



FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ

INFORMATION BASIQUE **POUR LES NOUVEAUX-VENUS** À MINORQUE

GUIDE D'ACCUEIL DE MAÓ



AJUNTAMENT DE MAÓ



CONSELL INSULAR
DE MENORCA



ESFONS

FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ

www.fonsmenorqui.org

ÍNDICE

- 4** Introduction
- 5** Bienvenue
- 6** Où sommes-nous ?
- 8** Droits et devoirs de la citoyenneté
- 10** Enregistrement
- 12** Procédures pour les étrangers
- 15** Assistance juridique
- 16** Sécurité et protection des personnes
- 21** Services de protection sociale et familiale
- 23** Services Sociaux Insulaires
- 23** Services Sociaux du gouvernement des îles Baléares
- 24** Santé
- 27** Logement
- 29** Travail et occupations
- 33** Éducation
- 41** Homologations et validations de diplômes et d'études étrangers
- 42** Mobilité et transport
- 44** Centres culturels, sociaux et sportifs
- 47** Associationnisme et participation



INTRODUCTION

Ce guide d'accueil se veut un outil pratique et utile pour tous ceux qui arrivent à Minorque, afin de leur fournir l'information nécessaire au quotidien : santé, éducation, services sociaux et communautaires, logement, travail, culture, sport, etc.

Le **Fons Menorquí de Cooperació** (Fonds Minorquin de Coopération), conjointement avec toutes les mairies de Minorque et le Conseil Insulaire, a rédigé ce guide d'accueil afin de faciliter votre intégration et d'être utile aux futurs résidents.

Par conséquent, nous considérons qu'il est essentiel de pouvoir vous offrir, en tant que nouvel arrivant, un itinéraire qui vous permette d'accéder facilement aux ressources et d'en connaître les caractéristiques.

L'objectif final de l'accueil est d'assurer un fonctionnement social autonome pour chacun.



BIENVENUE

Maintenant que vous avez choisi notre ville pour y vivre, la mairie de Maó vous souhaite la bienvenue et espère que vous trouverez ici les opportunités et le bien-être que vous recherchez, le projet vital que toute personne mérite, d'où qu'elle vienne. Maó intègre trois points forts dans son identité civique : depuis 2007, c'est une Ville d'éducation et, depuis 2009, c'est aussi une Ville européenne contre le racisme. De plus, et depuis 2015, c'est une Ville d'accueil.

Depuis, nous avons pour objectif que chacun se sente intégré à notre ville, que nous construisons jour après jour avec la précieuse collaboration de toutes les personnes qui la constituent.

Nous vous invitons à découvrir notre histoire et notre identité, façonnées par les innombrables expériences et contributions variées de toutes les personnes qui y vivent.

Et nous espérons et souhaitons également que vous puissiez apporter tout l'aspect positif de votre personnalité, dans le but de participer activement à la construction d'un projet citoyen commun.

Aujourd'hui, dans ce monde changeant et divers, Maó vous offre les opportunités découlant de son engagement clair et déterminé en faveur de l'égalité, de la justice et de la qualité de vie pour tous. Soyez assurés que nous consacrerons tous nos efforts à faire de ces aspirations légitimes votre réalité quotidienne.

Bienvenue à Maó, la ville qui vous accueille désormais et où nous voulons que vous vous sentiez comme chez vous.

Héctor Pons Riudavets
Maire de Maó

Catalina Ferrer Florit
Conseillère pour l'égalité, la participation citoyenne et la coopération



AJUNTAMENT DE MAÓ

1. OÙ SOMMES-NOUS?



L'île de Minorque

Minorque, de par sa position d'île située au milieu de la mer Méditerranée, est depuis la préhistoire une terre qui a embrassé diverses cultures. Depuis plus de 3 500 ans, différents peuples et empires ont, d'une manière ou d'une autre, laissé leur empreinte sur l'île : Phéniciens, Grecs, Carthaginois, Romains, Vandales, Byzantins, Andalous, Catalans, Majorquins, Anglais et Français, et enfin Espagnols.... Et c'est grâce à chacune de ces populations que s'est formé le riche héritage historique et culturel de Minorque.

Ainsi, la société minorquine actuelle, bien qu'espagnole, est le résultat de ces milliers d'années d'histoire auxquelles chaque civilisation a apporté sa contribution.

Aujourd'hui, une fois de plus, la présence de nouveaux résidents venus du monde entier accroît la diversité culturelle de l'île, appelée à devenir un espace de rencontre, de dialogue et d'interaction entre Minorquines et Minorquins d'origines culturelles diverses.

Minorque est grande sur le plan culturel mais petite sur le plan territorial. Malgré la multiplicité des populations qui y sont passées, c'est une petite île ; seuls 47 km séparent les extrémités les plus éloignées et le nombre d'habitants est d'environ 96 000 habitants, répartis en 8 communes.

Ce guide d'accueil se propose d'ouvrir les portes de toutes les villes de Minorque aux nouveaux arrivants, de faciliter leur intégration dans la société minorquine afin que, ensemble, nous continuions à construire une société interculturelle pour notre avenir dont chacun se sente partie prenante.



Votre ville



Maó est une ville située à l'est de l'île de Minorque, située sur un port naturel qui est l'un des plus grands du monde, objet de convoitises de différentes civilisations depuis des siècles.

L'histoire a fait de Maó une société multiculturelle où sont passés Phéniciens, Carthaginois, Romains, Musulmans, Français, Britanniques, Espagnols... Les changements continus de souveraineté ont façonné une ville ouverte et cosmopolite avec une grande richesse culturelle et de traditions.

Parmi les différents éléments culturels à noter, la grande tradition gastronomique, la production artisanale de chaussures et les fêtes de Maó (7, 8 et 9 septembre), où les principaux protagonistes sont les chevaux minorquins et l'esprit festif des citoyens. Des festivités ont également lieu à Sant Climent (troisième week-end d'août) et à Llucaçanes (premier week-end d'août), deux communes qui dépendent de la mairie de Maó.

Depuis un siècle, la société de Maó s'est enrichie, une fois de plus, de deux grands mouvements migratoires: au milieu des années 60, avec une grande expansion du secteur touristique qui a entraîné l'arrivée de nombreux immigrants péninsulaires et étrangers, et le mouvement migratoire actuel, qui se caractérise par une majorité de personnes venant de pays extracommunautaires.

Selon l'étude intitulée "Réalité des personnes migrantes et interculturalité à Minorque" (Florit, González et Pellejero, 2019), Maó est la deuxième commune de l'île avec le taux le plus élevé de population étrangère (20%), après Mercadal (23 %), et la municipalité avec le taux le plus élevé de personnes d'origine extracommunautaire à Minorque (16%). Parmi les plus de 30 000 habitants de Maó, on compte plus de 80 nationalités différentes (données de 2022).



2. DROITS ET DEVOIRS DE LA CITOYENNETÉ

L'île appartient à tous ses habitants, qui ont le droit d'y trouver les conditions nécessaires pour se réaliser, d'un point de vue personnel, social, politique et écologique, tout en assumant des devoirs de solidarité envers les autres.

Tous les citoyens, sans aucune distinction, doivent se conformer à une série de réglementations, destinées à permettre une coexistence pacifique, harmonieuse et respectueuse.

Nous voulons reconnaître et promouvoir les droits et les devoirs de tous les citoyens minorquins, quels que soient leur âge, leur religion, leur idéologie, leur langue, leur race ou leur origine ethnique, leur origine, leur sexe ou leur statut sexuel.

Quels sont les règlements municipaux?

ORDONNANCES MUNICIPALES SUR LA CIVILITÉ ET LA COHABITATION CITOYENNE.

Il s'agit d'un règlement qui propose une régulation du comportement public des citoyens, dans le but de maintenir et d'améliorer la cohabitation et d'atteindre un plus grand degré de civilité.

Le non-respect des règles de civilité et de cohabitation peut faire l'objet d'une sanction financière (amende).

RÉGLEMENTATION DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

Elle régit les normes relatives aux formes, moyens et procédures d'information et de participation des citoyens des communes de Minorque, individuellement ou à travers toute forme d'organisation collective. Chaque municipalité dispose de ses propres règlements et organes.

Droits et devoirs du citoyen



- ✓ Droit à la ville
- ✓ Droit aux services publics et à une bonne administration municipale
- ✓ Droit à l'information et accès aux registres et archives municipaux
- ✓ Droit d'effectuer des démarches administratives
- ✓ Droit de participer à la politique municipale
- ✓ Droit de participer aux affaires municipales
- ✓ Droit d'association et de réunion
- ✓ Droit à la sécurité dans l'espace public et à la coexistence pacifique
- ✓ Droit à la vie personnelle et familiale
- ✓ Le droit à l'équité, à la non-discrimination et à un traitement respectueux et digne
- ✓ Droit à la protection de la vie privée et des données personnelles
- ✓ Droit à la liberté d'expression
- ✓ Droit à la dignité humaine
- ✓ Droit à l'intégrité de la personne
- ✓ Droit à la liberté et à la sécurité
- ✓ Droit de fonder une famille
- ✓ Droit à la diversité culturelle, religieuse et linguistique
- ✓ Droit à l'éducation, à la santé, au logement et aux services essentiels
- ✓ Droit au travail
- ✓ Droit à la propriété
- ✓ Droit d'asile
- ✓ Droit à l'intégration
- ✓ Droit à la sécurité sociale et à l'assistance sociale
- ✓ Droit à la liberté de circulation et de séjour
- ✓ Droit à une protection judiciaire impartiale et efficace et à la présomption d'innocence
- ✓ Droit de défendre sa personne et ses biens
- ✓ Droit à l'aide en cas d'urgence
- ✓ Droit à la réinsertion sociale
- ✓ Droit à l'égalité
- ✓ Droit d'accéder, dans des conditions d'égalité, à des services publics de qualité
- ✓ Droit à l'éducation

3. INSCRIPTION



Qu'est-ce que l'inscription ?

C'est l'acte d'inscription au registre administratif municipal où sont inscrits tous les citoyens habitant la commune.

Qui peut s'inscrire ?

Toute personne résidant dans la commune de Maó, qu'elle soit ou non titulaire d'un titre de séjour, quelle que soit sa situation administrative.

Quels sont les documents à fournir ?

- **Pièce d'identité** (passeport, DNI, NIE) en cours de validité, ou tout document accepté pour l'identification d'une personne. Exception : les enfants de moins de 14 ans n'ont pas à présenter leur pièce d'identité (dans ce cas, elle sera valable sur présentation du livret de famille). Certificat d'enregistrement de la police (si vous n'avez pas de papiers)
- **Justificatif de domicile :**
 - Titre de propriété, (IBI) taxe foncière ou quittance d'eau
 - Contrat de location
 - Autorisation d'un majeur inscrit
 - Autorisation du propriétaire du logement ou d'une autre personne justifiant d'habiter le logement
 - Inscription aux services sociaux (lorsque vous ne pouvez pas vous inscrire à votre adresse habituelle)

À quoi cela sert-il ?

- À accéder aux services municipaux
- À obtenir la carte de santé et accéder aux services de santé de base
- À la scolarisation des enfants
- À la régularisation ou l'autorisation de séjour et de travail
- À faciliter l'accès aux logements officiels de protection
- À s'inscrire à des formations professionnelles, des cours de langue ou des programmes d'insertion socio-professionnelle, pour emprunter le premier parcours d'accueil

Y a-t-il des obligations après inscription ?

- Toute personne hors UE non détentrice d'une autorisation de longue durée doit renouveler son inscription tous les deux ans
- Le conseil municipal doit être avisé de tout changement d'adresse

Où se fait l'inscription ?

À l'**Oficina d'Atenció Ciutadana** (OAC, Office d'Attention au Citoyen) de la mairie de Maó.

En dehors de l'inscription, le CAO est le bureau chargé d'offrir un service d'attention personnalisé au citoyen, ce qui lui permet de fournir des informations génériques sur les procédures habituelles du conseil municipal. C'est aussi un moyen de contact direct et rapide entre la Mairie et le public.

La mission de l'Oficina d'Atenció Ciutadana est d'orienter efficacement toute personne se rendant dans nos bureaux pour demander des informations ou effectuer une démarche.



[Pl. de la Constitució, 1](#) · 07701 Maó



971 36 98 00, poste 288/289



oac@ajmao.org



www.ajmao.org - <https://www.carpetaciudadana.org/web>

Pour les questions relatives à l'enregistrement, il existe également un bureau situé à Sant Climent, Carrer Sant Gabriel, n. 14. Vous pouvez consulter les horaires d'ouverture au [lien](#) suivant.

4. PROCÉDURES D'IMMIGRATION ET LÉGISLATION

Certaines des procédures liées aux étrangers sont les suivantes :



PERMIS DE SÉJOUR ET DE TRAVAIL

Le permis de séjour et le permis de travail sont les documents certifiant qu'un migrant a l'autorisation de résider et de travailler en Espagne. Ces documents sont traités au ministère des Affaires étrangères, une fois que la personne arrive sur notre territoire avec le visa correspondant.

RENOUVELLEMENT

Le premier renouvellement est accordé pour un an ; les deuxième et troisième, pour deux années supplémentaires, respectivement ; après cela, l'autorisation est définitive. Au moment du renouvellement, gardez à l'esprit que vous devez travailler. Le délai de traitement est de trois mois, à compter de la date d'expiration. Pour renouveler vos permis de séjour et de travail, vous devez prendre rendez-vous au 971 989 281 et vous rendre au Foreign Office.

REGROUPEMENT FAMILIAL

Les citoyens d'origine étrangère hors UE qui résident légalement sur le territoire peuvent regrouper leurs parents directs, à condition qu'ils remplissent des conditions minimales (revenu minimum par membre, etc.). Pour les proches qui souhaitent se regrouper, nous recommandons, dans la mesure du possible, de commencer à apprendre, dans leur pays d'origine, l'une des langues officielles de Minorque, et de mettre à jour leur carnet de vaccination et leur dossier médical, en cas de maladie. Dans le cas des mineurs, il faut également fournir le dossier scolaire. Nous recommandons de faire traduire tous les documents en une des deux langues officielles (catalan ou castillan).

ENRACINEMENT SOCIAL

C'est le processus initié par une personne venant d'un pays non membre de l'UE afin de pouvoir régulariser son séjour en Espagne. Le traitement du dossier d'intégration sociale est indispensable pour obtenir l'autorisation de séjour temporaire en raison de circonstances exceptionnelles.

CARTE COMMUNAUTAIRE

Les citoyens d'origine communautaire qui souhaitent résider en Espagne pour une période supérieure à trois mois sont tenus de s'inscrire au Registre central des étrangers. La demande est déposée auprès du ministère des Affaires étrangères ou du commissariat de police.

CARTE DE MEMBRE DE FAMILLE D'UN CITOYEN DE L'UNION EUROPÉENNE

Les membres de la famille d'un citoyen d'origine espagnole ou d'un autre État membre de l'Union européenne qui n'ont pas la nationalité d'un État membre doivent demander une carte de membre de famille d'un citoyen de l'UE s'ils ont l'intention de résider en Espagne pendant une période de plus de trois mois.

REFUGE, ASILE, PROTECTION SUBSIDIAIRE ET PROTECTION INTERNATIONALE

Les personnes qui ne peuvent pas retourner dans leur pays parce qu'elles y sont persécutées en raison de leur race, leur religion, leur nationalité, leurs opinions politiques, leur appartenance à un groupe social, religieux ou leur orientation sexuelle, peuvent demander une protection internationale, qui serait la condition d'asile pour les réfugiés, ou une protection subsidiaire pour les personnes dont le retour dans leur pays présente un risque réel pour leur intégrité physique et psychique. Vous devez présenter la demande au bureau de l'immigration ou au commissariat de police, dans un délai d'un mois après votre entrée en Espagne, ou à partir du moment où les faits justifiés dans la demande se produisent. Les personnes intéressées par la protection internationale peuvent demander des conseils et un soutien pour le traitement auprès de la Croix-Rouge et/ou de l'OFIM (Office d'information sur les immigrants).

Ressources liées aux pays étrangers :

UNITÉ ÉTRANGÈRE À MINORQUE

📍 Plaça Miranda, 22 · 07701 Maó

☎ 971 989 281

BUREAU DE L'ÉTAT CIVIL

Pour demander des informations sur l'obtention de la nationalité espagnole et présenter les documents nécessaires pour l'acquérir, s'adresser à l'état civil.

📍 C/ [Antoni Juan Alemany, 4](#) · 07701 Maó

☎ 971 350 156 ✉ registrocivil.mahon@justicia.es

INSTITUT CERVANTES

Le processus de nationalisation prévoit également la réussite à deux examens: l'un sur la connaissance de la langue espagnole - le niveau A2 de l'Institut Cervantes - et l'autre sur les connaissances constitutionnelles et socioculturelles de l'Espagne (CCSE, Connaissances Constitutionnelles et Socioculturelles). Les hispanophones ne sont pas obligés de passer l'examen A2 et les personnes analphabètes doivent demander à passer l'examen avec des conditions particulières (oral).

CENTRE POUR ADULTES

L'**Escola d'adults Joan Mir i Mir** propose des cours préparatoires pour les étrangers qui souhaitent se préparer à l'examen en vue de l'obtention de la nationalité espagnole. En plus de ces cours, elle propose également une formation en langue catalane (langue co-officielle à Minorque) qui permet à la personne d'aborder de manière efficace et autonome des situations de communication sociale typiques de la vie quotidienne.

OFIM (Office d'Attention aux arrivants)

C'est un service d'information, d'orientation et de conseil en matière d'immigration et d'étrangers. Il développe des programmes et des services destinés à la population immigrante et arrivante, ainsi qu'au grand public, dans le but de normaliser et de faciliter leur accueil et leur intégration dans tous les aspects de la vie quotidienne.

📍 [C/ d'Artrutx 23, 1r](#) · 07714 Maó

☎ 971 357 024

CROIX-ROUGE MAÓ

Elle offre une prise en charge globale des réfugiés dans le but de favoriser l'intégration des demandeurs d'asile, des réfugiés et des personnes déplacées résidant dans notre pays. Elle offre également des soins aux personnes qui souhaitent retourner dans leur pays d'origine, par le biais du programme de retour volontaire.

📍 [Avinguda de Josep A. Clavé, 162](#) · 07703 Maó

☎ 971 36 11 80

✉ mao@cruzroja.es

5. ASSISTANCE JURIDIQUE



Justice gratuite

L'octroi de la Justice gratuite vous donne droit, entre autres, à la nomination d'un.e avocat.e commis d'office pour étudier votre demande et, le cas échéant, vous défendre devant les juges et les tribunaux, concernant des questions telles que : refus d'entrée, expulsion du territoire espagnol, demande d'asile, etc. Vous aurez droit à un.e interprète si vous ne maîtrisez pas suffisamment les langues officielles (catalan et castillan). Où s'adresser :

Au Col.legi d'Advocats de Menorca (Barreau de Minorque)

📍 Camí des Castell, 269 · 07702 Maó

☎ 971 17 94 07

✉ menorca@icaib.org

Et aussi...

Au tribunal du domicile du demandeur ou au tribunal chargé de l'instruction de la procédure judiciaire, qui transmettra la demande au Col.legi d'Advocats.

Bureaux de service aux citoyens des tribunaux

JUTJAT DEGÀ DE MAÓ (Tribunal de Maó)

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 2 · 07702 Maó

☎ 971 350 824

✉ decanato.mahon@justicia.es

TRIBUNAL DE PREMIÈRE INSTANCE ET INSTRUCTION NO. 1

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 4 · 07700 Maó.

☎ 971 363 203 et 971 350 824

✉ mixto1.mahon@justicia.es

TRIBUNAL DE PREMIÈRE INSTANCE ET INSTRUCTION NO. 2

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 4 · 07700 Maó.

☎ 971 362 756 et 971 350 824

✉ mixto2.mahon@justicia.es

TRIBUNAL DE PREMIÈRE INSTANCE ET INSTRUCTION NO. 3

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 4 · 07700 Maó

☎ 971 357 557 et 971 350 824

✉ mixto3.mahon@justicia.es

TRIBUNAL CORRECTIONNEL N° 1

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 2 · 07700 Maó

☎ 971 368 601 et 971 350 824

✉ penal1.mahon@justicia.es

6. SÉCURITÉ ET PROTECTION DES PERSONNES



À Minorque, il existe différentes forces de sécurité, toutes chargées de protéger les droits des citoyens en général, et d'essayer de se conformer aux lois et règlements officiellement établis.

GARDE URBAINE OU POLICE LOCALE

COMMISSARIAT :

Bureau des plaintes, préfecture, commandement opérationnel, bureau des objets perdus

📍 [Plaza Constitución, 21](#) · 07701 Maó

☎ Numéro de téléphone d'urgence : 092

☎ 971 36 39 61 et 971 36 98 00 (poste 239)

✉ policia@ajmao.org

GARDE CIVILE

📍 C/ Josep Anselm Clavé, 32 · 07702 Maó

☎ 971 363 297

POLICE NATIONALE

📍 Plaça de la Miranda, 1 · 07701 Maó

☎ 971 363 712

Le téléphone d'urgence, 112 ou 062, centralise tous les appels d'urgence pour la sécurité publique, la protection civile, la lutte contre l'incendie et le sauvetage, et les urgences sanitaires. Il permet aux citoyens de demander des services publics lorsque la personne se trouve dans une situation d'urgence.

SINDICATURA DE GREUGES (SYNDICAT DES GRIEFS)

C'est une figure équivalente à celle du médiateur ou du citoyen. Elle a été créée par le Conseil Insulaire de Minorque et se compose de trois membres, élus par le Plénum du Conseil, qui doivent exercer leurs fonctions avec altruisme. La Sindicatura est une institution complètement indépendante du Conseil Insulaire.

Toute personne vivant à Minorque ou de passage peut déposer une réclamation ou une plainte auprès de la Sindicatura, si elle s'estime lésée par le Conseil de l'île de Minorque ou sa mairie.

La Sindicatura peut :

- Intervenir dans presque toutes les matières et problématiques touchant à la vie quotidienne des citoyens et qui concernent les services dépendant du Conseil Insulaire et des communes affiliées : services sociaux, urbanisme, tourisme, culture, activité économique, etc.
- Conseiller et orienter les citoyens par rapport à tout problème qu'ils pourraient avoir avec le Conseil Insulaire ou les communes affiliées.
- Agir d'office, c'est-à-dire de votre propre initiative, lorsque vous considérez qu'une intervention est nécessaire pour la défense des droits des Minorquins.

La Sindicatura ne peut intervenir :

- S'il s'est écoulé plus d'un an depuis la date des événements ayant motivé la plainte
- Si l'affaire est en attente d'une décision de justice
- Dans les conflits entre individus

La plainte peut être présentée au moyen d'un document signé, où figurent les données permettant d'identifier la personne concernée et les documents contenant les précisions nécessaires. Trois options possibles :

- Enregistrement
- Adresse e-mail : sindicatura.greuges@cime.es
- Site [internet](#), où vous devez remplir le formulaire correspondant

La Sindicatura garantiza la confidencialidad del contenido de todas las Le Syndicat garantit la confidentialité du contenu de toutes les plaintes. Sa performance est toujours personnelle, directe, réservée et libre.

📍 Plaza Biosfera, 5 · 07703 Maó (bâtiment CIME)
☎ 971 356 050 (poste 2282)

SERVICE D'ASSISTANCE AUX VICTIMES DE DISCRIMINATION RACIALE OU ETHNIQUE

Il s'agit d'un service public gratuit qui fournit une assistance et des conseils aux personnes victimes de discrimination raciale ou ethnique. Elle dépend du Conseil pour l'élimination des discriminations raciales, organe collégial rattaché, pour l'instant, au ministère de l'Égalité (Direction générale de l'égalité de traitement et de la diversité ethno-raciale).

Ce service a pour objectifs fondamentaux d'offrir une assistance directe aux personnes qui souffrent, ont subi ou connaissent des situations de discrimination, fondées sur l'origine raciale ou ethnique, dans tous les domaines (éducation, santé, logement, emploi, médias, etc.).

Les options pour contacter le service mentionné sont les suivantes :

- Appeler le numéro gratuit d'information et de conseil pour les victimes : **900 203 041**
- Se rendre ou demander un rendez-vous dans l'un des points d'assistance aux victimes proposant des entretiens personnalisés (le service d'assistance dispose d'un réseau de bureaux répartis sur tout le territoire espagnol)
- Présenter une requête en utilisant le [formulaire](#) disponible sur le site du service
- Écrivez à votre adresse e-mail : info@asistenciavictimasdiscriminacion.org
- Contacter le service au numéro de WhatsApp **628 860 507**

OFFICE NATIONAL DE LUTTE CONTRE LES CRIMES HAINEUX

L'Office national de lutte contre les crimes haineux, qui relèvent du ministère de l'Intérieur, publie régulièrement des enquêtes diffusant les expériences des citoyens en matière de crimes dits haineux. Les résultats de ces consultations servent à améliorer la protection et l'attention que les forces et organes de sécurité de l'État offrent aux personnes victimes de ces crimes.

☎ 091 - Police

☎ 062 - Garde civile

✉ asistencia.ondod@interior.es

CENTRE D'ATTENTION AUX FEMMES (CAD)

Le Centre d'attention aux femmes est une ressource générale qui dépend du Département de la protection sociale et familiale du Conseil insulaire de Minorque. C'est le service de référence de l'île pour la prise en charge et l'accompagnement des femmes victimes de violences.

📍 [C/ d'Artrutx 23, 1r](#) · 07714 Maó

☎ 971 357 024

✉ dona@cime.es

SERVICE D'ATTENTION 24H/24 POUR LES VICTIMES DE VIOLENCES MASCULINES

Il s'agit d'un service social spécifique de l'Institut Balear de la Dona (Institut baléare des femmes) pour les femmes victimes de violence de genre, assuré 24 heures sur 24, 365 jours par an, pour toute la Communauté autonome des îles Baléares.

Il offre une attention continue aux situations d'urgence dues à la violence de genre par des professionnels spécialisés qui fournissent des informations, des conseils, une aide sociale et un soutien aux femmes victimes de violence de genre, ainsi qu'une orientation vers les ressources appropriées :

- Assistance téléphonique immédiate
- Accompagnement, si nécessaire, de la femme victime de violence de genre

☎ 971 178 989

☎ Urgence 112

📞 Whatsapp: 639 837 476

SERVICE D'ATTENTION INTÉGRALE LGTBI (SAI MENORCA)

Le Service de soins complets LGTBI ou SAI est un service public et gratuit ouvert à toute la population de Minorque. L'équipe est composée d'un éducateur social, d'un psychologue et d'un conseiller juridique.

Il offre des soins spécialisés aux personnes LGTBI qui subissent, ont subi ou risquent de subir tout type de discrimination ou de violence en raison de leur orientation sexuelle, identité de genre ou expression de genre. Dans le cas de mineurs, le consentement des parents ou des tuteurs légaux sera requis pour engager l'intervention la plus appropriée.

Il est également destiné à aider les familles et les personnes de l'entourage, les agents sociaux et les professionnels qui pourraient avoir des questions.

📍 [C/ Artrutx 23, 1r](#) · 07714 Maó

☎ 971 357 024

📞 609 109 734


✉ saimenorca@cime.es

LIGNE ARCOIRIS (LIGNE ARC-EN-CIEL)

C'est le service national d'information, de consultation et d'attention au collectif espagnol LTGBI+. Il est dédié à la prise en charge des familles et des jeunes, et aux questions relatives aux crimes haineux.

De plus, le service de soins FELGTBI+ répond aux demandes de renseignements sur la santé sexuelle, les demandes d'asile des personnes LGTBI+, les besoins de documentation des étudiants et des chercheurs et les questions qui concernent la communauté LGTBI+.

La Ligne Arcoiris est totalement anonyme, confidentielle et gratuite. Les options de contact sont les suivantes :

 913 604 605

 676 78 58 30

Remplir le [formulaire](#) sur le site web

7. SERVICES DE PROTECTION SOCIALE ET FAMILIALE



Les services sociaux sont l'ensemble des prestations visant à la prévention, l'élimination ou le traitement des causes qui produisent des situations à risque et/ou de marginalisation sociale. Par conséquent, ces prestations visent le bien-être et l'amélioration de la qualité de vie et des conditions sociales et économiques des citoyens, et tout particulièrement la suppression et le traitement des inégalités sociales. Les principes auxquels les citoyens doivent se soumettre sont entre autres l'universalité, l'intégration, la participation, la solidarité et l'égalité.

Premier point d'accès au système public de services sociaux, ils sont la garantie d'une proximité avec les usagers dans les sphères personnelle, familiale et sociale. Ils fournissent des informations, des orientations et des conseils - en fonction de la situation sociale, familiale et/ou économique -, et offrent de plus une attention et un soutien complets aux personnes et aux familles en situation de vulnérabilité sociale, et une attention aux situations d'urgence sociale.

Objectif : Informer les personnes intéressées sur l'accès aux différentes ressources et prestations de l'Espace Social et Familial. Conseils sur les conditions et les exigences d'accès. Les orienter si nécessaire vers des services spécifiques et spécialisés. De même, le service travaille pour la promotion sociale et personnelle des personnes en situation de besoin particulier, avec une approche globale et interdisciplinaire.

Qui peut postuler : Les personnes inscrites dans la municipalité de Maó, celles qui transitent par la municipalité et celles qui se trouvent en situation de besoin personnel fondamental.

Conditions : Personnes inscrites dans la municipalité ou qui sont dans une situation de besoin personnel fondamental.

Documents à présenter : Dossier rempli par la personne qui fait la demande.

Dans notre municipalité, les Services sociaux et communautaires sont formés par une équipe municipale interdisciplinaire ; nous y travaillons en tant qu'éducateurs sociaux, travailleurs sociaux, psychologues, travailleurs familiaux et médiateurs interculturels.

Cette équipe est responsable de la réalisation de différents programmes et services :

- ✓ Assistance sociale de base. Service d'information, de conseil social et d'orientation à la personne
- ✓ Service municipal de soins familiaux
- ✓ Évaluation de la situation de besoin social
- ✓ Procédures d'accès aux ressources
- ✓ Orientation vers d'autres ressources et/ou services
- ✓ Information et sensibilisation sociale
- ✓ Traiter l'aide à domicile et les autres soutiens dans l'unité de cohabitation
- ✓ Personnes âgées et dépendance
- ✓ Attention aux jeunes
- ✓ Soutien aux écoles
- ✓ Résidence gériatrique assistée

Pour demander un rendez-vous ou des informations :

BUREAUX DU DOMAINE SOCIAL ET FAMILIAL

📍 [Cós de Gràcia, 28](#)

📞 971 35 67 00

✉ areasocial@ajmao.org

🌐 www.ajmao.org

MÉDIATION INTERCULTURELLE DE LA COMMUNE DE MAÓ

En plus des services susmentionnés, les services sociaux intègrent également le Service de médiation interculturelle, avec les objectifs suivants :

- Offrir des séances d'information d'accueil dans la municipalité
- Promouvoir l'autonomie et l'inclusion sociale
- Faciliter la communication
- Favoriser la cohésion sociale

Il fonctionne également comme un lien d'union et de connaissance entre les différentes cultures des personnes vivant à Maó.

La population à laquelle ce service est destiné englobe tous les résidents de la commune, particulièrement ceux d'origine extracommunautaire.

Pour accéder au service, prendre rendez-vous auprès du **Service d'assistance sociale de base des services sociaux** :

📍 [Cós de Gràcia, 28](#)

📞 971 356 700 (poste 549)

✉ mediaciocultural@ajmao.org

Si vous avez besoin de plus d'informations et/ou de ressources, vous pouvez consulter la section correspondante sur le site [web](#) de la mairie de Maó.

8. SERVICES SOCIAUX INSULAIRES


Le Conseil Insulaire de Minorque est l'institution chargée de mener à terme différents programmes et services :

- Traitement des aides financières pour les plus de 65 ans et les personnes handicapées
- Maison de retraite
- Centre sociosanitaire Santa Rita

Possibilité de demande de rendez-vous ou d'information à :

CONSELL INSULAR DE MENORCA

 [Plaza de la Biosfera, 5](#)

 971 356 050

 <https://www.cime.es/Departament/BenestarSocial>

9. SERVICES SOCIAUX DU GOUVERNEMENT DES ÎLES BALÉARES

Le Département des services sociaux du gouvernement des îles Baléares est chargé du traitement des aides à la dépendance, à l'invalidité, des pensions, etc.

Vous pouvez demander un rendez-vous ou des renseignements au :

Conselleria de Serveis Socials (Delegació Menorca) (Ministère des Services sociaux (Délégation Minorque)

 [Av. Vives Llull, 42](#)

 971 176 031

 <https://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=2390652&lang=ca>

10. CENTRES DE SANTÉ



Pour avoir accès aux services de santé (médecin généraliste, infirmière, spécialistes, etc.), la personne intéressée doit demander une carte de santé, traitée par le centre de santé Dalt Sant Joan ou le centre de santé Verge del Toro

Documents requis pour obtenir la carte de santé

- NIE ou passeport
- Attestation d'inscription ou de cohabitation
- Si vous disposez d'un titre de séjour : numéro de Sécurité Sociale (fourni par la Trésorerie de la Sécurité Sociale)

Vaccins

Vaccins requis par la réglementation de l'État espagnol. Le centre de santé Dalt Sant Joan peut vous informer sur la réglementation en vigueur.

Rendez-vous préalable avec le médecin IBSALUT :

☎ 971 437 079 ou le 902 079 079

🌐 www.ibsalut.es

CENTRE DE SANTÉ DALT SANT JOAN

Services : service de soins, médecine familiale, petite chirurgie, santé bucco-dentaire et santé mentale.

📍 C/ Fornells 107 · 07701 Maó

☎ 971 353 255

CENTRE DE SANTÉ VERGE DEL TORO

Services : service de soins, médecine familiale, petite chirurgie et unité de soins aux femmes (gynécologie, grossesse, toxicologie et soins infirmiers).


📍 C/ Barcelona, 1 · 07701 Maó

☎ 971 356 942

UBS DE SANT CLIMENT

Services : médecine familiale et soins infirmiers.


 C/ Sant Gabriel, 14 · 07712 Maó

 971 153 203

HÔPITAL MATEU ORFILA

Services proposés : soins analytiques, urgences, soins intensifs et palliatifs, réadaptation, services chirurgicaux, services médicaux (cardiologie, dermatologie, endocrinologie, médecine interne, neurologie, oncologie, pédiatrie, pneumologie, psychiatrie et rhumatologie).

 [Ronda de Malbúger, 1 · 07703 Maó](#)

 971 487 000

FONDATION POUR PERSONNES HANDICAPÉES ÎLE DE MINORQUE

La Fondation pour personnes handicapées Illa de Menorca a pour mission de répondre aux besoins des personnes handicapées, d'améliorer leurs conditions de vie et celles de leurs familles.

Son activité s'articule autour de deux axes principaux : garantir les droits et la dignité des personnes handicapées et fournir de nombreux services tels que l'aide à domicile, la rééducation, la kinésithérapie, l'orthophonie, le soutien psychologique, le centre d'occupation, le centre de jour, le logement encadré, le placement, les ateliers scolaires et familiaux et les interprètes en langue des signes, entre autres.

 Av. Menorca, 27 · Maó

 971 481 046


 fundaciodiscap@gmail.com

 www.fundaciodiscap.org

CLINIQUE JUANEDA

Clinique privée. Ouvert 24 heures sur 24.

 Av. de Vives Llull, 6 · 07703 Maó

 971 280 000

 info.menorca@juaneda.es

AUTRES SERVICES

Numéro de téléphone d'urgence : 061

PHARMACIES

Ce [lien](#) permet de consulter les pharmacies ouvertes et de garde

PARCOURS DE SANTÉ DE MAÓ

L'objectif principal de ce projet est de promouvoir l'activité physique auprès de la population. Il s'adresse surtout aux personnes sédentaires à risque. Les centres de santé donnent des indications sur l'itinéraire à suivre.

Les parcours de santé existants peuvent être consultés [ici](#).

11. LOGEMENT



Les régimes d'hébergement les plus courants sont au nombre de deux : la location et la propriété. Vivre en location signifie utiliser un logement en échange du paiement d'un montant mensuel à la personne qui en est propriétaire. Les locataires et les propriétaires doivent régler les frais établis par la communauté, collaborer à l'entretien des espaces communs et se conformer aux règles de voisinage.

Si vous êtes intéressé par la location ou l'achat d'une maison, vous pouvez chercher dans la section des petites annonces des journaux ou magazines locaux, ou vous adresser aux agences immobilières.

N'oubliez pas : le propriétaire peut louer son appartement, mais la personne qui l'a loué ne peut pas louer l'appartement à des tiers.

Il existe également un certain nombre de services d'orientation de la recherche et de médiation :

SERVICE MUNICIPAL DU LOGEMENT

Renseignements dans les bureaux du domaine de l'Aide sociale, de la famille et de l'éducation.

📍 Es Cós de Gràcia, 28 · Maó

☎ 971 35 67 00

✉ habitatge@ajmao.org

INSTITUT BALEAR D'HABITATGE (INSTITUT DU LOGEMENT DES BALÉARES) (IBAVI)

Entreprise publique du Gouvernement des Îles Baléares. Il a pour objet, entre autres, la promotion publique et la réhabilitation des logements sociaux.

📍 C/ del Carme, 1 · 07701 Maó

☎ 971 178 968 - 900 700 003

✉ menorca@ibavi.caib.es

BUREAU DU LOGEMENT DE L'ÎLE

Service du Conseil Insulaire de Minorque, géré par une équipe professionnelle de Provivienda. Il propose des informations et des conseils sur les saisies hypothécaires, le non-paiement des loyers, les aspects juridiques (civils, pénaux et administratifs), la médiation résidentielle et communautaire, ainsi que des ateliers destinés aux professionnels et aux cellules familiales.

📍 Plaza de s'Esplanada, 2 (Local izquierdo) · 07703 Maó

☎ 971 77 63 79

✉ oficinainsularvivienda@provivienda.org

🌐 www.provivienda.org

LOYER ÉTHIQUE

Il s'agit d'un programme du Département du logement du Conseil insulaire de Minorque. Il vise à inverser la situation de gentrification dans les centres urbains de Minorque et à promouvoir la location de logements résidentiels à un prix approprié, en fonction de leurs caractéristiques.

Il offre conseil et assistance et sert de garantie que les deux parties, propriétaires et locataires, rempliront leurs obligations respectives et jouiront des droits qui leur reviennent.

 Plaza de la Biosfera, 5 · 07703 Maó

 971 35 60 50

 habitatge.social@cime.es

 llogueretic.cime.es

SERVICE RÉSIDENTIEL D'INSERTION SOCIALE


Les destinataires de ce service doivent remplir les conditions suivantes :

- Être enregistré à Maó
- Être majeur (18 ans) ou mineur, s'il est accompagné de son tuteur légal
- Signer volontairement le contrat de cohabitation
- Accepter et respecter le règlement général du centre et l'itinéraire convenu
- Absence de revenu provenant du travail ou de prestations publiques

Les demandes sont à effectuer auprès de :

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA DE SERVEIS SOCIALS (Domaine de la protection sociale et des services sociaux à la famille)

 Es Cós de Gràcia 28 · 07702 Maó

 971 356 700

 areasocial@ajmao.org

12. TRAVAIL ET EMPLOI



Si vous avez plus de 16 ans, vous pouvez accéder à un travail ou à une activité professionnelle pour votre propre compte ou pour quelqu'un d'autre. Si vous êtes d'origine étrangère, vous devez disposer de l'autorisation administrative correspondante. Des services publics de recherche d'emploi et de formation sont disponibles pour les chômeurs.

SERVICE D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE. CONSEIL DE L'ÎLE

Il propose un parcours personnalisé d'insertion sur le marché du travail, avec des conseils sur le processus de recherche d'emploi.

Il dispose aussi de :

- informations et conseils sur les ressources de formation
- conception d'itinéraires d'orientation et d'insertion personnalisés
- stratégies visant à favoriser l'insertion professionnelle des chômeurs
- informations sur les offres d'emploi, les techniques de recherche d'emploi et le développement des programmes

• Parcours complets d'insertion pour l'emploi :

Ce programme s'adresse aux chômeurs âgés de 30 à 65 ans inscrits à la SOIB en tant que demandeurs d'emploi, présentant des difficultés particulières d'employabilité.

• Itinéraires complets d'insertion pour l'emploi des jeunes :

Ce programme s'adresse aux chômeurs âgés de 16 à 29 ans inscrits à la SOIB en tant que demandeurs d'emploi, et au Système national de garantie pour la jeunesse.

CONSELL INSULAR DE MENORCA (Conseil insulaire de Minorque)

📍 Pl. de la Biosfera, 5 · Maó

☎ 971 35 62 46

✉ formacio@cime.es

SOIB MAÓ (Service de l'emploi des îles Baléares)

Le Service de l'Emploi des Îles Baléares (SOIB) est un organisme administratif autonome dont l'objectif principal est de planifier, gérer et coordonner les politiques actives de l'emploi. Il a pour mission d'informer, d'orienter et d'assurer la médiation sur le marché du travail, de promouvoir l'emploi sous tous ses aspects et de développer la formation professionnelle.

Orientation professionnelle SOIB : C'est un service de conseil spécialisé dans la recherche d'emploi et l'amélioration du profil professionnel. Il offre des outils pour rendre plus utile le processus de recherche d'emploi et de choix de la formation la mieux adaptée à vos besoins. Pour solliciter les services d'orientation, il suffit d'être inscrit à la SOIB.

📍 Pl. Miranda, s/n · 07701 Maó

☎ 971 177 980

✉ of.mao@soib.caib.es

FORMATION PROFESSIONNELLE

Outre la formation professionnelle mentionnée, vous pouvez suivre une formation professionnelle et obtenir un certificat de professionnalisme dans les centres suivants :

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE CASA DE SES AIGÜES (Mairie de Maó)

Il propose des cours de formation professionnelle pour l'emploi dans le but d'améliorer la qualification professionnelle et/ou la capacité d'intégrer le marché du travail par l'acquisition et l'amélioration des compétences professionnelles des travailleurs. Les cours s'adressent aux travailleurs au chômage.

📍 Avda. Josep M. Quadrado, 13 · 07703 Maó (Illes Balears)

☎ 971 356 515

ORIENTATION DU TRAVAIL DE PIME MINORQUE

Service gratuit visant à faciliter l'Insertion et la Promotion en Travail Social des personnes âgées **de 16 à 64 ans** à la recherche d'un emploi.

📍 C/ Curniola, 17 · 07714 Maó

☎ 971 35 24 64

✉ correo@pimemenorca.org

ITINÉRAIRE COMPLET D'INSERTION CROIX-ROUGE - ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Il offre de l'information socioprofessionnelle, de l'orientation professionnelle, des ateliers de développement des compétences et des espaces de recherche d'emploi pour les personnes âgées **de 16 ans et plus**.

📍 Avda. Anselm Clavé, 162 · Maó

☎ 971 36 11 80

✉ mao@cruzroja.es

SERVICE D'INSERTION DU TRAVAIL SOCIAL. FONDATION POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

La Fondation développe des services variés d'aide aux personnes en situation de handicap ou d'accompagnement des familles, regroupés en différents domaines d'intervention.

L'un d'entre eux est l'Espace d'insertion socio-professionnelle, qui contient une série de programmes coordonnés et interconnectés qui constituent l'itinéraire d'insertion le plus approprié, adapté aux capacités, à la situation et au profil professionnel du demandeur.

Profil de l'utilisateur : Personnes en situation de handicap physique, sensoriel, intellectuel ou mental, reconnues par un organisme compétent en la matière, présentant un pourcentage de handicap égal ou supérieur à 33 %, inscrites au SOIB en tant que demandeurs d'emploi.

📍 Avda. Vives Llull, 152 · 07702 Maó

☎ 871 59 07 00

✉ inserciolaboral@fundaciodescap.org

SERVICE DE PLACEMENT. CÀRITAS DIOCÉSAINA DE MINORQUE

Le Service d'Orientation vers l'Emploi est un service spécifique d'orientation, de conseil et d'intermédiation vers l'emploi qui s'adresse principalement aux personnes en risque d'exclusion sociale.

Ils disposent également d'un service d'actions de formation et d'ateliers métiers (Mestral/Magistral) qui visent à améliorer les compétences et aptitudes des usagers.

📍 C/ Santa Eulàlia, 83 · 07702 Maó

☎ 971 361 001

✉ caritas@caritasmenorca.org

13. ÉDUCATION



En Espagne, l'enseignement est obligatoire de 6 à 16 ans. Mais il est important que, dès l'âge de 3 ans, les enfants intègrent le système scolaire.

L'enseignement obligatoire est gratuit, même s'il implique des dépenses comme les fournitures scolaires, les cantines, les activités extrascolaires... Pour mener à bien certaines de ces activités, il existe des bourses d'études pour les familles qui ne peuvent pas acquitter les frais impliqués.

Le cycle pédagogique comprend :

- Maternelle ou école : 0 à 3 ans
- Enfants : 3 à 6 ans
- Primaire : 6 à 12 ans
- École secondaire obligatoire (ESO) : 12 à 16 ans
- Enseignement secondaire post-obligatoire. Lycée
- Formation professionnelle supérieure et études universitaires

Pendant la période de préinscription, vous devez présenter **une demande d'admission** auprès du centre où vous souhaitez inscrire l'enfant. Le formulaire est disponible au **Bureau de la délégation territoriale de l'éducation à Minorque** ou au **centre éducatif** correspondant. Diverses périodes et délais sont déterminés pour effectuer la préinscription et l'inscription.

Documents requis :

- Certificat d'enregistrement
- Photocopie du livret de famille ou du passeport
- Formulaire de candidature officiel

Documents recommandés :

- Dossier scolaire et bulletins de scolarité du pays d'origine
- Si le document est rédigé dans une langue non co-officielle, inclure la documentation traduite

Si vous êtes déjà hors période d'inscription, vous devez vous rendre sur :

DÉLÉGATION TERRITORIALE DE L'ÉDUCATION DE MINORQUE

📍 [Avda. de Josep Maria Quadrado, 33 · Maó](#)

☎ 971 369 008

✉ dte_menorca@educacio.caib.es

Le **Bureau de l'Éducation** est situé dans la Délégation même

☎ 971 353 176

SERVICE MUNICIPAL D'ÉDUCATION

Le Service municipal d'éducation appartient au Domaine de l'éducation, de la jeunesse et des soins communautaires du conseil municipal de Maó, qui a pour objectif fondamental de promouvoir des politiques contribuant à l'amélioration de l'éducation et au bien-être de la citoyenneté de Maó, dans la perspective de la Ville d'éducation.

Maó fait partie du Réseau des Villes Éducatrices depuis 2007. Conformément à ce cadre, le conseil municipal considère l'éducation comme un processus intégral qui doit impliquer tous les citoyens. En d'autres termes, comme un processus d'apprentissage tout au long de la vie qui offre également des outils pour garantir l'inclusion et la cohésion sociale ; dans ce cas, dans la ville de Maó. De là, la municipalité propose une série de propositions destinées à tous les âges et à tous les groupes.

📍 Plaza de la Constitución, 13 (edificio Principal de Guardia) · 07701 Maó

☎ 971 369 800 (poste 221)

✉ educacio@ajmao.org

CENTRES D'ÉDUCATION INFANTILE 0-3 ANS

(Réseau des Écoles Publiques des Îles Baléares)

EI FORT DE L'EAU

📍 Av. Màrius Verdaguer, 5 · 07701 Maó

☎ 971 36 88 90

✉ eifortdeleau@eifortdeleau.com

EI ES PASSERELLS

📍 C/ Francesc Tudurí de la Torre, 4 (Sínia Costabella) · 07702 Maó

☎ 971 35 13 95

✉ eiespasserells@eiespasserells.com

EI ES BUSQUERETS

📍 C/ Vives Llull, 20 · 07703 Maó
☎ 971 35 31 58
✉ iesbusquerets@eiesbusquerets.com

EI SANT CLIMENT

📍 Calle de s'Escola, 1 · St. Climent · 07712 Maó
☎ 971 15 31 23
✉ escola0-3@eisantcliment.com

EI CAP DE CREUS

📍 C/ Borja Moll, 34 · 07702 Maó
☎ 971 35 47 61
✉ eicapdecreus@eicapdecreus.com

EI MAGDALENA HUMBERT

📍 Dalt Sant Joan, 7 · 07703 Maó
☎ 971 36 13 21
✉ eeimagdalenahumbert03@gmail.com

CENTRES D'ÉDUCATION INFANTILE ET PRIMAIRE

CEIP TRAMUNTANA (rural)

📍 Ctra. Favàritx, s/n. Apt. Correus 800 · 07700 Maó
☎ 971 18 82 14
✉ ceiptramuntana@educaib.eu

CEIP MATEU FONTIRROIG

📍 Av. Vives Llull, 1 · 07703 Maó
☎ 971 36 50 11 (primaire) / 971 35 02 49 (infantile)
✉ ceipmateufontirroig@educaib.eu

CEIP MARE DE DÉU DE GRÀCIA

📍 Av. Vives Llull, 17 · 07703 Maó
☎ 971 36 01 41
✉ ceipmarededeudegracia@educaib.eu

CEIP ANTONI JUAN

📍 C/ Santa Eulàlia, 89 · 07702 Maó
☎ 971 36 48 42
✉ ceipantonijuanalemany@educaib.eu

CEIP SA GRADUADA

📍 Av. J. M^a. Quadrado, 12 · 07703 Maó
☎ 971 36 04 30
✉ ceipsagraduada.mao@educaib.eu

CEIP MARE DE DÉU DEL CARME

📍 Av. Màrius Verdaguer, 7 · 07702 Maó
☎ 971 36 18 32
✉ ceipmarededeudelcarme@educaib.eu

CEIP MARIA LLUÏSA SERRA

📍 Camí d'en Guixó, 15 · 07702 Maó
☎ 971 36 26 58
✉ ceipmarialluisaserra@educaib.eu

EI SANT CLIMENT

📍 Calle de s'Escola, 1 · St. Climent · 07712 Maó
☎ 971 15 31 23
✉ eipsantcliment@gmail.com

COL·LEGI LA SALLE (public)

📍 C/ Vassallo, 123-125 · 07703 Maó
☎ 971 35 61 14
✉ mao@lasallevp.es

COL·LEGI SANT JOSEP

📍 Es Cós de Gràcia, 98 · 07702 Maó
☎ 971 35 58 04
✉ administrador@ccsjmao.com

COL·LEGI COR DE MARIA

📍 C/ San Fernando, 42 · 07702 Maó
☎ 971 36 49 65
✉ cordemaria@planalfa.es

INSTITUTS D'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

IES JOAN RAMIS I RAMIS

📍 Av. Vives Llull, 15 · Maó
☎ 971 36 01 33 - 971 36 29 04
✉ iesjoanramisiramis@educaib.eu

IES CAP DE LLEVANT

📍 Av. Francesc F. Andreu, 2 · Maó
☎ 971 35 35 82
✉ iescapdellevant@educaib.eu

IES PASQUAL CALBÓ I CALDÉS

📍 Av. Francesc F. Andreu, 1 · Maó
☎ 971 36 93 90 - 971 36 03 81
✉ iespasqualcalbo@educaib.eu

ESCUELA DE ARTE DE MENORCA

📍 Av. J. M. Quadrado, 33 · Maó
☎ 971 35 08 27
✉ administracio@escoladartmenorca.com

COLEGIO LA SALLE (concertat)

📍 C/ Vassallo, 123-125 · 07703 Maó
☎ 971 35 61 14
✉ mao@lasallevp.es

COLEGIO SANT JOSEP (concertat)

📍 Es Cós de Gràcia, 98 · 07702 Maó
☎ 971 35 58 04
✉ administrador@ccsjmao.com

COLEGIO COR DE MARIA (concertat)

📍 C/ San Fernando, 42 · 07702 Maó
☎ 971 36 49 65
✉ cordemaria@planalfa.es

CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Les lycées Cap de Llevant, Joan Ramis i Ramis et Pasqual Calbó i Caldés proposent une formation professionnelle de base (FP Básica), des formations de niveau intermédiaire et des formations de niveau supérieur. Le Centre de la Mar et le Centre de Formation Professionnelle de Minorque proposent également des formations professionnelles :

CENTRE DE LA MAR

Des formations liées au domaine de la mer, comme par exemple des formations sur l'entretien des bateaux.

📍 C/ Ruiz i Pablo, 13 · 07702 Maó (Îles Baléares)

☎ 971 177 027

✉ info@centredelamar.com

🌐 <https://centredelamar.com>

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE MINORQUE

Centre privé de formation professionnelle spécifique, avec une offre de formation diplômante supérieure en hôtellerie et tourisme.

📍 C/ Sant Ferran, 17 · 07000 Maó

☎ 971 721 473

✉ acapo@etb-baleares.es

CENTRES D'ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE

UNED Minorque (Université nationale d'enseignement à distance)

📍 Claustre del Carme · Plaza de la Miranda, s/n · 07701 Maó

☎ 971 36 67 69

✉ info@mao.uned.es

UIMIR (Université Internationale Illa del Rei)

📍 C/ Camí des Castell, 28 · 07702 Maó

☎ 971 35 15 00

✉ uimir@cime.es

UOM (Université Ouverte pour Seniors)

L'UOM s'adresse aux adultes de plus de 50 ans ou aux préretraités ayant suivi un enseignement primaire.

🌐 <https://uom.uib.cat>


AUTRES CENTRES ÉDUCATIFS D'INTÉRÊT :

CENTRE ÉDUCATIF POUR ADULTES JOAN MIR ET MIR DE MAÓ (CEPA Joan Mir i Mir)

Ce centre, également connu comme une École pour Adultes, propose des cours réguliers de catalan et de castillan à des étrangers tels que le Programa d'Accollida de Drets i Deures (Programme d'Accueil des Droits et des Devoirs) destiné à préparer l'examen CCSE (organisé par les centres accrédités par l'Institut Cervantes sur les connaissances constitutionnelles et socioculturelles afin d'obtenir la nationalité espagnole).

En outre, il propose des cours de préparation aux concours d'entrée aux filières de l'enseignement moyen et supérieur et aux études universitaires, des cours de langues étrangères, des cours d'alphabétisation, des cours d'informatique, des sorties et conférences, et d'autres activités complémentaires et parascolaires.

 C/ de Sant Joan, 10 · 07702 Maó

 971 36 47 58

 centre@cepajoanmimir.es

 <https://www.cepajoanmimir.es>

Pour plus d'informations sur le projet **Aula Mentor** (un système de formation ouvert, gratuit et en ligne pour les personnes de plus de 16 ans en vue d'une reconversion, d'une insertion professionnelle et d'une qualification professionnelle), il peut également être contacté grâce à :

 aulamentor@cepajoanmimir.es


 www.aulamentor.es

ÉCOLE DE LANGUE OFFICIELLE (EOI)

L'EOI de Maó propose des cours de langues officielles telles que le catalan, l'anglais, le français, l'allemand ou l'italien.

 C/ Francesc F Andreu, 2 · 07702 Maó

Edifici IES Cap de Llevant


 971 35 43 28

 informacio@eoimao.com

 <https://www.eoimao.com>

ÉCOLES MUNICIPALES

Elles proposent des cours de musique, de céramique et de peinture, d'octobre à mai. Ils sont ouverts aux personnes de tous âges et de tout type d'intérêt ; ouvert à la diversité et aux différents rythmes d'apprentissage.

 Claustre del Carme, 5. 1r pis · 07701 Maó


 971 36 20 21

 escoles_municipals@ajmao.org

CONSERVATOIRE PROFESSIONNEL DE MUSIQUE ET DE DANSE DE MINORQUE

Cours réglementés de niveau élémentaire et professionnel, respectivement, de musique et de danse.

 Claustre del Carme, s/n · 07701 Maó

 971 36 63 70

 conservatoriprofessional.menorca@educaib.eu

 <https://www.conservatoridemenorca.org>

14. HOMOLOGATIONS ET VALIDATIONS DE DIPLOMES ET D'ÉTUDES ÉTRANGERS



La Direction insulaire de Minorque traite la demande d'homologation des qualifications étrangères. Vous pouvez demander des informations sur les procédures à la Délégation elle-même, à l'OFIM ou au Service de Médiation de la Mairie de Maó.

Vous pouvez également consulter les informations sur les procédures d'homologation des diplômes non universitaires sur le site du [Ministeri d'Educació i Formació Professional](#), (ministère de l'Éducation nationale et de la Formation professionnelle) ainsi que sur le site du [Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats](#), (ministère de la Science, de l'Innovation et des Université), pour les diplômes universitaires.

OFIM. Bureau d'information pour les migrants

📍 C/ d'Artrutx 23, 1r · 07714 Maó
☎ 971 357 024 / Fax: 971 35 22 51
(Amb cita prèvia)

MÉDIATION INTERCULTURELLE DE LA COMMUNE DE MAÓ

Servei d'Atenció Social Bàsica. Servei Socials (Service social de base. Services sociaux)

📍 Es Cós de Gràcia, 28
☎ 971 35 67 00 (ext. 549)
✉ mediaciocultural@ajmao.org

15. MOBILITÉ ET TRANSPORTS



CHEMINS SCOLAIRES

Le conseil municipal de Maó a lancé le projet des Chemins scolaires pour la municipalité, car il comprend que rendre le chemin de la maison à l'école sûr et attrayant est un moyen de récupérer des espaces pour les enfants et de rendre nos places et nos rues plus agréables.

Un chemin scolaire place les besoins de mobilité des enfants au centre de l'action publique et de l'intérêt social, et vise à créer des conditions adaptées à leurs déplacements quotidiens.

Avantages des Chemins Scolaires :

- ✓ Transmettre aux enfants les habitudes d'une mobilité durable et saine, en acquérant des consignes de mobilité durable qu'ils reproduiront plus tard. Actuellement, ils ont un mode de vie très sédentaire et beaucoup sont agités, car ils ont besoin de bouger et manquent d'espace.
- ✓ La récupération de l'espace public.
- ✓ Intérioriser les comportements de sécurité chez les enfants lorsqu'ils sont dans la rue.
- ✓ Donner à la communauté l'opportunité de participer et d'avoir une opinion sur l'amélioration de sa ville, afin qu'elle se sente citoyenne avec des droits et des responsabilités vis-à-vis de son environnement immédiat.
- ✓ Apprendre et pratiquer les règles de sécurité routière. Ils apprennent à se déplacer en toute sécurité et cela leur permet d'acquérir progressivement de l'autonomie.
- ✓ Diminuer la consommation d'énergie, car l'utilisation des véhicules motorisés est réduite.
- ✓ Ne pas saturer les centres scolaires.

Vous pouvez consulter les Chemins scolaires existants sur le [lien](#) suivant.

ABONNEMENTS ET CARTE DE TRANSPORT

Les forfaits et cartes de transport en commun s'adressent aux usagers qui souhaitent bénéficier de réductions importantes sur le prix d'un billet simple.

Carte T-GENERAL

Carte personnalisée pour les utilisateurs des forfaits T-10 et T-40, ou droit à une réduction pour les familles nombreuses

Carte T-JOVE

Abonnement moins de 22 ans (anciennement T-21)

Carte T-MÉS

Titre de réduction pour les retraités, les retraités et les personnes sans emploi ou en risque d'exclusion (anciennement T-GRAN et T-MÉS)

Pour obtenir la carte d'abonnement, il vous suffit d'une pièce d'identité (qui peut être votre passeport), d'une photo d'identité (sinon, vous avez la possibilité de prendre la photo au bureau du CIME), et de prendre rendez-vous.

☎ 971 362 433

✉ info.sac@cime.es

🌐 <https://menorca.tib.org/es/targeta-de-transport>

MOU-T MENORCA

MOU-T Menorca est un portail du Département de la Mobilité du Conseil Insulaire. Il est conçu pour offrir à l'utilisateur toutes les informations sur les bus et les routes de Minorque.

🌐 <http://www.mou-tmenorca.com>

TMSA (Transports Menorca S.A.)

📍 Camino de ses Rodees, 5. POIMA · 07714 Maó

☎ 971 360 475

Pour consulter horaires et lignes de transport d'autobus :

🌐 <https://www.tmsa.es>

16. CENTRES CULTURELS, SOCIAUX ET SPORTIFS



PUNTD'INFORMACIÓ JUVENIL I ESPAI JOVE (POINT D'INFORMATION JEUNESSE ET ESPACE JEUNESSE)

Servei de Joventut de l'Ajuntament de Maó

📍 C/ Sant Josep, 7 · Maó

☎ 971 35 09 63

✉ joventut@ajmao.org

INJOVE (Institut de la Jeunesse de Minorque)

📍 Av. de Menorca, 2 · 07703 Maó

☎ 971 36 50 73

CENTRE SPORTIF MUNICIPAL

Le Poliesportiu Municipal dispose de divers espaces habilités pour pratiquer divers sports

📍 C/ de ses Quatre Boques, s/n · Maó

☎ 971 36 76 61

✉ poliesportiu@ajmao.org

🌐 <https://www.ajmao.org>

APPAREILS DE PLEIN AIR

On trouvera également des appareils permettant de pratiquer gratuitement la gymnastique dans les parcs suivants :

- Parc Dalt Vilanova
- Mirador de l'avenue du Port de Maó
- Parc des Freginal
- Zone verte derrière le quartier de Santiago
- Zone verte entre Lidl et le collège La Salle
- Jardins de Malbúger

BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE MAÓ ET SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT DIGITAL

 Plaza de la Conquesta, 8 · 07701 Maó


 971 36 91 90

 <http://www.bibliomao.es>

BIBLIOTHÈQUE – ARCHIVES FERNANDO RUBIÓ TUDURÍ

Bibliothèque privée avec accès public et gratuit, destinée à un public universitaire et de recherche. Ses spécialisations sont : la musique, l'histoire, l'économie, l'art et la politique. Il fait partie du réseau des bibliothèques de Minorque.

 Claustre del Carme, Local 48 · 07701 Maó

 971 351 320


 Biblioteca: sala_biblioteca@fundaciorubio.org

Archivo: biblioteca@fundaciorubio.org

 <https://www.fundaciorubio.org/es>

MUSEU DE MENORCA


 Pla des Monestir, 9 · 07701 Maó

 971 35 09 55

 museu@museudemenorca.com

 www.museudemenorca.com

CENTRE D'ART I D'HISTÒRIA CA N'OLIVER

 C/ Anuncivay, 2 · 07702 Maó

 971 35 65 23

 <http://canoliver.minorca.es>

THÉÂTRE PRINCIPAL DE MAÓ

 Costa d'en Deià, 40 · 07702 Maó

 971 35 56 03

 <https://teatremao.com>

AGENDA CULTUREL MINORQUE. "Minorque, île de culture"

C'est un portail en ligne qui rassemble toutes les informations culturelles de Minorque. Le site web a un agenda mis à jour, avec un moteur de recherche qui vous permet de rechercher et de sélectionner des événements culturels par zones, villes ou dates de célébration. Il propose également des informations sur les principaux espaces et équipements culturels de l'île que l'on peut visiter ou qui organisent des activités en continu.

 <http://www.culturamenorca.org>

POINT D'INFORMATION TOURISTIQUE

 Puerto de Maó · Moll de Llevant, 2 · Maó

 971 355 952

 infomenorcaport@menorca.es

17. ASSOCIATIONNISME ET PARTICIPATION



Parmi les différentes organisations citoyennes de Maó, se trouvent les associations de différentes diasporas, c'est-à-dire les associations formées par des migrants ou leurs descendants qui s'unissent et maintiennent un lien vivant avec le pays d'origine, qui peut être d'ordre culturel, linguistique, religieux ou affectif.

Si vous faites partie d'une diaspora, ces organisations peuvent vous aider à rencontrer d'autres membres de votre propre diaspora, faciliter votre insertion sociale dans la nouvelle ville ou vous accompagner dans le processus de deuil migratoire.

En plus de ces associations, dans la liste des entités de la ville, vous pouvez trouver d'autres groupes avec lesquels vous partagez des passe-temps, des idéaux ou des objectifs. De cette façon, vous pourrez créer votre réseau social dans la ville et avoir une participation citoyenne active.

Vous pouvez consulter les entités sur ce [lien](#).



ESFONS

FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ

www.fonsmenorqui.org

