

معلومات أساسية للقادمين الجدد إلى جزيرة مينوركا

دليل الاستقبال لمدينة ماو



AJUNTAMENT DE MAÓ



CONSELL INSULAR
DE MENORCA



ESFONS

FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ

www.fonsmenorqui.org

فهرس

المقدمة

الترحيب

جزيرة مينوركا

حقوق وواجبات المواطنة

تسجيل الإقامة

إجراءات متعلقة بالأجانب وتشريعات

المساعدة القانونية

السلامة وحماية الأشخاص

خدمات الرعاية الاجتماعية والأسرية

الخدمات الاجتماعية الخاصة للجزيرة

الخدمات الاجتماعية الخاصة لحكومة جزر البليار

مراكز الصحة

الإسكان

العمل والتوظيف

التعليم

المعادلة والمصادقة على الشهادات والدراسات الأجنبية

النتقل والنقل

المراكز الثقافية والاجتماعية والرياضية

الارتباطية والمشاركة

4
5
6
8
10
12
15
16
21
23
23
24
27
29
32
41
42
44
47

المقدمة

يهدف دليل الاستقبال هذا إلى أن يكون أداة عملية ومفيدة لجميع الأشخاص الذين تصلون إلى جزيرة مينوركا، بحيث يمكنكم الحصول على المعلومات اللازمة لحياتكم اليومية: الصحة والتعليم والخدمات الاجتماعية والمجتمعية والإسكان والعمل والثقافة والرياضة إلخ.

قام صندوق مينوركا للتعاون، جنبًا إلى جنب مع جميع المجالس البلدية في مينوركا ومجلس الجزيرة، بإعداد دليل الاستقبال الذي بين يديكم، والذي يهدف إلى تسهيل اندماجكم ومساعدة جميع الأشخاص الذين يسعون إلى الإقامة في هذا الأرض منذ هذه اللحظة.

تتنوع الخدمات والموارد التي توفرها كل بلدية، بعضها محلية والبعض الآخر هي خاصة بكل جزيرة. لذلك، نعتبر أنه من الضروري أن نقدم لكم، بصفتمك وافدًا جديدًا، مسارًا يتيح لكم الوصول بسهولة إلى الموارد والتعرف على خصائصها وميزاتها.

الهدف النهائي للاستقبال هو تحقيق أداء اجتماعي مستقل لكل شخص.



الترحيب

الآن بعد أن اخترتم مدينتنا للعيش فيها، يرحب بكم مجلس مدينة ماو ويأمل أن تجدوا هنا الفرص والرفاهية التي تبحثون عنها، المشروع الحيوي الذي يستحق أي شخص أن يجده - بغض النظر عن المكان الذي أتى منه.

تدمج ماو ثلاثة تعيينات مهمة في هويتها المدنية: أصبحت منذ عام 2007 مدينة تعليمية؛ ومنذ عام 2009، أصبحت أيضًا مدينة أوروبية ضد العنصرية. بالإضافة إلى ذلك، ومنذ عام 2015، أصبحت مدينة الترحيب.

منذ ذلك الحين، كان هدفنا هو جعل الجميع يشعرون بالاندماج في مجتمعنا، الذي نبنيه - يومًا بعد يوم - بالتعاون القيم لجميع الأشخاص الذين يشكلونه.

ندعوكم للتعرف على تاريخنا وهويتنا، التي تشكلت من خلال تجارب لا حصر لها والمساهمات المتنوعة لجميع الأشخاص الذين عاشوا هنا.

ونأمل أيضًا ونتمنى أن تتمكنوا من المساهمة بكل المكونات الإيجابية التي تشكل شخصيتكم، بهدف المشاركة الفعالة في بناء مشروع مدني مشترك.

اليوم - في عالم متغير ومتنوع مثل العالم المعاصر - تقدم لك مدينة ماو الفرص المستمدة من التزامها الواضح والحاسم بالمساواة والعدالة وجودة الحياة للجميع. كنوا مطمئنين بأننا سنبدل قصارى جهدنا لجعل هذه التطلعات المشروعة واقعكم اليومي.

مرحبًا بكم في مدينة ماو، المدينة التي ترحب بكم الآن والتي نريد أن تجعلكم تشعرون بالترحيب.

كاتالينا فيرير فلوريت
مستشارة المساواة والمشاركة
المواطن والتعاون

هيكتور بونس ريودافيتيس
رئيس بلدية ماو



AJUNTAMENT DE MAÓ



جزيرة مينوركا

نظرًا لكون مينوركا جزيرة تقع في وسط البحر الأبيض المتوسط، فقد كانت منذ عصور ما قبل التاريخ - ولا تزال - أرضًا احتضنت ثقافات مختلفة. لأكثر من 3500 عام، تركت شعوب وإمبراطوريات مختلفة، بطريقة أو بأخرى، بصماتها على الجزيرة: الفينيقيون، اليونانيون، القرطاجيون، الرومان، الفاندال، البيزنطيون، الأندلسيون، الكطالونيون، المالوركان، الإنجليز والفرنسيين، وأخيرًا الإسبانيين ... وبفضل كل من هذه الشعوب تم تشكيل الإرث التاريخي والثقافي الغني الذي لدينا في مينوركا.

وهكذا، فإن مجتمع مينوركان الحالي، على الرغم من كونه إسبانيًا، هو نتيجة لآلاف السنين من التاريخ التي تركت خلالها كل حضارة مساهماتها.

في الوقت الحالي، مرة أخرى، يؤدي وجود سكان جدد من جميع أنحاء العالم إلى زيادة التنوع الثقافي للجزيرة، والذي يُدعى ليصبح مكانًا للاجتماع والحوار والتفاعل بين المينوركيين من مختلف الثقافات.

مينوركا كبيرة في الثقافة، ولكنها صغيرة من حيث المساحة. على الرغم من مرور العديد من المدن المختلفة عبرها إلا أن مينوركا هي في الواقع جزيرة صغيرة. 47 كم فقط تفصل بين الأطراف الأبعد ويبلغ عدد سكانها الحالي حوالي 96000 نسمة، موزعين على 8 بلديات.

الهدف من الدليل الاستقبال هذا هو فتح أبواب جميع مدن مينوركا للوافدين حديثًا، لتسهيل دمجهم في مجتمع مينوركان حتى نواصل معًا بناء مجتمع متعدد الثقافات من أجل مستقبلنا يشعر الجميع بأنه جزء منه.



مدینتک

ماو هي مدينة تقع في شرق جزيرة مينوركا. يقع على ميناء طبيعي يعد من أكبر الموانئ في العالم وكان هدفًا لرغبة الحضارات المختلفة لعدة قرون.

لقد جعلها التاريخ مجتمعًا متعدد الثقافات، حيث مر به الفينيقيون والقرطاجيون والرومان والمسلمون والفرنسيون والبريطانيون والإسبان ... شكلت التغييرات المستمرة في السيادة مدينة مفتوحة وعالمية تتمتع بثروة ثقافية وتقاليد كبيرة

من بين العناصر الثقافية المختلفة الجديرة بالملاحظة تقاليد فن الطبخ والطهي على نطاق واسع، والإنتاج الحرفي للأحذية، ومهرجانات ماو (7 و 8 و 9 سبتمبر)، حيث يكون الأبطال الرئيسيون هم خيول مينوركان والروح الاحتفالية لمواطنيها. تقام الاحتفالات أيضًا في بلدة سان كليمنت (عطلة نهاية الأسبوع الثالثة في أغسطس) وفي ليوكماسانيس (عطلة نهاية الأسبوع الأولى في أغسطس)، وهما بلدتان تعتمدان على مجلس مدينة ماو.

خلال هذا القرن، تم إثراء مجتمع ماو، مرة أخرى، من خلال حركتي هجرة كبيرتين: في منتصف الستينيات، مع التوسع الكبير في قطاع السياحة الذي تسبب في وصول العديد من المهاجرين من شبه الجزيرة والأجانب، والمهاجرين الحاليين. الحركة، والتي تتميز بأغلبية الأشخاص القادمين من دول خارج الاتحاد الأوروبي.

وفقًا للدراسة "واقع المهاجرين والثقافات في مينوركا" (Florit, González and Pellejero, 2019) ماو هي ثاني بلدية في الجزيرة مع أعلى معدل للسكان الأجانب (20٪)، بعد ميركادال (23٪). وهي البلدية التي تضم أعلى نسبة من الأشخاص من أصل خارج الاتحاد الأوروبي في مينوركا (16٪). من بين أكثر من 30000 من سكان ماو، هناك أكثر من 80 جنسية مختلفة (بيانات 2022).

حقوق وواجبات المواطنة

الجزيرة ملك لجميع سكانها، الذين لهم الحق في إيجاد الظروف اللازمة لتحقيق أنفسهم، من وجهة نظر شخصية واجتماعية وسياسية وبيئية، مع تولي واجبات التضامن تجاه الآخرين.

يجب على جميع المواطنين، دون أي تمييز، الامتثال لسلسلة من الأنظمة التي تهدف إلى السماح بالتعايش السلمي والوثام والاحترام بين جميع الناس.

نريد الاعتراف بحقوق وواجبات جميع مواطني مينوركان وتعزيزها، بغض النظر عن العمر أو الدين أو الأيديولوجية أو اللغة أو العرق أو الأصل أو الجنس أو الوضع الجنسي.

ما هي اللوائح البلدية الموجودة؟

للوائح البلدية المتعلقة بالكياسة الاجتماعية والتعايش بين المواطنين. هذه لائحة تقترح تنظيم السلوك العامة للمواطنين، بهدف الحفاظ على التعايش بينهم وتحسينه وتحقيق درجة أكبر من الكياسة الاجتماعية. يمكن أن يكون عدم الامتثال لقواعد الكياسة والتعايش عرضة لغرامة مالية.

لوائح مشاركة المواطنين. ينظم اللوائح المتعلقة بأشكال ووسائل وإجراءات المعلومات ومشاركة مواطني مدن مينوركا، بشكل فردي أو من خلال أي شكل من أشكال التنظيم الجماعي. لكل بلدية لوائحها وهيئاتها الخاصة.



حقوق وواجبات المواطنين

- ✓ الحق في المدينة
- ✓ الحق في الخدمات العامة والإدارة البلدية الجيدة
- ✓ الحق في المعلومات والولوج إلى السجلات والمحفوظات البلدية
- ✓ الحق في القيام بالإجراءات الإدارية
- ✓ الحق في المشاركة في سياسة البلدية
- ✓ الحق في المشاركة في الشؤون البلدية
- ✓ الحق في الاجتماع والارتباط
- ✓ الحق في الأمن في الفضاء العام والتعايش السلمي
- ✓ الحق في الحياة الشخصية والعائلية
- ✓ الحق في الإنصاف وعدم التمييز وفي تلقي معاملة محترمة وكريمة
- ✓ الحق في حماية الخصوصية والبيانات الشخصية
- ✓ الحق في حرية التعبير
- ✓ الحق في الكرامة الإنسانية
- ✓ الحق في سلامة الشخص
- ✓ الحق في الحرية والأمن
- ✓ الحق في تكوين أسرة
- ✓ الحق في التنوع الثقافي والديني واللغوي
- ✓ الحق في التعليم والرعاية الصحية والسكن والخدمات الأساسية
- ✓ الحق في العمل
- ✓ الحق في الملكية
- ✓ حق اللجوء
- ✓ الحق في الاندماج
- ✓ الحق في الضمان الاجتماعي والمساعدات الاجتماعية
- ✓ الحق في حرية التنقل والإقامة
- ✓ الحق في الحماية القضائية النزيهة والفاعلية، وافتراس البراءة
- ✓ الحق في الدفاع عن شخصهم وممتلكاتهم
- ✓ الحق في المساعدة في حالة الطوارئ
- ✓ الحق في إعادة الاندماج الاجتماعي
- ✓ الحق في المساواة
- ✓ الحق في الولوج في ظل ظروف متساوية، إلى الخدمات العامة والحق في أن تكون خدمات ذات جودة
- ✓ الحق في التعليم والتربية



تسجيل الإقامة

ما هو تسجيل الإقامة؟

هو عبارة عن عملية التسجيل في السجل الإداري للبلدية حيث يتم سرد جميع المواطنين الذين يعيشون في البلدية.

من يمكنه التسجيل؟

أي شخص مقيم في بلدية ماو، سواء كان لديه رخصة إقامة أم لا، بغض النظر عن وضعه الإداري.

ما الذي يجب تقديمه للتسجيل؟

- وثيقة الهوية (جواز السفر، بطاقة الهوية، بطاقة الإقامة) سارية المفعول، أو أي وثيقة مقبولة لتحديد هوية الشخص.
- استثناء: لا يتعين على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 14 عامًا إبراز بطاقة الهوية الخاصة بهم (في هذه الحالة، يكون صالحًا مع تقديم خلاصة القيد). شهادة التسجيل لدى الشرطة (في حالة عدم التوافر على وثائق)

إثبات العنوان:

- في الملكية: سند الملكية أو إيصال لضريبة العقارات أو إيصال المياه
- عقد إيجار
- إذن شخص بالغ مسجل
- تفويض من صاحب المسكن أو من شخص آخر يبرر الإقامة في المسكن
- التسجيل في الخدمات الاجتماعية (عندما لا يمكنه التسجيل على عنوانه المعتاد)

ما هي الفائدة بذلك؟

- الوصول إلى الخدمات البلدية
- الحصول على البطاقة الصحية والوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية
- لتعليم الأطفال
- لمعالجة تسوية أو رخصة الإقامة والعمل
- لتسهيل الوصول إلى مسكن محمي رسمياً
- للتسجيل في الدورات التدريبية المهنية أو دورات اللغة أو برامج الاندماج الاجتماعي والعمالي، لاتخاذ أول طريق للاستقبال

هل هناك التزامات بعد التسجيل؟

- يجب على جميع الأشخاص من خارج الاتحاد الأوروبي الذين ليس لديهم ترخيص طويل الأجل أن تجددوا السجل كل عامين
- يجب إبلاغ مجلس المدينة بأي تغيير في العنوان

أين يتم التسجيل؟

في مكتب رعاية المواطن التابع لمجلس مدينة ماو.

بالإضافة إلى التسجيل، فإنه المكتب المسؤول عن تقديم خدمة الرعاية الشخصي للمواطنين، والتي تتيح لهم تقديم معلومات عامة حول الإجراءات المعتادة لمجلس المدينة. إنها أيضًا طريقة مباشرة وسريعة للاتصال بين مجلس المدينة والجمهور.

تتمثل مهمة مكتب خدمة المواطن في خدمة جميع الأشخاص الذين يأتون إلى مكاتبنا لطلب المعلومات أو للقيام ببعض الإدارة، وفقًا لمعايير الفعالية والكفاءة.

1 Pl. de la Constitució, 07701 Maó

971369800 (فرع. 288 / 289)

oac@ajmao.org

www.ajmao.org – <https://www.carpetaciudadana.org/web/>

للمسائل المتعلقة بالتسجيل، هناك مكتب يقع في سانت كليمنت، في Carrer Sant Gabriel، رقم 14. يمكنك التحقق من ساعات العمل أدناه [رابطه](#):

<https://www.ajmao.org/Contingut.aspx?IdPub=1654>

إجراءات متعلقة بالأجانب وتشريعات



فيما يلي بعض الإجراءات المتعلقة بالأجانب:

رخصة الإقامة والعمل

تعتبر رخصة الإقامة ورخصة العمل هما الوثيقتان اللتان تثبتان أن المهاجر لديه ترخيص للإقامة والعمل في إسبانيا. تتم معالجة هذه المستندات في وزارة الخارجية، بمجرد وصول الشخص إلى أراضينا بالتأشيرة المقابلة.

التجديدات

يمنح التجديد الأول لسنة واحدة؛ أما التجديد الثاني والثالث فيمنحان لسنتين إضافيتين ثم بعد ذلك، يمنح ترخيص نهائي. في وقت التجديد، يجب أن تأخذ في عين الاعتبار أنه يجب أن تكون عاملاً. مدة إتمام الإجراءات ثلاثة أشهر، تحسب من تاريخ انتهاء الصلاحية. لتجديد تصريح الإقامة والعمل يجب تحديد موعد على الرقم 971989281 والذهاب إلى وزارة الخارجية.

إعادة توحيد العائلة

يمكن للمواطنين القادمين من خارج الاتحاد الأوروبي والذين يقيمون بشكل شرعي في الإقليم إعادة تجميع أقاربهم المباشرين، طالما أنهم يستوفون الحد الأدنى من المتطلبات (الحد الأدنى للدخل لكل عضو، وما إلى ذلك). بالنسبة لأفراد الأسرة الذين يرغبون في إعادة التجميع، نوصي، كلما أمكن، أن يبدأوا في بلد المنشأ أن يتعلموا أحد اللغات الرسمية في مينوركا؛ وأن يقوموا بتحديث بطاقة التطعيم والتقارير الطبية المناسبة في حالة المرض. بالنسبة إلى القاصرين، يجب الإدلاء بالشهادات المدرسية أيضاً. نوصي بترجمة جميع الوثائق إلى إحدى اللغتين الرسميتين المشتركتين (الإسبانية والكatalونية)

الاستقرار الاجتماعي

إنه عبارة عن الإجراءات التي تقوم بها شخص قادم من دولة خارج الاتحاد الأوروبي ليتمكن من تنظيم إقامته في إسبانيا. تعد إجراء تقرير الاندماج الاجتماعي أمراً ضرورياً للحصول على ترخيص إقامة مؤقتة بسبب ظروف استثنائية.

بطاقة الاتحاد الأوروبي

يتعين على المواطنين من القادمين من بلدان الاتحاد الأوروبي الذين يرغبون في الإقامة في إسبانيا لمدة تزيد عن ثلاثة أشهر التسجيل في السجل المركزي للأجانب. يقدم الطلب إلى وزارة الخارجية أو مركز الشرطة.

بطاقة أفراد عائلة مواطن الاتحاد الأوروبي

يجب على أفراد أسرة مواطن من أصل إسباني أو من دولة عضو أخرى في الاتحاد الأوروبي الذين لا يحملون جنسية دولة عضو أن يطلبوا بطاقة أفراد أسرة مواطن الاتحاد عندما ينوون الإقامة في إسبانيا لمدة تزيد عن ثلاثة أشهر.

اللجوء والحماية الفرعية والحماية الدولية

يمكن للأشخاص الذين لا يستطيعون العودة إلى بلادهم بسبب تعرضهم للاضطهاد لأسباب تتعلق بالعرق أو الدين أو الجنسية أو الآراء السياسية أو الانتماء إلى فئة اجتماعية معينة أو الجنس أو التوجه الجنسي طلب الحماية الدولية، ويعتبر ذلك شرطاً للجوء للاجئين أو الحماية الفرعية للأشخاص الذين تشكل عودتهم إلى بلادهم خطراً حقيقياً على سلامتهم الجسدية والنفسية. يجب تقديم الطلب إلى مكتب الهجرة أو مركز الشرطة، في غضون شهر واحد من دخول إسبانيا؛ أو من لحظة حدوث الوقائع المبررة للطلب. يمكن للأشخاص المهمتهم بالحماية الدولية طلب المشورة والدعم للمعالجة من الصليب الأحمر و/أو مكتب معلومات المهاجرين (OFIM)

الموارد المتعلقة بالأجانب:

وحدة الأجانب في مينوركا

07701 Plaça Miranda, 22

971989281

مكتب السجل المدني

من أجل طلب معلومات حول الحصول على الجنسية الإسبانية وتقديم المستندات اللازمة للحصول عليها، يجب الذهاب إلى السجل المدني.

07701 Antoni Juan Alemany, 4

971350156

registrocivil.mahon@justicia.es

معهد سرفانتيس

عملية التأميم تفرض أيضا النجاح في امتحانين: أحدهما عن معرفة اللغة الإسبانية - المستوى A2 لمعهد سرفانتيس - والآخر عن المعرفة الدستورية والاجتماعية والثقافية في إسبانيا (CCSE)، والمعرفة الدستورية والاجتماعية والثقافية). لا يتعين على المتحدثين باللغة الإسبانية إجراء اختبار A2 ويجب على الأشخاص الأميين أن يطلبوا إجراء الامتحان بشروط خاصة (شفهياً).

مركز للكبار

تقدم مدرسة الكبار Joan Mir i Mir دورات تحضيرية للأجانب الذين يرغبون في التحضير لامتحان للحصول على الجنسية الإسبانية. بالإضافة إلى هذه الدورات، فإنه يقدم أيضاً تدريباً في اللغة الكطلونية (اللغة الرسمية المشتركة في مينوركا) والذي يسمح للشخص بالتطور بشكل فعال ومستقل في مواقف التواصل الاجتماعي المعتادة في الحياة اليومية.

OFIM (مكتب مساعدة الوافدين الجدد)

هي خدمة الاسترشاد والتوجيه والمشورة في شؤون الهجرة والأجانب. وهي تطور برامج وخدمات تستهدف المهاجرين والسكان الوافدين الجدد، وعامة الناس، بهدف تطبيع وتسهيل استقبالهم واندماجهم في جميع جوانب الحياة اليومية.

07714 C/ d'Artrutx 23, 1r

971357024

الصلب الأحمر في ماو

يقدم رعاية شاملة للاجئين بهدف تعزيز اندماج طالبي اللجوء واللاجئين والمشردين المقيمين في بلدنا. كما يقدمون الرعاية للأشخاص الذين يرغبون في العودة إلى بلدانهم الأصلية، من خلال برنامج العودة الطوعية.

07703 Avinguda de Josep A. Clavé, 162

mao@cruzroja.es

971361180



عدالة حرة

يحقكم منح العدالة الحرة، من بين أمور أخرى، الحق في تعيين محام تلقائياً لدراسة مطالباتكم، وإذا لزم الأمر، الدفاع عنكم أمام القضاة والمحاكم، فيما يتعلق بقضايا مثل: رفض الدخول، والطرده من الأراضي الإسبانية، وطلب اللجوء، وما إلى ذلك. بالإضافة إلى ذلك، يحق لكم الحصول على ترجمان إذا لا تتقنون اللغات الرسمية (الكطالونية والإسبانية).

أين يمكنكم التقدم بطلب للحصول على العدالة المجانية:

في هيئة المحامين في مينوركا

07702 Camí des Castell, 269 ماو

menorca@icaib.org 971179407

وأيضاً...

أمام محكمة موطن مقدم الطلب أو أمام تلك المحكمة المختصة، والتي تحيل الطلب إلى هيئة المحامين.

مكاتب رعاية المواطنين في المحاكم

● المحكمة الرئيسية في ماو

07702 C/ Antoni Joan Alemany, 2 ماو

decanato.mahon@justicia.es 971350824

● المحكمة الابتدائية والتحقيق رقم. 1

07700 C/ Antoni Joan Alemany, 4 ماو.

mixto1.mahon@justicia.es 971350824 - 971363203

● المحكمة الابتدائية والتحقيق رقم. 2

07700 C/ Antoni Joan Alemany, 4 ماو.

mixto2.mahon@justicia.es 971350824 - 971362756

● المحكمة الابتدائية والتحقيق رقم. 3

07700 C/ Antoni Joan Alemany, 4 ماو

mixto3.mahon@justicia.es 971350824 - 971357557

● المحكمة الجزائية رقم. 1

07700 C/ Antoni Joan Alemany, 2 ماو

penal1.mahon@justicia.es 971350824 - 971368601



السلامة وحماية الأشخاص

يوجد في مينوركا قوات أمن مختلفة. إنها جميعًا مسؤولة عن حماية حقوق المواطنين بشكل عام ومحاولة الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها رسميًا.

الشرطة البلدية أو الشرطة المحلية

مركز الشرطة:

مكتب الشكاوى، المحافظة، قيادة العمليات، مكتب المفقودات

07701 Plaça Constitució, 21 📍

رقم هاتف الطوارئ: 092 📞

971363900 - 971369800 (فرع 239) 📞

policia@ajmao.org ✉️

الحرس المدني

07702 C/ Josep Anselm Clavé, 32 📍

971363297 📞

الشرطة الوطنية

07701 Plaça de la Miranda, 1 📍

971363712 📞

يتمركز هاتف الطوارئ **112** أو **062** جميع مكالمات الطوارئ للسلامة العامة والحماية المدنية ومكافحة الحرائق والإنقاذ والطوارئ الصحية. إنه يتقدم بحيث يمكن للمواطنين طلب الخدمات العامة عندما يكون الشخص في حالة طوارئ.

ديوان المظالم

وهو شخصية يعادل محامي الشعب أو محامي المواطن. تم إنشاؤه من قبل مجلس جزيرة مينوركا ويتألف من ثلاثة أعضاء، يتم انتخابهم من قبل الهيئة الكاملة للمجلس، الذين يجب أن يقوموا بواجباتهم بإيثار.

الديوان هي مؤسسة مستقلة تمامًا عن مجلس الجزيرة.

يمكن لأي شخص يعيش في مينوركا أو يمر بها أن يقدم **مطالبة أو شكوى** إلى ديوان المظالم، إذا شعرت بالأذى من قبل مجلس جزيرة مينوركا أو مجلس المدينة.

يمكن لديوان المظالم:

- التدخل في جميع الأمور والقضايا التي تؤثر على الحياة اليومية للمواطنين والتي لها علاقة بالخدمات التي يعتمد عليها مجلس الجزيرة والبلديات التابعة له: الخدمات الاجتماعية، تخطيط المدن، السياحة، الثقافة، النشاط الاقتصادي، إلخ.
- تقديم المشورة والإرشاد للمواطنين فيما يتعلق بأي مشكلة مع مجلس الجزيرة أو مع المجالس التابعة.
- التصرف بحكم منصبه، أي من تلقاء نفسه، عندما ترى أن تدخله ضروري للدفاع عن حقوق شعب مينوركا.

لا يمكن للنقابة أن تتدخل:

- إذا مضى أكثر من عام على تاريخ الأحداث التي أدت إلى الشكوى
- إذا كان الأمر عالقا بحكم قضائي
- للنزاعات بين الأفراد

يمكن تقديم الشكوى عن طريق وثيقة موقعة تحتوي على بيانات تعريف الشخص المعني والمستندات التي يمكن استخدامها لتوضيح الحالة؛ يمكن تقديمها بثلاث طرق:

- تسجيل الدخول
- عنوان البريد الإلكتروني: sindicatura.greuges@cime.es
- موقع الكتروني www.sindicaturadegreuges.cime.es، حيث سيتعين عليك ملء النموذج المناسب

يضمن الاتحاد سرية مضمون جميع الشكاوى. أداؤه دائمًا شخصي ومباشر ومحفوظ ومجاني.

© 5, Plaça de la Biosfera. 07703 ماو (عمارة CIME)

☎ 971356050 (فرع 2282)

خدمة المساعدة لضحايا التمييز العنصري أو العرقي

إنها خدمة حكومية مجانية تقدم المساعدة والإرشاد لضحايا التمييز العنصري أو الإثني. يعتمد ذلك على مجلس القضاء على التمييز العنصري، وهو هيئة جماعية تم تعيينها، في الوقت الحالي، لوزارة المساواة (المديرية العامة للمساواة في المعاملة والتنوع العرقي - الإثني).

للخدمة أهداف أساسية تتمثل في تقديم المساعدة المباشرة للأشخاص الذين يعانون أو عانوا أو يعرفون حالات تمييز على أساس الأصل العرقي أو الإثني في أي مجال (التعليم، الصحة، الإسكان، التوظيف، الإعلام، إلخ).

خيارات الاتصال بالخدمة المذكورة هي كالتالي:

- المكلمة الهاتفية إلى رقم المعلومات والاستشارة المجاني للضحايا: 900203041
 - طلب موعداً في إحدى النقاط من المساعدة للضحايا الذين يقدمون رعاية متخصصة وجهاً لوجه (لدى خدمة المساعدة شبكة من المكاتب موزعة في جميع الأراضي الإسبانية)
 - إجراء استعلام من خلال ملف استمارة متاح على موقع الخدمة:
- <http://asistenciavictimasdiscriminacion.org/>
- الكتابة إلى العنوان الإلكتروني: info@asistenciavictimasdiscriminacion.org
 - الاتصال مع الخدمة، من خلال الرقم عن طريق واتساب 628860507

المكتب الوطني لمحاربة جرائم الكراهية

يقوم المكتب الوطني لمكافحة جرائم الكراهية، التابع لوزارة الداخلية، بصياغة مسوحات دورية تهدف إلى معرفة تجارب المواطنين فيما يتعلق بما يسمى بجرائم الكراهية. تعمل نتائج هذه المشاورات على تحسين الحماية والاهتمام الذي توفره أجهزة أمن الدولة لضحايا هذه الجرائم.

091 - الشرطة

062 - الحرس المدني

asistencia.ondod@interior.es

المركز الاستشاري للمرأة (CAD)

المركز الاستشاري للمرأة عبارة عن مورد عام يعتمد على إدارة الرعاية الاجتماعية والأسرية في مجلس جزيرة مينوركا. إنها خدمة مرجعية في الجزيرة لتقديم الرعاية والمشورة للنساء التي هي ضحايا العنف.

07714 C / d'Artrutx 23, 1r ماو

971357024

dona@cime.es

خدمة الرعاية على مدار 24 ساعة لضحايا العنف الذكور

إنها خدمة رعاية اجتماعية محددة لمعهد المرأة البليار للنساء ضحايا العنف الجنساني، وهو متاح على مدار 24 ساعة في اليوم، 365 يومًا في السنة، لكامل إقليم جزر البليار ذو الحكم المستقل

إنه يوفر اهتمامًا مستمرًا بالحالات الطارئة بسبب العنف ضد المرأة من قبل مهنيين متخصصين يقدمون المعلومات والتوجيه والإرشاد الاجتماعي والدعم للنساء ضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي، وكذلك الإحالة إلى الموارد المناسبة، من خلال:

- دعم فوري عبر الهاتف
- المرافقة، إذا لزم الأمر، للمرأة ضحية العنف ضد المرأة

971178989 الطوارئ 112 - 639837476

خدمة الاهتمام المتكامل لمجتمع الميم (LGTBI (SAI MENORCA)

خدمة الرعاية الشاملة LGTBI أو SAI عبارة عن خدمة عامة وبجانية مفتوحة لجميع سكان مينوركا. يتكون الفريق من مرئي اجتماعي وطبيب نفسي ومستشار قانوني.

يقدم رعاية متخصصة للأشخاص LGTBI الذين يعانون أو عانوا أو معرضون لخطر المعاناة من أي نوع من التمييز أو العنف بسبب ميولهم الجنسية أو هويتهم الجنسية أو تعبيرهم الجنسي. في حالة القاصرين، ستكون موافقة الوالدين أو الأوصياء القانونيين مطلوبة لبدء التدخل الأنسب.

تم تصميم الخدمة أيضًا لمساعدة أسرهم والأشخاص من البيئة والوكلاء الاجتماعيين والمهنيين الذين قد يكون لديهم أي استفسارات.

07714 C/Artrutx, 23, 1r ماو

971357024 - الخدمة عبر واتساب: 609109734 - saimenorca@cime.es

خط قوس المطر (ARCOIRIS)

إنها خدمة مرجعية وطنية للمعلومات والتشاور والاهتمام من مجموعة LTGBI الإسبانية. وهي مكرسة لرعاية الأسرة والشباب والمسائل المتعلقة بجرائم الكراهية.

بالإضافة إلى ذلك، تستجيب خدمة FELGTBI للاستفسارات المتعلقة بالصحة الجنسية وطلبات اللجوء الخاصة بأفراد LGTBI واحتياجات التوثيق للطلاب والباحثين والقضايا التي تمم مجموعة LGTBI.

إن خط Arcoiris مجهول تمامًا وسري ومجاني. خيارات الاتصال بهم كالتالي:

- الاتصال بالهاتف الرقم . 913604605
- الكتابة عن طريق واتساب على رقم 676785830
- املأ النموذج المتوفر في الموقع الكتروني:

<https://felgtb.org/que-hacemos/consulta/>

خدمات الرعاية الاجتماعية والأسرية



الخدمات الاجتماعية هي مجموعة المنافع التي تميل إلى منع أو القضاء أو معالجة الأسباب التي تؤدي إلى حالات الخطر و / أو التهميش الاجتماعي. لذلك، تهدف هذه الفوائد إلى رفاهية وتحسين نوعية الحياة والظروف الاجتماعية والاقتصادية للمواطنين، مع التركيز بشكل خاص على قمع ومعالجة التفاوتات الاجتماعية. والمبادئ التي يجب أن يخضعوا لها هي، من بين العديد من المبادئ الأخرى، الشمولية والاندماج والمشاركة والتضامن والمساواة.

باعتبارها النقطة أولى للولوج إلى النظام العام للخدمات الاجتماعية، فهي ضمان القرب للمستخدمين في المجالات الشخصية والعائلية والاجتماعية. إنها توفر المعلومات والتوجيه والمشورة - حسب الحالة الاجتماعية والعائلية و / أو الاقتصادية-، بالإضافة إلى تقديم الاهتمام الشامل والدعم للأشخاص والأسر في حالات الضعف الاجتماعي، والاهتمام بحالات الطوارئ الاجتماعية.

الهدف: إبلاغ الأطراف المهتمة بالوصول إلى الموارد والفوائد المختلفة لمصلحة الرعاية الاجتماعية والأسرة وتقديم المشورة بشأن شروط ومتطلبات الوصول. والإشارة، إذا لزم الأمر، إلى خدمات محددة ومتخصصة. وبالمثل، تعمل الخدمة من أجل التعزيز الاجتماعي والشخصي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال نهج شامل ومتعدد التخصصات.

من يستطيع أن يطلبها؟ الأشخاص المسجلون في بلدية ماو والمارة وأولئك الموجودون في البلدية في حالة من الاحتياجات الشخصية الأساسية.

متطلبات: الأشخاص المسجلون في البلدية أو الذين هم في حالة احتياج شخصي أساسي.

وثائق لتقديمها: استكملت الاستمارة من قبل الشخص الذي طلبها.

في بلديتنا، يتم تشكيل الخدمات الاجتماعية والمجتمعية من قبل فريق بلدي متعدد التخصصات؛ نعمل هناك كمعلمين اجتماعيين وأخصائيين اجتماعيين وعلماء والعملين في الأسرة والوسطاء بين الثقافات.

هذا الفريق مسؤول عن تنفيذ البرامج والخدمات المختلفة:

- ✓ الرعاية الاجتماعية الأساسية. خدمة المعلومات والنصائح الاجتماعية والإرشاد للفرد
- ✓ خدمة رعاية الأسرة البلدية
- ✓ تقييم حالة الحاجة الاجتماعية
- ✓ إجراءات الوصول إلى الموارد
- ✓ الإحالة إلى موارد و / أو خدمات أخرى
- ✓ الإعلام والوعي الاجتماعي
- ✓ معالجة المساعدة المنزلية وغيرها من أشكال الدعم في وحدة التعايش
- ✓ كبار السن والتبعية
- ✓ الاهتمام بالشباب
- ✓ دعم المدارس
- ✓ مساعدة في إقامة المسنين

لطلب موعد أو معلومات:

مكاتب مصلحة الرعاية الاجتماعية والأسرية

Es Cós de Gràcia, 28

971356700

www.ajmao.org areasocial@ajmao.org

الوساطة بين الثقافات لمجلس بلدية ماو

بالإضافة إلى الخدمات المذكورة أعلاه، تضم الخدمات الاجتماعية أيضًا خدمة الوساطة بين الثقافات لها الأهداف التالية:

- تقديم جلسات إعلامية ترحيبية في البلدية
- تعزيز الاستقلالية والاندماج الاجتماعي
- تسهيل التواصل
- تعزيز التماسك الاجتماعي

كما أنها تعمل كحلقة وصل من الاتحاد والمعرفة بين الثقافات المختلفة للأشخاص الذين يعيشون في ماو.

يتكون السكان الذين يتم توجيه هذه الخدمة إليهم من جميع المقيمين في البلدية، مع الإشارة بشكل خاص إلى الأشخاص الذين أصلهم خارج الاتحاد الأوروبي.

للوصول إلى الخدمة، يجب عليكم تحديد موعد مسبقًا في خدمة الرعاية الاجتماعية الأساسية التابعة للخدمات الاجتماعية (Es Cós de Gràcia, 28. ماو)؛ أو الهاتف 971356700 (تحويله. 549) ؛ أو عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي:

mediaciocultural@ajmao.org

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات أو الموارد، فيمكنكم الرجوع إلى القسم المقابل على موقع مجلس مدينة ماو:

<https://ajmao.org/Contingut.aspx?IdPub=8051>

الخدمات الاجتماعية الخاصة للجزيرة

يعتبر مجلس جزيرة مينوركا المؤسسة المسؤولة عن تنفيذ عدة برامج وخدمات:

- إجراء المساعدات المالية لمن يزيد عمره على 65 عامًا والأشخاص ذوي الإعاقة
- مبيتات للمسنين
- مركز سانتا ريتا الصحي الاجتماعي

يمكنكم طلب موعد أو معلومات على:

مجلس جزيرة مينوركا

Plaça de la Biosfera, 5

971356050

<https://www.cime.es/Departament/BenestarSocial>

الخدمات الاجتماعية الخاصة لحكومة جزر البليار

إدارة الخدمات الاجتماعية الخاصة لحكومة جزر البليار هي المسؤولة عن إجراء مساعدة الإعالة والإعاقة والمعاشات التقاعدية وما إلى ذلك.

يمكنكم طلب موعد أو معلومات على:

استشارية الخدمات الاجتماعية (فرع مينوركا)

Av. Vives Llull, 42

971176031

<https://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=2390652&lang=ca>

للوصول إلى الخدمات الصحية (طبيب عام، ممرض، أطباء متخصصون، إلخ)، يجب على الشخص المعني أن يطلب بطاقة صحية، أمام مركز Dalt Sant Joan الصحي أو مركز Verge del Toro الصحي.

المستندات المطلوبة للحصول على البطاقة الصحية

- بطاقة الهوية ولجواز السفر
- شهادة التسجيل أو المعاشرة
- إذا كان لديكم رخصة إقامة: رقم الضمان الاجتماعي (توفره صندوق الضمان الاجتماعي)

اللقاحات

من الضروري الحصول على التطعيمات المناسبة، وفقاً للوائح الدولية الإسبانية. في مركز Dalt Sant Joan الصحي يمكنهم الاسترشاد في ما يتعلق باللقاح المعمول بها.

موعد مسبق مع طبيب: IBSALUT اتصل على 971437079 أو 902079079، أو اطلبها من خلال www.ibsalut.es

مركز صحي Dalt Sant Joan

خدمات: خدمة الرعاية وطب الأسرة والجراحة الصغرى وصحة الفم والصحة العقلية.

07701 C/ Fornells 107 ماو

971353255

مركز صحي Verge del Toro

خدمات: خدمة الرعاية، طب الأسرة، الجراحة الصغرى ووحدة العناية بالمرأة (أمراض النساء، الداية، أمراض النساء، التمرريض).

07701 C/ Barcelona, 1 ماو

971356942

UBS SANT CLIMENT

خدمات: طب الأسرة والتمريض.

07712 C/ Sant Gabriel, 14 ماو

971153203

مستشفى Mateu Orfila

بعض الخدمات التي يقدمها: الرعاية التحليلية والطوارئ والرعاية المركزة والملطفة وإعادة التأهيل والخدمات الجراحية والخدمات الطبية (أمراض القلب والأمراض الجلدية والغدد الصماء والطب الباطني وطب الأعصاب والأورام وطب الأطفال وأمراض الرئة والطب النفسي وأمراض الروماتيزم).

07703 Ronda de Malbúger, 1 ماو

971487000

مؤسسة للأشخاص ذوي الإعاقة Illa de Menorca

تتمثل مهمة مؤسسة Illa de Menorca للأشخاص ذوي الإعاقة في تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتحسين ظروفهم المعيشية وظروف أسرهم.

يتمحور نشاطها حول محورين رئيسيين: ضمان حقوق وكرامة مجموعة الأشخاص ذوي الإعاقة؛ وتقديم سلسلة كاملة من الخدمات، مثل المساعدة في المنزل، وإعادة التأهيل، والعلاج الطبيعي، وعلاج النطق، والدعم النفسي، والمركز المهني، والمركز النهاري، والسكن المحمية، والتوظيف، وورش العمل المدرسية والأسرية، و مترجمي لغة الإشارة، من بين أمور أخرى

07703 C/ Menorca, 27 ماو

971481046

fundaciodiscap@gmail.com

www.fundaciodiscap.org

عيادة Juaneda

عيادة جوانيدا مفتوحة 24 ساعة

07703 Av. de Vives Llull, 6 ماو

971280000

info.menorca@juaneda.es

مصادر أخرى ذات أهمية

رقم الهاتف الطوارئ: 061

صيدليات

في هذا الرابط، يمكنكم استشارة الصيدليات المفتوحة والصيدليات حراسة:

https://www.cofarme.com/modules.php?V_idmod=263

الطرق الصحية لماو

الهدف الرئيسي من هذا المشروع هو تعزيز النشاط البدني بين السكان ويستهدف بشكل خاص الأشخاص المستقرين، مع وجود عوامل خطر على صحتهم. تقدم المراكز الصحية إرشادات حول الطريق الذي يجب اتباعه.

يمكنكم التحقق من الطرق الصحية الموجودة هنا:

<http://www.menorcailladelesport.com/Contingut.aspxIdPub=594>



الإسكان

أكثر أنظمة الإقامة شيوعًا هما: الإيجار والملكية. العيش في الإيجار يعني استخدام المنزل مقابل دفع مبلغ شهري لمن يمتلكه. يجب على كل من المستأجرين ومالكي العقارات دفع الرسوم التي يحددها المجتمع والتعاون في صيانة المساحات المشتركة والامتنال لقواعد الحي.

إذا كنت مهتمًا باستئجار منزل أو شرائه، يمكنك البحث عنه في قسم الإعلانات المبوبة في الصحف أو المجالات المحلية، أو الذهاب إلى وكالات العقارات.

أقصر: يمكن للمالك أن يؤجر شقته، ولكن لا يمكن لمن استأجرها أن يؤجرها للغير.

هناك أيضًا عدد من خدمات التوجيه والوساطة في البحث:

خدمة البلدية للإسكان

معلومات حضورية في مكاتب الرعاية الاجتماعية والأسرة والتعليم.


Es Cós de Gràcia, 28 


971356700 

habitatge@ajmao.org 

معهد باليار للإسكان (IBAVI)

شركة عامة تابعة لحكومة جزر البليار. ويهدف، من بين أمور أخرى، إلى الترويج العام وإعادة تأهيل المساكن العامة.


07701 C/ del Carme, 1 


900700003-971178968 

menorca@ibavi.caib.es 

مكتب الجزيرة للإسكان

إنها خدمة تابعة لمجلس جزيرة مينوركا، يديرها فريق محترف تابع لمؤسسة بروفيفيندا. يقدم معلومات ونصائح حول وضعيات حبس الرهن العقاري، وعدم دفع الإيجار، والجوانب القانونية (المدنية والجنائية والإدارية) والوساطة السكنية والمجتمعية، فضلاً عن ورش العمل التي تستهدف المهنيين والوحدات العائلية.

Plaça de s'esplanada. 2 (Local esquerre) 

971776379 

oficinainsularvivienda@provivienda.org 

www.provivienda.org 

الإيجار الأخلاقي

إنه برنامج تابع لإدارة الإسكان في مجلس جزيرة مينوركا. ويهدف إلى عكس حالة التحسين في المراكز الحضرية في مينوركا وتشجيع تأجير المنازل السكنية بسعر مناسب، اعتمادًا على خصائصها.

إنه يقدم المشورة والمساعدة ويعمل كضمان بأن كلا الطرفين، المالكين والمستأجرين، سوف يفيدون بالتزاماتهم ويتمتعون بالحقوق التي تتوافق معهم.

Plaça de la Biosfera, 5 ماو

971356050

habitatge.social@cime.es

llogueretic.cime.es

الخدمة السكنية للإدماج الاجتماعي

المستفيدون من هذه الخدمة هم أولئك الذين يستوفون المتطلبات التالية:

- أن تكون مسجلاً في ماو
- أن تكون قد بلغت السن القانوني (18 عامًا) أو قاصراً، إذا كنت برفقة ولي أمرك القانوني
- التوقيع طوعاً على عقد اتفاقية التعايش
- قبول واحترام اللوائح العامة للمركز والمسار المتفق عليه
- عدم وجود دخل اقتصادي ناتج من العمل أو المنافع العامة

ترسل الطلبات إلى:

مصلحة الرعاية الاجتماعية والأسرة التابعة للخدمات الاجتماعية

07702 Es Cós de Gràcia, 28 ماو

971356700

areasocial@ajmao.org

العمل والتوظيف

إذا كان عمرك يزيد على 16 عامًا، فيمكنكم الوصول إلى عمل أو نشاط مهني مستقل أو لشخص الغير. إذا كنت أجني الأصل، يجب أن يكون لديك التفويض الإداري المقابل. البحث عن الوظائف العامة وخدمات التدريب متاحة للعاطلين عن العمل.

خدمة التوجيه الوظيفي. مجلس الجزيرة

إنها توفر طريقًا مخصصًا للاندماج في سوق العمل، مع تقديم المشورة بشأن عملية البحث عن وظيفة. لديها أيضا:

- معلومات وإرشادات حول موارد التدريب
- تصميم التوجيه الشخصي ومسارات الإدراج
- تهدف إلى تسهيل التكامل العمالي للعاطلين عن العمل
- معلومات عن عروض العمل وتقنيات البحث عن عمل وتطوير السيرة الذاتية

■ مسارات شاملة للإدراج من أجل التوظيف:

يستهدف هذا البرنامج العاطلين عن العمل الذين تتراوح أعمارهم بين 30 و 65 عامًا والمسجلين لدى SOIB كباحثين عن عمل، ولديهم صعوبات توظيف خاصة.

■ مسارات شاملة للإدراج من أجل توظيف الشباب:

يستهدف هذا البرنامج العاطلين عن العمل الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 29 عامًا والمسجلين لدى SOIB كباحثين عن عمل، ومع النظام الوطني لضمان الشباب.

مجلس جزيرة مينوركا

Plaça de la Biosfera, 5 ☺ ماو

971356050 ☎

formacio@cime.es ✉

SOIB MAÓ (خدمة التوظيف للجزر البليار)

خدمة التوظيف في جزر البليار (SOIB) عبارة عن هيئة إدارية مستقلة هدفها الرئيسي تخطيط وإدارة وتنسيق سياسات التوظيف النشطة. وتمثل المهام المنوطة به في إعلام وتوجيه وتنفيذ الوساطة في سوق العمل، وتعزيز التوظيف في جميع جوانبه، وتطوير التدريب المهني.

التوجيه العمالي للخدمة SOIB : هي خدمة استشارية متخصصة في البحث عن عمل وتحسين الملف المهني. إنها توفر أدوات لجعل عملية العثور على وظيفة وتحديد التدريب الأنسب لاحتياجاتك أكثر فائدة. لطلب خدمات التوجيه، ليس عليك سوى أن تكون مسجلاً في خدمة SOIB.

07701 Plaça Miranda, s/n 📍

of.mao@soib.caib.es ✉

971177980 📞

التدريب العمالي

بصرف النظر عن التدريب المهني المذكور، يمكنك الحصول على تدريب مهني والحصول على شهادة احتراف في المراكز التالية:

مركز التدريب المهني CASA DE SES AIGÜES (مجلس مدينة ماو)

يقدم دورات تدريبية مهنية للتوظيف بهدف تحسين التأهيل المهني والقدرة على دخول القوى العاملة من خلال تحقيق وتحسين المهارات المهنية للعاملين. تستهدف الدورات العمال العاطلين عن العمل.

07703 Av. Josep M. Quadrado 📍 (جزر البليار)

971356515 📞

التوجه العمالي للشركات الصغيرة والمتوسطة - مينوركا

خدمة مجانية تهدف إلى تسهيل الإدماج والترويج العمالي والاجتماعي للأشخاص الذين عمرهم بين 16 و 64 سنة

الباحثين عن عمل

07714 C/ Curniola, 17 📍 ماو

971352464 📞

correo@pimemenorca.org ✉

مسارات شاملة للإدماج - الصليب الأحمر - التوجيه العمالي

يقدم معلومات اجتماعية - عمالية وإرشادات مهنية وورش عمل لتنمية المهارات ومساحات للبحث عن عمل للأشخاص الذين عمرهم 16 سنة.

📍 Av. Anselm Clavé, 162 ماو

📞 971361180

✉ mao@cruzroja.es

خدمة الإدماج العمالي الاجتماعي. مؤسسة لذوي الإعاقة

تطور المؤسسة مجموعة متنوعة من خدمات الرعاية لأشخاص ذوي الإعاقة أو خدمات دعم العائلات، والتي تم تجميعها في مجالات مختلفة من التدخل.

تعتبر واحدة من هذه هي مصلحة الإدراج الاجتماعي والعمالي، التي تحتوي على سلسلة من البرامج المنسقة والمترابطة التي تشكل خط سير الرحلة الأنسب والمعدّل وفقاً لقدرات مقدم الطلب ووضعه وملفه المهني.

ملف تعريفى للمستخدم: الأشخاص الذين يعانون من إعاقة جسدية أو حسية أو ذهنية أو عقلية، المعترف بهم من قبل هيئة مختصة في هذا الأمر، مع نسبة إعاقة تساوي أو تزيد عن 33٪، مسجلين في SOIB كباحثين عن عمل.

📍 Av. Vives Llull, 152 07702 ماو

📞 871590700

✉ inserciolaboral@fundaciodescap.org

خدمة الإدماج المهني. كاريتاس ديوسيسان مينوركا

تعتبر خدمة الإدماج المهني خدمة توجيه وإرشاد ووساطة وظيفية محددة تستهدف بشكل أساسي الأشخاص المعرضين لخطر الاستبعاد الاجتماعي.

كما يتوفر لها أيضاً خدمة الإجراءات التدريبية وورش التوظيف (Mestral) التي تهدف إلى تحسين مهارات وقدرات المستخدمين.

📍 C/ Santa Eulàlia, 83 07702 ماو

📞 971361001

✉ caritas@caritasmenorca.org



التعليم

يعد التعليم في إسبانيا إلزامياً من عمر 6 إلى 16 عامًا ولكن من المهم أن ينضم الأطفال إلى النظام المدرسي من السنة الثالثة من عمره.

يكون التعليم الإلزامي مجانياً، مع أنه يتضمن بعض النفقات مثل اللوازم المدرسية والمقاصف والأنشطة اللامنهجية ... للقيام ببعض هذه الأنشطة، هناك منح دراسية للعائلات التي لا تستطيع تغطية التكاليف المتضمنة.

تشمل الدورة التعليمية:

- روضة أطفال أو مدرسة: 0 إلى 3 سنوات
- أطفال: من 3 إلى 6 سنوات
- الابتدائية: من 6 إلى 12 سنة
- المدرسة الثانوية الإلزامية (ESO): من 12 إلى 16 سنة
- التعليم الثانوي ما بعد الإلزامي. البكالوريوس
- التدريب المهني العالي والدراسات الجامعية

خلال فترة التسجيل المسبق، يجب عليكم إرسال **طلب القبول** في المركز الذي ترغبون تسجيل الطفل فيه. تكون استمارة الطلب متاحة في مكتب المندوبية الإقليمية للتعليم في مينوركا أو ل المدرسة المقابلة يتم تحديد فترات ومواعيد نهائية مختلفة لإجراء التسجيل المسبق والتسجيل النهائي.

الوثائق المطلوبة:

- شهادة تسجيل
- صورة من كتاب العائلة أو جواز السفر
- استمارة طلب رسمية

الوثائق الموصى بها:

- السجل الأكاديمي والتقارير الدراسية من بلد المنشأ
- إذا كان المستند مكتوباً بلغة غير رسمية، فقم بتضمين الوثائق المترجمة

إذا كنت بالفعل خارج فترة التسجيل، يجب أن تذهب إلى:

المفوضية الجهوية للتعليم في جزيرة مينوركا

Av. de Josep Maria Quadrado, 33 ☺

971369008 ☎

dte_menorca@educacio.caib.es ✉

خدمة البلدية للتعليم

تعد الخدمة البلدية للتعليم جزءاً من مصلحة التعليم والشباب والرعاية المجتمعية التابعة لمجلس مدينة ماو، والتي تهدف بشكل أساسي إلى تعزيز السياسات التي تساهم في تحسين التعليم ورفاهية مواطنة ماو، من منظور "المدينة المرية".

كان ماو جزءاً من شبكة "المدن المرية" منذ عام 2007. وفقاً لهذا الإطار، يعتبر مجلس المدينة التعليم كعملية شاملة يجب أن تشمل جميع المواطنين. بمعنى آخر، كعملية تعلم مدى الحياة توفر أيضاً أدوات لضمان الإدماج والتماسك الاجتماعي؛ في هذه الحالة، في مدينة ماو. من هنا تقدم البلدية سلسلة من المقترحات التي تستهدف جميع الأعمار والفئات.

Plaça de la Constitució, 13 (البنى الرئيسي للحرس) 07701 ماو

971369800 (فرع 221)

educacio@ajmao.org

مراكز تعليم الأطفال 0-3 سنوات

(شبكة المدارس العامة في جزر البليار)

El Fort de l'Eau

Av. Màrius Verdaguer, 5 07701 ماو

971368890

eifortdeleau@eifortdeleau.com

EI Es Passerells

C/ Francesci Tuduri, 4 (Sínia Costabella) 07702 ماو

971351395

eiespasserells@eiespasserells.com

El Es Busquerets

07703 Vives Llull, 20 ماو

971353158

iesbusquerets@eiesbusquerets.com

El Sant Climent

07712 C/ Carrer de s'Escola, 1 – St. Climent ماو

971153123

escola0-3@eisantcliment.com

El Cap de Creus

07702 Botja Moll, 34 ماو

971354761

eicapdecreus@eicapdecreus.com

El Magdalena Humbert

07703 Dalt San Joan, 7 ماو

971361321

eimagdalenahumbert03@gmail.com

مراكز تعليم الأطفال والتعليم الابتدائي

CEIP Tramuntana (مدرسة ريفية)

07700 Ctra. Favàritx, s/n Apt. Correus 800 ماو

971188214

ceiptramuntana@educaib.eu

CEIP Mateu Fontirroig

07703 Av. Vives Llull, 1 ماو

971365011 (الابتدائية)

971350249 (أطفال)

ceipmateufontirroig@educaib.eu

CEIP Mare de Déu de Gràcia

07703 ماو Av. Vives Llull, 17

971360141

ceipmarededeudegracia@educaib.eu

CEIP Antoni Juan

07702 ماو C/ Santa Eulàlia, 89

971364842

ceipantonijuanalemany@educaib.eu

CEIP Sa Graduada

07703 ماو Av. J.M. Quadrado, 12

971 36 04 30971360430

ceipsagrada.mao@educaib.eu

CEIP Mare de Déu del Carme

07702 ماو Av. Màrius Verdaguer

971361832

ceipmarededeudelcarme@educaib.eu

CEIP Maria Lluïsa Serra

07702 ماو Camí d'en Guixó, 15

971362658

ceipmarialluisaserra@educaib.eu


EI Sant Climent


07712 ماو C/ Carrer de s'Escola, 1 - Sant Climent

971153123

eipsantcliment@gmail.com


(مدرسة خاصة معتمدة بمساعدة مالية من جانب الدولة) **Col·legi La Salle**


07703 C/ Vassallo, 123-125 ماو 

971356114 

mao@lasallevp.es 

Col·legi Sant Josep


07702 Es Cós de Gràcia, 98 ماو 

971355804 

administrador@ccsjmao.com 

Col·legi Cor de Maria


07702 C/ San Fernando, 42 ماو 


971364965 

cordemaria@planalfa.es 

مؤسسات التعليم الثانوي.


IES Joan Ramis i Ramis


Av. Vives Llull, 15 ماو 

971362904-971360133 

iesjoanramisiramis@educaib.eu 

IES Cap de Levant

Francesc F. Andreu, 2 ماو 

971353582 

iescapdellevant@educaib.eu 

IES Pasqual Calbó i Caldés

ماو Francesc F. Andreu, 1

971360381-971369390

iespasqualcalbo@educaib.eu

(مدرسة الفنون في مينوركا) Escola d'Art de Menorca

ماو Av. J.M. Quadrado, 33

971350827

administracio@escoladartmenorca.com

(مدرسة خاصة معتمدة بمساعدة مالية من جانب الدولة) Col·legi La Salle

ماو 07703 C/ Vassallo, 123-125

971356114

mao@lasallevp.es

(مدرسة خاصة معتمدة بمساعدة مالية من جانب الدولة) Col·legi Sant Josep

ماو 07702 Es Cós de Gràcia, 98

971355804

administrador@ccsjmao.com

(مدرسة خاصة معتمدة بمساعدة مالية من جانب الدولة) Col·legi Cor de Maria

ماو 07702 C/ San Fernando, 42

971364965

cordemaria@planalfa.es


مراكز التدريب المهني

تقدم المدارس الثانوية Cap de Llevant و Joan Ramis i Ramis و Pasqual Calbó i Caldés التدريب المهني الأساسي (FP Básica) ودورات تدريبية للمستوى المتوسط ودورات تدريبية على مستوى أعلى. كما يقدم مركز Centre de la Mar ومركز مينوركا للتدريب المهني Centre de Formació Professional Menorca تدريبًا مهنيًا:

Centre de la Mar (مركز البحر)

يعرض كل التدريب المتعلق بمجال البحر، مثل التدريب على صيانة وترميم القوارب.

07702 C/ Ruiz i Pablo, 13 (جزر البليار) 


971177027 


info@centredelamar.com 

<https://centredelamar.com/> 

مركز التدريب المهني مينوركا (ومركز مينوركا للتدريب المهني)

مركز خاص لتدريب مهني محدد، يعرض تدريباً بدرجته أعلى في دراسات الضيافة والسياحة.

07000 C/ Sant Ferran 


971721473 

acapo@etb-baleares.es 

مراكز التعليم الجامعي


UNED مينوركا (الجامعة الوطنية للتعليم عن بعد)


دير الكرمل. 07701 Plaça de la Miranda, s/n. 

971366769 

info@mao.uned.es 

UIMIR (جامعة Illa del Rey الدولية)

07702 C / Camí des Castell, 28 

971351500 

uimir@cime.es 

UOM (الجامعة المفتوحة لكبار السن)

تهدف جامعة UOM إلى البالغين الذين تزيد أعمارهم عن 50 عامًا أو المتقاعدين في سن مبكرة الحاصلين على تعليم ابتدائي.

<https://uom.uib.cat/> 

المراكز التعليمية الأخرى ذات الأهمية:

CEPA Joan Mir i Mir (مركز جوان مير ومير دي ما التعليمي للكبار)

هذه المؤسسة، المعروفة أيضاً كمدرسة للرشيديين، تعرض دروس منتظمة في اللغة الكطلونية والإسبانية للأجانب كما يقدم برنامج الاستقبال في الحقوق والواجبات المفيد لإعداد امتحان CCSE (فحص يجريه المؤسسات التعليمية المعتمدة لدى معهد سيرفانتيس حول معلومات دستورية واجتماعية ثقافية للحصول على الجنسية الإسبانية).

بالإضافة إلى ذلك، فإنه يقدم دورات تحضيرية لامتحانات القبول لدورات التعليم المتوسط والعالي والدراسات الجامعية، ودورات اللغة الأجنبية، ودورات محو الأمية، ودورات تكنولوجيا المعلومات، والنزهات والمحادثات، وغيرها من الأنشطة التكميلية واللامنهجية.

07702 C/ de Sant Joan, 10 📍

971364758 📞

centre@cepajonmimir.es ✉️

<https://www.cepajonmimir.es/> 🌐

للحصول على معلومات حول المشروع **قاعة مينتور** (نظام تدريب مفتوح ومجاني وعبر الإنترنت للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا لإعادة التدريب والتوظيف والتأهيل المهني) يمكن أيضًا الاتصال بهم من خلال:

aulamentor@cepajonmimir.es ✉️

www.aulamentor.es 🌐

المدرسة الرسمية للغات (EOI)

يقدم المدرسة الرسمية للغات لمدينة ماو دورات خاصة في لغات رسمية مثل الكطلونية أو الإنجليزية أو الفرنسية أو الألمانية أو الإيطالية.

07702 C/Francesc F Andreu, 2 📍

عمارة IES Cap de Levant

971354328 📞


<https://www.eoimao.com/> 🌐

informacio@eoimao.com ✉️

مدارس البلدية

تعرض دورات في الموسيقى والسيراميك والرسم، من أكتوبر إلى مايو. إنها مفتوحة للأشخاص من جميع الأعمار وأي نوع من الاهتمامات؛ منفتحة على التنوع ومعدلات التعلم المختلفة.


07701 Claustre del Carme, 5, 1r pis 


971362021 

escoles_municipals@ajmao.org 

المعهد المهني للموسيقى والرقص في مينوركا

دورات منتظمة ذات المستوى الابتدائي والمهني في الموسيقى والرقص.

07701 Claustre del Carme, s/n 

971366370 

<https://www.conservatoridemenorca.org/> 

conservatoriprofessional.menorca@educaib.eu 

المعادلة والمصادقة على الشهادات والدراسات



الأجنبية

تتكلف مديرية جزيرة مينوركا إجراء طلب المعادلة على المؤهلات الأجنبية. يمكنكم طلب معلومات حول الإجراءات في المفوضية نفسها، في خدمة OFIM أو في خدمة الوساطة في مجلس مدينة ماو.

يمكنكم أيضاً الرجوع إلى المعلومات المتعلقة بالإجراءات المتعلقة بالموافقة على الشهادات غير الجامعية على بوابة [وزارة التربية والتعليم والتدريب المهني](#)، وكذلك على موقع الويب الخاص [بوزارة العلوم والابتكار والجامعات](#) للدرجات الجامعية.

OFIM. المكتب الإعلامي للمهاجرين

07714 C / d'Artrutx, 23 - 1r ☎

971357024 ☎

971352251: الفاكس: ☎

(عن طريق التعيين المسبق)

الوساطة بين الثقافات لمجلس ماو

خدمة الرعاية الاجتماعية الأساسية. خدمات اجتماعية

Es Cós de Gràcia, 28 ☎

971356700 (فرع 549) ☎

mediaciocultural@ajmao.org ✉



المسارات المدرسية

بدأ مجلس مدينة ماو مشروع المسارات المدرسية للبلدية، لأنه يدرك أن جعل الطريق من المنزل إلى المدرسة آمناً وجذاباً هو وسيلة لاستعادة مساحات للأطفال ولجعل الساحات والشوارع لدينا أكثر ملاءمة للعيش.

يضع المسار المدرسي احتياجات تنقل الأطفال في قلب العمل العام والمصلحة الاجتماعية، ويهدف إلى تهيئة الظروف المناسبة لرحلاتهم اليومية.

مزايا المسارات المدرسية:

- نقل عادات التنقل المستدامة والصحية إلى الأطفال، والحصول على إرشادات التنقل المستدام التي سوف يتكاثرون بها عندما يكبرون. في الوقت الحالي، لديهم أسلوب حياة مستقرة للغاية ويشعر الكثير منهم بالقلق، لأنهم بحاجة إلى التحرك وليس لديهم المساحات المناسبة.
- انتعاش الفضاء العام.
- استوعب السلوكيات الآمنة لدى الأطفال عندما يتواجدون في الشارع.
- منح المجتمع الفرصة للمشاركة وإبداء الرأي في تحسين مدينتهم، حتى يشعروا بأنهم مواطنين لهم حقوق ومسؤوليات فيما يتعلق ببيئتهم المباشرة.
- تعلم وممارسة قواعد السلامة على الطرق. يتعلمون التحرك بأمان وهذا يسمح لهم باكتساب الاستقلالية تدريجياً.
- تقليل استهلاك الطاقة، حيث يتم تقليل استخدام المركبات الآلية.
- عدم عرقلة المدارس بحركة المرور.

يمكنكم الرجوع إلى مسارات المدرسة الحالية في ما يلي [الربط](https://caminsescolars.ajmao.org/Contingut.aspx?IdPub=18789&Camins=S):


<https://caminsescolars.ajmao.org/Contingut.aspx?IdPub=18789&Camins=S>

البطاقات وتذاكر النقل

تستهدف البطاقات وتذاكر النقل العام المستخدمين الذين يرغبون في الاستفادة من خصومات كبيرة على سعر التذكرة الواحدة.

- بطاقة T-GENERAL: بطاقة شخصية لمستخدمي بطاقات T-10 و T-40، أو يحق لهم الحصول على خصم للعائلات الكبيرة
- بطاقة T-JOVE: تذكرة موسمية لمن هم أقل من 22 عامًا (T-21 سابقًا)
- بطاقة T-MÉS: عنوان الخصم للمتقاعدين والأشخاص العاطلين عن العمل أو المعرضين لخطر الاستبعاد (T-MÉS و T-GRAN سابقًا)

لتكون قادرًا على الحصول على بطاقة التذاكر الموسمية، تحتاج فقط إلى مستند هوية (يمكن أن يكون جواز السفر)، وصورة جواز السفر (بخلاف ذلك، لديك خيار التقاط الصورة في مكتب CIME) وتحديد موعد.


971362433 

info.sac@cime.es 

<https://menorca.tib.org/es/targeta-de-transport> 


MOU-T MENORCA


MOU-T Menorca هي بوابة لإدارة التنقل في مجلس الجزيرة. وهي مصممة لتزويد المستخدم بجميع المعلومات حول الحافلات والطرق في مينوركا.

<http://www.mou-tmenorca.com/> 

TMSA (Transports Menorca S.A.)

5 POIMA 07714 Camí de ses Rodees, 5 

971360475 

للتحقق من الجداول الزمنية وخطوط النقل بالحافلات: <https://www.tmsa.es/> 



المراكز الثقافية والاجتماعية والرياضية

نقطة معلومات الشباب ومساحة الشباب

خدمة الشباب في مجلس مدينة ماو

7 C/ Sant Josep, ماو

971350963

joventut@ajmao.org

INJOVE (معهد الشباب في مينوركا)

07703 Av. Menorca ماو

971365073

مركز البلدية الرياضي

C/ de ses Quatre Boques, s/n ماو

971367661

poliesportiu@ajmao.org

يتوفر للمركز الرياضي البلدي مساحات مختلفة مجهزة لممارسة الرياضات المختلفة

الأجهزة الخارجية

يتوفر أيضاً معدات لممارسة التمارين الرياضية مجانية في الحدائق التالية:

- بارك دالت فيلانوف
- نقطة مراقبة في Avinguda del Port de Maó
- بارك ديس فريجينال
- المنطقة الخضراء المتواجدة خلف ربع سانتياغو
- المنطقة الخضراء بين مدرستي La Salle ومركز Lidl
- حدائق مالبوجر

المكتبة العامة الرئيسية وخدمة الدعم الرقمي

07701 Plaça de la Conquesta, 8 ماو

971369190

<http://www.bibliomao.es/>

FERNANDO RUBIÓ TUDURÍ – مكتبة

إنها مكتبة مدارة بشكل خاص مع وصول عام ومجاني. إنها موجهة لجمهور جامعي وباحث اختصاصاته: الموسيقى، التاريخ، الاقتصاد، الفن والسياسة. وهي جزء من شبكة المكتبات في مينوركا.

07701 Claustre del Carme, Local 48 ماو

971351320

المكتبة : sala_biblioteca@fundaciorubio.org

والأرشفة: biblioteca@fundaciorubio.org

<https://www.fundaciorubio.org/es/>

متحف مينوركا

07701 Pla des Monestir, 9 ماو

971350955

museu@museudemenorca.com

www.museudemenorca.com/

مركز CA N'OLIVER للفنون والتاريخ

07702 C/ Anuncivay, 2 ماو

971356523

<http://canoliver.menorca.es/>

المسرح الرئيسي في مار

07702 Costa d'en Deià, 40 ماو

971355603

<https://teatremao.com/>

جدول الأعمال الثقافي مينوركا. "مينوركا، جزيرة الثقافة"


إنها عبارة عن بوابة إلكترونية تجمع كل المعلومات الثقافية لمينوركا. يحتوي موقع الويب على جدول أعمال محدث، مع محرك بحث يسمح لك بالبحث عن الأحداث الثقافية واختيارها حسب المناطق أو البلدات أو تواريخ الاحتفال.

كما يقدم معلومات عن المساحات والمرافق الثقافية الرئيسية في الجزيرة التي يمكن زيارتها أو التي تنظم الأنشطة بشكل مستمر.

<http://www.culturamenorca.org/> 

نقطة الاستعلامات السياحية

Port de Maó, Moll de Llevant, 2 

971355952 

infomenorcaport@menorca.es 



الارتباطية والمشاركة

من بين منظمات المواطنين المختلفة في ماو، يمكننا أن نجد جمعيات الجاليات المختلفة، أي تلك الجمعيات التي شكلها المهاجرون أو أحفادهم الذين يجتمعون ويحافظون على ارتباط حي مع بلدهم الأصلي، والذي يمكن أن يكون ثقافيًا ولغويًا. أو ذات طبيعة دينية أو عاطفية.

إذا كنت جزءًا من جالية، فيمكن لهذه المنظمات مساعدتك في التعرف على أعضاء آخرين من الشتات الخاص بك، لتسهيل اندماجك الاجتماعي في المدينة الجديدة أو لمرافقتك في عملية الحداد على الهجرة.

بالإضافة إلى هذه الجمعيات، في قائمة الكيانات في المدينة، يمكنك العثور على مجموعات أخرى تشارك معها الهوايات أو المثل أو الأغراض. بهذه الطريقة، ستكون قادرًا على إنشاء شبكتك الاجتماعية في المدينة والمشاركة النشطة من المواطنين.

يمكنك استشارة الكيانات على هذا الرابط:

<https://www.ajmao.org/organsgovern/directorientitats.aspx>



ESFONS

FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ

www.fonsmenorqui.org

