **Centre Assessor de la Dona** (CAD) és un recurs general que depèn del Departament de Benestar Social i Família del Consell Insular de Menorca, i és el servei de referència a l'illa en atenció i assessorament a la dona víctima de la violència masclista.

CENTRE POLIVALENT SA PLATJA GRAN

📍 C/ de la República Argentina, 96 · 07760 Ciutadella

☎ 971 480 201

---

## **SERVEI D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIES MASCLISTES 24 HORES**

☎ 900 178 989 - Urgències 112

☎ 639 837 476

---

## **OFICINA DE LA CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS - CENTRE BASE DE MENORCA**

📍 Av. Vives Llull, 42 · 07703 Maó

☎ 971 176 031

# 13. ESPORTS, CULTURA I LLEURE. ENTITATS CIUTADANES I MUNICIPALS



## BIBLIOTECA DES MERCADAL

📍 C/ Lepant, 17 · 07740 Es Mercadal

☎ 971 375 407

✉ [bibesmercadal@menorca.es](mailto:bibesmercadal@menorca.es)

---

## CENTRE DE LECTURA DE FORNELLS

📍 C/ Escoles, 23 · 07748 Fornells

☎ 971 376 608

✉ [bibfornells@menorca.es](mailto:bibfornells@menorca.es)

---

## PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL / CASAL DE JOVES DES MERCADAL

📍 C/ Llevant, 13 · 07740 Es Mercadal

☎ 971 375 080 / 699 381 247

✉ [casaljovesmercdala@gmail.com](mailto:casaljovesmercdala@gmail.com)

✉ [pjj@esmercadal.es](mailto:pjj@esmercadal.es)

---

## ESPAI JUVENIL FORNELLS

📍 C/ Major, 16 · 07748 Fornells

🌐 [https://www.aj-esmercadal.org/ca/PIJ\\_FORNELLS/24905](https://www.aj-esmercadal.org/ca/PIJ_FORNELLS/24905)

---

## ESCOLA DE MÚSICA I DANSA DES MERCADAL

📍 C/ Llevant, 9

☎ 971 375 440

✉ [musicadansamercadal@menorcaillaeducadora.org](mailto:musicadansamercadal@menorcaillaeducadora.org)

---

## POLIESPORTIU I PISCINA MUNICIPAL DES MERCADAL

📍 Avda. del Dr. Llansó, s/n · 07740 Es Mercadal

☎ 699 976 716 / 971 375 661

---

## POLIESPORTIU MUNICIPAL DE FORNELLS

📍 Av. de sa Punta Gran, 3 · 07748 Fornells

☎ 971 375 236 / 625 304 803

---

## **CLUB DE JUBILATS DES MERCADAL**

 C/ Verge del Toro, 19, baixos · Es Mercadal

 971 375 536

---

## **CLUB DE JUBILATS DE FORNELLS**


 C/ de ses Escoles, 12 · 07748 Fornells

 971 376 762

---

## **CLUB TENNIS MERCADAL**

 C/ de Tramuntana, s/n · Es Mercadal

 678 040 645 / 609 197 619 / 619 472 434

---

## **CLUB ESPORTIU MERCADAL**

 Av. Dr. Llansó, s/n · Es Mercadal

 971 375 378

 [cemercadal1923@gmail.com](mailto:cemercadal1923@gmail.com) - [cemercadal@terra.es](mailto:cemercadal@terra.es)

---

## **ASSOCIACIÓ VESINES DE MERCADAL**

 [vesinsdesmercadal@gmail.com](mailto:vesinsdesmercadal@gmail.com)

# 14. ALTRES SERVEIS I CONTACTES D'INTERÈS

## **OFICINA DE TURISME DES MERCADAL**

- 🕒 Obert de 15 de maig a 15 d'octubre
  - 📍 C/ Major, 2
- 

## **OFICINA DE TURISME DE FORNELLS**

- 🕒 Obert d'1 de juny fins a 30 de setembre
  - 📍 Edifici de Ports IB, damunt l'esplanada des Pla
- 

## **FARMÀCIA DES MERCADAL**

☎ 971 154 015

---

## **FARMÀCIA DE FORNELLS**

☎ 971 376 752

---

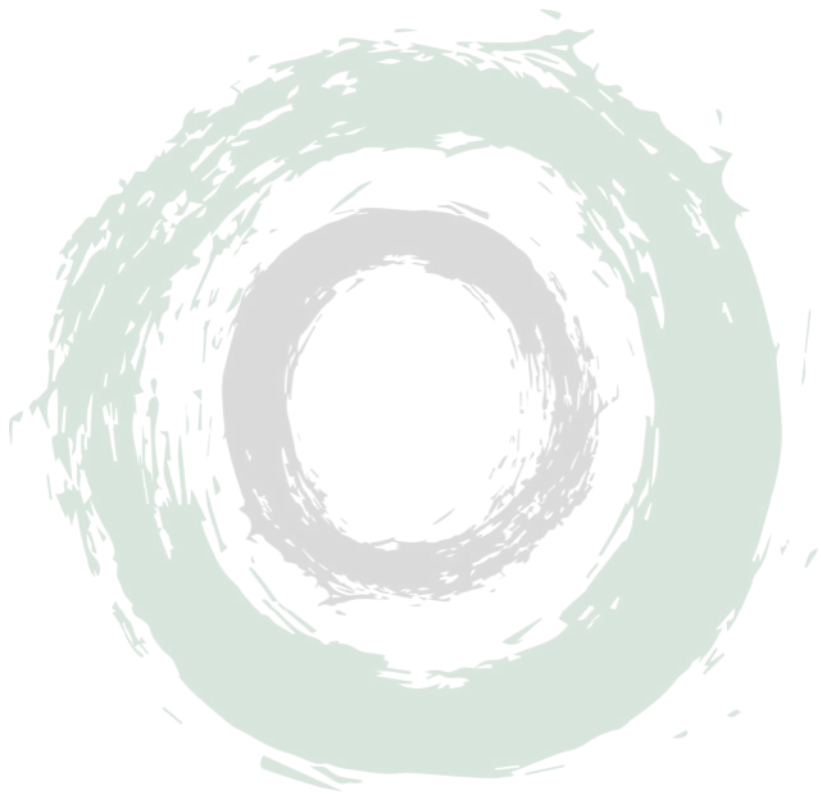
## **BOMBERS**

☎ 971 375 253

---

## **RÀDIO TAXI**

☎ 871 520 070





# ESFONS

FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ

[www.fonsmenorqui.org](http://www.fonsmenorqui.org)

