

INFORMACIÓ BÀSICA **PER A PERSONES NOUvingudes**

GUIA D'ACOLLIDA DE MAÓ



AJUNTAMENT DE MAÓ



CONSELL INSULAR
DE MENORCA



ESFONS

FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ

www.fonsmenorqui.org

ÍNDEX

- 4** Introducció
- 5** Benvinguda
- 6** On som?
- 8** Drets i deures de la ciutadania
- 10** Empadronament
- 12** Tràmits d'estrangeria i legislació
- 15** Assistència jurídica
- 16** Seguretat i protecció de les persones
- 21** Serveis de benestar social i família
- 23** Serveis socials insulars
- 23** Serveis socials del Govern de les Illes Balears
- 24** Centres de salut
- 27** Habitatge
- 29** Feina i ocupació
- 33** Educació
- 41** Homologacions i convalidacions de títols i estudis estrangers
- 42** Mobilitat i transport
- 44** Centres culturals, socials i esportius
- 47** Associacionisme i participació



INTRODUCCIÓ

Aquesta guia d'acollida vol ser una eina pràctica i útil per a totes les persones que arribau a Menorca, perquè pugueu tenir a mà la informació necessària per a la vostra vida quotidiana: salut, educació, serveis socials i comunitaris, habitatge, treball, cultura, esport, etc.

El **Fons Menorquí de Cooperació**, de manera conjunta amb tots els ajuntaments de Menorca i el Consell Insular, ha preparat la guia d'acollida que teniu a les mans, que pretén facilitar-vos la integració i ser-vos d'utilitat a totes les persones que, a partir d'aquest moment, començau a residir en aquesta terra.

Els serveis i recursos que posa a disposició cada municipi són diversos; alguns són locals i d'altres, insulars. Per tant, consideram fonamental poder-vos oferir, com a persona nouvinguda, un itinerari que us permeti accedir fàcilment als recursos i conèixer-ne les seves característiques.

L'objectiu final de l'acollida és aconseguir un funcionament social autònom de cada persona.



BENVINGUDA

Ara que heu elegit la nostra ciutat per viure-hi, l'Ajuntament de Maó us dona la benvinguda i us desitja que aquí pugueu trobar les oportunitats i el benestar que cercau, el projecte vital que qualsevol persona -vengui d'on vengui- mereix trobar.

Maó integra en la seva identitat cívica tres nomenaments importants: des del 2007, és Ciutat Educadora; i, des del 2009, també és Ciutat Europea contra el Racisme. A més, i des del 2015, és Ciutat d'Acollida.

De llavors ençà tenim l'objectiu d'aconseguir que tothom se senti integrat a la nostra població, que construïm -dia a dia- amb la valuosa col·laboració de tota la gent que la forma.

Us convidam a conèixer la nostra història i la nostra identitat, conformades per les innumerables vivències i variades aportacions de totes les persones que hi han viscut.

I també esperam i desitjam que ens pugueu aportar tot allò positiu que conforma la vostra personalitat, amb l'objectiu de participar activament en la construcció d'un projecte cívic comú.

Avui -en un món canviant i divers com l'actual-, Maó us ofereix les oportunitats derivades de la seva aposta clara i decidida per la igualtat, la justícia i la qualitat de vida per a tothom. No tingueu cap dubte que hi posarem tots els nostres esforços perquè aquestes legítimes aspiracions conformin la vostra realitat quotidiana.

Benvingudes i benvinguts a Maó, la ciutat que ara us acull i on volem fer-vos sentir com a persones ben acollides.

Héctor Pons Riudavets
Alcalde de Maó

Catalina Ferrer Florit
Regidora d'Igualtat,
Participació Ciutadana i Cooperació



AJUNTAMENT DE MAÓ

1. ON SOM?



L'illa de Menorca

Menorca, pel fet de ser una illa situada al mig del Mar Mediterrani, ha estat des de la prehistòria- i continua sent- una terra que ha abraçat diverses cultures.

Des de fa més de 3.500 anys, diferents pobles i imperis han deixat, d'una manera o altra, la seva petjada a l'illa: fenicis, grecs, cartaginesos, romans, vàndals, bizantins, andalusins, mallorquins, catalans, anglesos i francesos, i finalment espanyols... I és gràcies a cadascun d'aquests pobles que s'ha conformat el llegat històric i cultural tan ric que tenim a Menorca.

Així, la societat menorquina actual, tot i ser espanyola, és el resultat d'aquests milers d'anys d'història durant els quals cada civilització hi ha deixat les seves aportacions.

En l'actualitat, una vegada més, la presència de nous residents procedents d'arreu del món augmenta la diversitat cultural de l'illa, cridada a convertir-se en un espai de trobada, diàleg i interacció entre menorquines i menorquins d'orígens culturals diversos.

Menorca és gran en cultura però menuda en territori. Encara que tants pobles diferents hagin passat per ella, Menorca és, en realitat, una illa petita; només 47 km separen els extrems més llunyans i la seva població actual ronda els 96.000 habitants, repartits en 8 municipis.

L'objectiu d'aquesta guia d'acollida és obrir les portes de tots els pobles de Menorca a les persones nouvingudes, facilitar-los la seva incorporació a la societat menorquina per a què, entre totes, seguim construint pel nostre futur una societat intercultural de la qual tothom se'n senti part.



La teva ciutat



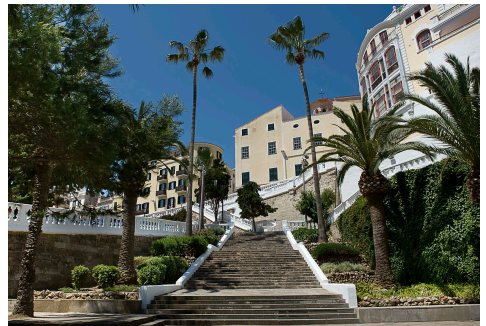
Maó és una ciutat situada a l'est de l'illa de Menorca. Està localitzada sobre un port natural que és un dels més extensos del món i que ha estat objecte de desig de diferents civilitzacions durant segles.

La història ha fet de Maó una societat multicultural, per on han passat fenicis, cartaginesos, romans, musulmans, francesos, britànics, espanyols... Els continus canvis de sobirania han configurat una ciutat de caràcter obert, cosmopolita i d'una gran riquesa cultural i de tradicions.

Entre els diferents elements culturals destacables hi ha l'àmplia tradició gastronòmica, l'elaboració artesanal de calçat i les festes de Maó (7, 8 i 9 de setembre), on els protagonistes principals són els cavalls de raça menorquina i l'esperit festiu dels seus ciutadans. També se celebren festes a Sant Climent (tercer cap de setmana d'agost) i a Lluçmaçanes (primer cap de setmana d'agost), dos nuclis que depenen de l'Ajuntament de Maó.

Durant aquest segle, la societat maonesa s'ha vist enriquida, una vegada més, per dos grans moviments migratoris: a mitjans dels anys 60, amb una gran expansió del sector turístic que va provocar l'arribada de molts immigrants peninsulars i estrangers, i el moviment migratori actual, que es caracteritza per una majoria de persones provinents de països extracomunitaris.

Segons l'estudi titulat "Realitat de les persones migrades i de la interculturalitat a Menorca" (Florit, González i Pellejero, 2019), Maó és el segon municipi de l'illa amb la major taxa de població estrangera (20%), després de Mercadal (23%), i és el municipi amb la major taxa de persones d'origen extracomunitari de Menorca (16%). Entre els més de 30.000 habitants de Maó hi ha més de 80 nacionalitats diferents (dades de 2022).



2. DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA

L'illa pertany a tots els seus habitants, que tenen el dret de trobar-hi les condicions necessàries per realitzar-se, des d'un punt de vista personal, social, polític i ecològic, tot assumint deures de solidaritat vers les altres persones.

Tota la ciutadania, sense cap distinció, ha de complir una sèrie de normatives, destinades a permetre la convivència pacífica, harmònica i respectuosa entre totes les persones.

Volem reconèixer i promoure els drets i els deures de tota la ciutadania menorquina, amb independència de la seva edat, religió, ideologia, llengua, raça o ètnia, origen, gènere o condició sexual.

Quines normatives municipals hi ha?

ORDENANCES MUNICIPALS DE CIVISME I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

Aquesta és una normativa que proposa una regulació dels comportaments públics de les **ciutadanes i els ciutadans**, amb la finalitat de mantenir i millorar la convivència entre uns i altres i aconseguir un major grau de civisme. No complir les normes de civisme i convivència pot ser objecte de sanció econòmica (multa).

REGLAMENTS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Regula la normativa en allò que té relació amb les formes, els mitjans i els procediments d'informació i de participació **dels ciutadans i les ciutadanes** dels pobles de Menorca, individualment o mitjançant qualsevol forma d'organització col·lectiva. Cada municipi té els seus reglaments i òrgans.

Drets i deures dels ciutadans i ciutadanes



- ✓ Dret a la ciutat
- ✓ Dret als serveis públics i a una bona administració municipal
- ✓ Dret a la informació, accés als registres i arxius municipals
- ✓ Dret a fer tràmits administratius
- ✓ Dret a participar en la política municipal
- ✓ Dret a participar en els afers municipals
- ✓ Dret a associar-se i reunir-se
- ✓ Dret a la seguretat a l'espai públic i a una convivència pacífica
- ✓ Dret a la vida personal i familiar
- ✓ Dret a l'equitat, la no-discriminació i a rebre un tracte respectuós i digne
- ✓ Dret a la protecció de la intimitat i de les dades personals
- ✓ Dret a la llibertat d'expressió
- ✓ Dret a la dignitat humana
- ✓ Dret a la integritat de la persona
- ✓ Dret a la llibertat i a la seguretat
- ✓ Dret a formar una família
- ✓ Dret a la diversitat cultural, religiosa i lingüística
- ✓ Dret a l'educació, la sanitat, l'habitatge i els serveis essencials
- ✓ Dret a treballar
- ✓ Dret a la propietat
- ✓ Dret a l'asil
- ✓ Dret a la integració
- ✓ Dret a la seguretat social i a ajuts socials
- ✓ Dret a la llibertat de circulació i residència
- ✓ Dret a la tutela judicial imparcial, efectiva i a la presumpció d'innocència
- ✓ Dret a defensar la seva persona i els seus béns
- ✓ Dret d'auxili en cas d'emergència
- ✓ Dret a la reinserció social
- ✓ Dret a la igualtat
- ✓ Dret a accedir en condicions d'igualtat als serveis públics i que aquests siguin de qualitat
- ✓ Dret a l'educació

3. EMPADRONAMENT



Què és l'empadronament?

És l'acte d'inscriure's al registre municipal administratiu on es fan constar tots els ciutadans i ciutadanes que viuen al municipi.

Qui es pot empadronar?

Qualsevol persona resident al municipi de Maó, tant si disposa d'autorització de residència com si no, independentment de la seva situació administrativa.

Què s'ha de presentar per empadronar-se?

- **Document d'identitat** (passaport, DNI, NIE) en vigor, o qualsevol document admès per a la identificació d'una persona. Excepció: els menors de 14 anys no tenen obligació de presentar el DNI (en aquest cas, serà vàlid amb la presentació del llibre de família). Cèdula d'inscripció policial (en cas de no tenir documentació).
- **Justificant del domicili:**
 - En propietat: escriptura de propietat o rebut d'IBI o d'aigua
 - Contracte de lloguer
 - Autorització d'una persona major d'edat empadronada
 - Autorització del propietari de l'habitatge o altre que justifiqui residir a l'habitatge
 - Empadronament a Serveis Socials (quan no es pot empadronar al domicili habitual)

Per a què serveix?

- Per accedir als serveis municipals
- Per aconseguir la targeta sanitària i accedir als serveis bàsics de salut
- Per a l'escolarització dels infants
- Per tramitar la regularització o l'autorització de residència i treball
- Per facilitar l'accés a l'habitatge de protecció oficial
- Per inscriure's als cursos de formació professional, de llengua o als programes d'inserció sociolaboral, per fer l'itinerari de primera acollida

Hi ha cap obligació després de fer l'empadronament?

- Totes les persones no comunitàries sense autorització de llarga durada han de renovar el padró cada dos anys.
- S'ha de comunicar a l'Ajuntament qualsevol canvi de domicili.

On es realitza l'empadronament?

A l'**Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Maó**.

A més de l'empadronament, l'OAC és l'oficina encarregada d'oferir un servei d'atenció personalitzada a la ciutadania, que permet facilitar-los informació genèrica sobre els tràmits habituals de l'Ajuntament. És, també, una via de contacte directa i ràpida entre l'Ajuntament i la ciutadania.

La missió de l'Oficina d'Atenció Ciutadana és atendre, sota uns criteris d'eficàcia i eficiència, totes aquelles persones que entren a les nostres oficines a demanar informació o a fer qualche gestió.



[Pl. de la Constitució, 1](#) · 07701 Maó



971 36 98 00, ext. 288/289



oac@ajmao.org



www.ajmao.org - <https://www.carpetaciudadana.org/web>

Per a les qüestions relatives a **Registre**, existeix també una **oficina ubicada a Sant Climent**, al carrer Sant Gabriel, núm. 14. Podeu consultar l'horari d'atenció al següent [enllaç](#).

4. TRÀMITS D'ESTRANGERIA I LEGISLACIÓ

Alguns dels tràmits relacionats amb estrangeria són els següents:



AUTORITZACIÓ DE RESIDÈNCIA I DE TREBALL

L'autorització de residència i la de treball són els documents que acrediten que una persona migrada té el permís per residir i treballar a Espanya. Aquests documents es tramiten a l'Oficina d'Estrangeria, una vegada la persona arriba al nostre territori amb el visat corresponent.

RENOVACIONS

La primera renovació es concedeix per a **un any**; la segona i la tercera, per a **dos anys** més, respectivament; després, l'autorització ja és **definitiva**. En el moment de fer la renovació, heu de tenir en compte que heu d'estar treballant. El temps per realitzar la tramitació és de tres mesos, comptats a partir de la data de caducitat. Per renovar les autoritzacions de residència i treball, heu de demanar cita prèvia al telèfon 971 989 281 i anar a l'Oficina d'Estrangeria.

REAGRUPAMENT FAMILIAR

Els ciutadans i les ciutadanes d'origen estranger no comunitaris que resideixen legalment al territori poden reagrupar els seus familiars directes, sempre que compleixin uns requisits mínims (els ingressos mínims per membre, etc). De cara als familiars que es volen reagrupar, recomanem, sempre que sigui possible, que comencin a aprendre, en el país d'origen, algun dels **idiomes** oficials que tenim a Menorca; i que tinguin actualitzada la **cartilla de vacunació** i els **informes mèdics** oportuns, en cas de tenir malalties. En el cas de persones menors d'edat, també s'han de portar els **expedients acadèmics**. Recomanem que tota la documentació estigui traduïda a un dels dos idiomes cooficials (català o castellà).

ARRELAMENT SOCIAL

És el procés que inicia una persona provinent d'un país extracomunitari per poder regularitzar la seva permanència a Espanya. La tramitació de l'informe d'integració social és imprescindible per aconseguir l'autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals.

TARGETA COMUNITÀRIA

Els ciutadans i les ciutadanes d'origen comunitari que vulguin residir a Espanya durant un període superior a tres mesos tenen l'obligació d'inscriure's al Registre Central d'Estrangers. La sol·licitud es presenta a l'Oficina d'Estrangeria o a la Comissaria de Policia.

TARGETA DE FAMILIAR DE CIUTADÀ DE LA UNIÓ EUROPEA

Els familiars d'un ciutadà o una ciutadana d'origen espanyol o d'un altre Estat membre de la Unió Europea que no tinguin la nacionalitat d'un Estat membre han de demanar la **targeta de familiar de ciutadà de la Unió** quan tinguin la intenció de residir a Espanya durant un període superior a tres mesos.

REFUGI, ASIL, PROTECCIÓ SUBSIDIÀRIA I PROTECCIÓ INTERNACIONAL

Les persones que no poden tornar al seu país perquè hi són perseguides per motius de raça, religió, nacionalitat, opinions polítiques, pertinença a un determinat grup social, de gènere o orientació sexual poden demanar protecció internacional, que seria la condició d'asil per a les persones refugiades o la protecció subsidiària per a les persones per a les quals la tornada al seu país suposa un risc real per a la seva integritat física i psicològica. Heu de present la sol·licitud a l'Oficina d'Estrangeria o a la Comissaria de Policia, en el termini d'un mes, a partir de l'entrada a Espanya; o des del moment que es produeixin els fets justificats a la sol·licitud. Les persones interessades en protecció internacional poden demanar assessorament i suport per a la tramitació a Creu Roja i/o a OFIM (Oficina d'Informació a l'Immigrant).

Recursos relacionats amb estrangeria:

UNITAT D'ESTRANGERIA A MENORCA

📍 Plaça Miranda, 22 · 07701 Maó

☎ 971 989 281

OFICINA DEL REGISTRE CIVIL

Per demanar informació sobre l'obtenció de la nacionalitat espanyola i per presentar els documents necessaris per adquirir-la, us heu de dirigir aquí:

📍 C/ [Antoni Juan Alemany, 4](#) · 07701 Maó

☎ 971 350 156 ✉ registrocivil.mahon@justicia.es

INSTITUT CERVANTES

El procés de nacionalització també contempla la realització de dos **exàmens**: un sobre coneixements de llengua espanyola —el nivell A2— i l'altre sobre coneixements constitucionals i socioculturals d'Espanya (CCSE, Coneixements Constitucionals i Socioculturals). Les persones hispanoparlants no han de fer l'examen A2 i les persones no alfabetitzades han sol·licitar fer l'examen amb condició especial (oral).

ESCOLA D'ADULTS

El **Centre de Persones Adultes Joan Mir i Mir**, ofereix cursos preparatoris destinats a persones estrangeres que volen preparar l'examen per a l'obtenció de la nacionalitat espanyola. A més d'aquests cursos, també ofereix formació de la llengua catalana (llengua cooficial a Menorca) que permeti que la persona es desenvolupi amb efectivitat i autonomia en situacions socials de comunicació pròpies de la vida quotidiana.

OFIM (Oficina d'Atenció a la Persona Nouvinguda)

És un servei d'informació, orientació i assessorament en matèria d'immigració i estrangeria. Desenvolupa programes i serveis adreçats a la població immigrada i nouvinguda, i a la ciutadania en general, amb la finalitat de normalitzar i facilitar-ne l'acollida i la integració en tots els aspectes de la vida diària.

📍 C/ [d'Artrutx 23, 1r](#) · 07714 Maó

☎ 971 357 024

CREU ROJA MAÓ

Ofereix atenció integral a persones refugiades amb l'objectiu d'afavorir la integració de persones sol·licitants d'asil, refugiades i desplaçades que resideixen al nostre país. També ofereixen atenció a persones que desitgin tornar als seus països d'origen, a través del programa de retorn voluntari.

📍 [Avinguda de Josep A. Clavé, 162](#) · 07703 Maó ☎ 971 36 11 80

✉ mao@cruzroja.es



Justícia gratuïta

La concessió de la Justícia Gratuïta us dona dret, entre d'altres continguts, al nomenament d'un **advocat/ada d'ofici** que estudiï la vostra pretensió i, si escau, us defensi davant jutges i tribunals, respecte a temes com: denegació d'entrada, expulsió del territori espanyol, sol·licitud d'asil, etc. A més, tindreu dret a un/a **intèrpret**, si no enteneu suficientment bé les llengües oficials (català i castellà).

Podeu sol·licitar la justícia gratuïta al **COL·LEGI D'ADVOCATS**:

📍 Camí des Castell, 269 · 07702 Maó

☎ 971 17 94 07

✉ menorca@icaib.org

I també...

Al jutjat del domicili de la persona sol·licitant o en aquell jutjat encarregat de tramitar el procediment judicial, que remetrà la sol·licitud al Col·legi d'Advocats.

JUTJAT DEGÀ DE MAÓ

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 2 · 07702 Maó

☎ 971 350 824

✉ decanato.mahon@justicia.es

JUTJAT DE PRIMERA INSTÀNCIA I INSTRUCCIÓ NÚM. 1

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 4 · 07700 Maó.

☎ 971 363 203 i 971 350 824

✉ mixto1.mahon@justicia.es

JUTJAT DE PRIMERA INSTÀNCIA I INSTRUCCIÓ NÚM. 2

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 4 · 07700 Maó.

☎ 971 362 756 i 971 350 824

✉ mixto2.mahon@justicia.es

JUTJAT DE PRIMERA INSTÀNCIA I INSTRUCCIÓ NÚM. 3

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 4 · 07700 Maó

☎ 971 357 557 i 971 350 824

✉ mixto3.mahon@justicia.es

JUTJAT PENAL NÚM. 1

📍 C/ Antoni Joan Alemany, 2 · 07700 Maó

☎ 971 368 601 i 971 350 824

✉ penal1.mahon@justicia.es

6. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE LES PERSONES



A Menorca existeixen diferents cossos de seguretat. Tots s'encarreguen de la protecció dels drets de la ciutadania, en general, i fan complir les lleis i normatives oficialment establertes.

GUÀRDIA URBANA O POLICIA LOCAL

COMISSARIA:

Oficina de Denúncies, Prefectura, Comandament Operatiu, Negociat d'Objectes Perduts

📍 [Plaça Constitució, 21](#) · 07701 Maó

☎ Telèfon d'urgències: 092

☎ 971 36 39 61 i 971 36 98 00 (ext. 239)

✉ policia@ajmao.org

GUÀRDIA CIVIL

📍 C/ Josep Anselm Clavé, 32 · 07702 Maó

☎ 971 363 297

POLICIA NACIONAL

📍 Plaça de la Miranda, 1 · 07701 Maó

☎ 971 363 712

Telèfon d'emergències Maó, 112 o 062.

Centralitza totes les trucades d'urgència de seguretat ciutadana, de protecció civil, d'extinció d'incendis i salvaments, i d'urgències sanitàries. Serveix perquè la ciutadania pugui sol·licitar els serveis públics quan la persona es trobi en una situació d'emergència.

SINDICATURA DE GREUGES

És una figura equivalent a la del defensor del poble o de la ciutadania. Va ser creada pel Consell Insular de Menorca i està formada per tres membres, elegits pel Ple del Consell, que han d'exercir el càrrec de manera altruista. La Sindicatura és una institució totalment independent del Consell Insular. Tothom que viu a Menorca o hi és de pas pot presentar una reclamació o queixa a la Sindicatura, si se sent perjudicat/ada pel Consell Insular de Menorca o pel seu ajuntament respectivament.

La Sindicatura pot:

- Intervenir en gairebé tots assumptes i temes que afecten la vida diària de la ciutadania i que tinguin a veure amb els serveis que depenen del Consell Insular i dels ajuntaments adherits: serveis socials, urbanisme, turisme, cultura, activitat econòmica, etc.
- Assessorar i orientar la ciutadania en relació a qualsevol problema que tingui amb el Consell Insular o amb els ajuntaments adherits.
- Actuar d'ofici, és a dir, per iniciativa pròpia, quan consideri que és necessària una intervenció en defensa dels drets de la gent de Menorca.

La Sindicatura no pot intervenir:

- Si ha passat més d'un any de la data dels fets que motiven la queixa
- Si l'assumpte està pendent d'una resolució judicial
- Als conflictes entre particulars

Es pot presentar la queixa mitjançant un escrit firmat, en què constin les dades d'identificació de la persona interessada i els documents que puguin servir per aclarir el cas; es pot presentar de 3 maneres:

- Registre d'entrada
- Adreça electrònica: sindicatura.greuges@cime.es
- Lloc [web](#), on haureu d'emplenar el formulari corresponent

La Sindicatura garanteix la confidencialitat del contingut de totes les queixes. La seva actuació sempre és personal, directa, reservada i gratuïta.

📍 Plaça Biosfera, 5 · 07703 Maó (Edifici CIME)

☎ 971 356 050 (ext. 2282)

SERVEI D'ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES DE DISCRIMINACIÓ RACIAL O ÈTNICA

És un servei estatal i gratuït que brinda assistència i orientació a persones víctimes de discriminació racial o ètnica. Depèn del Consell per a l'Eliminació de la Discriminació Racial, òrgan col·legiat adscrit, en aquests moments, al Ministeri d'Igualtat (Direcció General per a la Igualtat de Tracte i Diversitat Etnicoracial).

El servei té els objectius fonamentals d'oferir assistència directa a les persones que pateixin, hagin patit o coneguin situacions de discriminació, basada en l'origen racial o ètnic, en qualsevol àmbit (educació, sanitat, habitatge, ocupació, mitjans de comunicació, etc).

Les opcions per contactar amb el citat servei són les següents:

- Telefonar al número gratuït d'informació i assessorament a víctimes:
900 203 041
- Dirigir-se o sol·licitar una cita en algun dels punts d'assistència a víctimes que ofereixen atenció presencial directa especialitzada (el servei d'assistència compta amb una xarxa d'oficines distribuïdes per tot el territori espanyol)
- Realitzar una consulta mitjançant el [formulari](#) disponible a la web del servei
- Escriure a la seva adreça electrònica:
info@asistenciavictimasdiscriminacion.org
- Contactar amb el servei, mitjançant el núm. de WhatsApp **628 860 507**

OFICINA NACIONAL DE LLUITA CONTRA ELS DELICTES D'ODI

Aquesta oficina, que depèn del Ministeri de l'Interior, formula –de forma periòdica– unes enquestes destinades a conèixer les experiències de la ciutadania en relació als denominats delictes d'odi. Els resultats d'aquestes consultes serveixen per millorar la protecció i atenció que les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat ofereixen a les persones que són víctimes d'aquests delictes.

☎ 091 - Policia ☎ 062 - Guàrdia Civil

✉ asistencia.ondod@interior.es

CENTRE ASSESSOR DE LA DONA (CAD)

El Centre Assessor de la Dona és un recurs general que depèn del Departament de Benestar Social i Família del Consell Insular de Menorca. És el servei de referència a l'illa en atenció i assessorament a la dona víctima de la violència.

📍 [C/ d'Artrutx 23, 1r](#) · 07714 Maó

☎ 971 357 024

✉ dona@cime.es

SERVEI D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA 24 H

És un servei específic d'atenció social de l'**Institut Balear de la Dona** per a dones víctimes de violència de gènere, que es presta les 24 hores del dia, durant els 365 dies de l'any, per a tota la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Ofereix atenció continuada a les situacions d'emergència per violència de gènere per part de professionals especialitzats que proporcionen informació, orientació, assessorament social i suport a la dona víctima de violència de gènere, així com derivació als recursos adequats, a través de:

- Atenció telefònica immediata
- Acompanyaments, si cal, a la dona víctima de violència de gènere

☎ 971 178 989

☎ Urgències 112

📞 Whatsapp: 639 837 476

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGTBI (SAI MENORCA)

El Servei d'Atenció Integral LGTBI o SAI és un servei públic i gratuït obert a tota la població de Menorca. L'equip està format per una educadora social, una psicòloga i una assessora jurídica.

Ofereix atenció especialitzada a les persones LGTBI que pateixen, han patit o estan en risc de patir qualche tipus de discriminació o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. En el cas dels menors d'edat, es requerirà el consentiment dels pares o tutors legals per iniciar la intervenció més adequada.

També està pensat per atendre les seves famílies i persones de l'entorn, agents socials i professionals que puguin tenir alguna consulta.

📍 [C/ Artrutx 23, 1r](#) · 07714 Maó

☎ 971 357 024

📞 609 109 734

✉ saimenorca@cime.es

LÍNEA ARCOIRIS

És el servei nacional d'informació, consulta i atenció de referència del col·lectiu LTGBI+ espanyol. Està dedicat a l'atenció a famílies i joves, i a qüestions relatives als delictes d'odi.

A més, el servei d'atenció de FELGTBI+ respon a consultes sobre salut sexual, demandes d'asil de persones LGTBI+, necessitats de documentació d'estudiants i investigadors/ores i qüestions que inquieten el col·lectiu LGTBI+.

Línea Arcoiris és totalment anònima, confidencial i gratuïta. Les opcions per contactar-hi són les següents:

 913 604 605

 676 78 58 30

Omplir el [formulari](#) que trobareu al seu lloc web

7. SERVEIS DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA



Els serveis socials són el conjunt de prestacions que tendeixen a la prevenció, l'eliminació o el tractament de les causes que produeixen situacions de risc i/o marginació social. Per tant, aquestes prestacions tenen com a objectiu el benestar i la millora de la qualitat de vida i de les condicions socials i econòmiques de la ciutadania, amb una incidència especial en la supressió i el tractament de les desigualtats socials. Els principis als quals s'han de sotmetre són, entre molts d'altres, la universalitat, la integració, la participació, la solidaritat i la igualtat.

Com a primer punt d'accés al sistema públic de serveis socials, són la garantia de proximitat a les persones usuàries en els àmbits personal, familiar i social. Donen informació, orientació i assessorament –en funció de la situació social, familiar i/o econòmica–, a més d'oferir atenció integral i suport a les persones i famílies en situació de vulnerabilitat social, i atenció a situacions d'urgència social.

Objecte: Informar les persones interessades sobre l'accés als diferents recursos i prestacions de l'Àrea de Benestar Social i Família. Assessorar sobre condicions i requisits d'accés. I derivar, si escau, cap als serveis específics i especialitzats. Igualment, el servei treballa per a la promoció social i personal de persones en situació d'especial necessitat, amb un enfocament integral i interdisciplinari.

Qui ho pot demanar: Persones empadronades al municipi de Maó, persones transeünts i aquelles persones que es trobin al municipi en situació de necessitat personal bàsica.

Requisits: Persones empadronades al municipi o que es troben en una situació de necessitat personal bàsica.

Documentació a presentar: Instància emplenada per la persona que ho sol·licita.

Al nostre municipi, els Serveis Socials i Comunitaris estan formats per un equip municipal interdisciplinari; hi treballem educadors/ores socials, treballadors/ores socials, psicòlegs/òlogues, treballadors/ores familiars i mediadors/ores interculturals.

Aquest equip és l'encarregat de dur a terme diferents programes i serveis:

- ✓ Atenció Social Bàsica. Servei d'informació, assessorament social i orientació a la persona
- ✓ Servei municipal d'atenció a les famílies
- ✓ Valoració de la situació de necessitat social
- ✓ Tramitacions per accedir als recursos
- ✓ Derivació cap a altres recursos i/o serveis
- ✓ Informació i conscienciació social
- ✓ Tramitar l'ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència
- ✓ Gent gran i dependència
- ✓ Atenció a joves
- ✓ Suport a escoles
- ✓ Residència Geriàtrica Assistida

Per demanar cita prèvia o informació:

DEPENDÈNCIES DE L'ÀREA DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA

📍 [Cós de Gràcia, 28](#)

☎ 971 35 67 00

✉ areasocial@ajmao.org

🌐 www.ajmao.org

MEDIACIÓ INTERCULTURAL DE L'AJUNTAMENT DE MAÓ

A més dels serveis esmentats, Serveis Socials també incorpora el **Servei de Mediació Intercultural**, que té els següents objectius:

- Oferir sessions informatives d'acollida al municipi
- Promoure l'autonomia i la inserció social
- Facilitar la comunicació
- Fomentar la cohesió social

També treballa com un nexe d'unió i coneixement entre les diferents cultures de les persones que viuen a Maó.

La població a la qual va dirigit aquest servei la formen totes les persones residents al municipi, amb especial referència a les d'origen extracomunitari. Per accedir al servei, heu de demanar cita prèvia al **Servei d'Atenció Social Bàsica dels Serveis Socials**:

📍 [Cós de Gràcia, 28](#)

☎ 971 356 700 (ext. 549)

✉ mediaciocultural@ajmao.org

Si necessitau més informació i/o recursos, podeu consultar l'apartat corresponent al lloc [web](#) de l'Ajuntament de Maó.

8. SERVEIS SOCIALS INSULARS


El Consell Insular de Menorca és la institució encarregada de dur a terme diferents programes i serveis:

- Tramitació d'ajudes econòmiques per a majors de 65 anys i per a persones amb discapacitat
- Residència d'ancians
- Centre Sociosanitari Santa Rita

Podeu demanar cita prèvia o informació a:

CONSELL INSULAR DE MENORCA

 [Plaça de la Biosfera, 5](#)

 971 356 050

 <https://www.cime.es/Departament/BenestarSocial>


9. SERVEIS SOCIALS DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS

La Conselleria de Serveis Socials del Govern de les Illes Balears és l'encarregada de tramitar les ajudes de dependència, discapacitat, pensions, etc.

Podeu demanar cita prèvia o informació a:

CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS (Delegació Menorca)

 [Av. Vives Llull, 42](#)

 971 176 031

 <https://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=2390652&lang=ca>

10. CENTRES DE SALUT



Per tenir accés als serveis sanitaris (metge/essa de capçalera, infermeria, metges especialistes, etc.), la persona interessada ha de sol·licitar una **targeta sanitària**, que tramiten el Centre de Salut Dalt Sant Joan o el Centre de Salut Verge del Toro.

Documentació necessària per a l'obtenció de la targeta sanitària

- NIE o passaport
- Certificat d'empadronament o convivència
- En cas de disposar d'autorització de residència: número d'afiliació a la Seguretat Social (que proporciona la Tresoreria de la Seguretat Social)

Vacunes

És necessari dur posades les vacunes que pertoquin, segons la normativa de l'Estat espanyol. Al Centre de Salut Dalt Sant Joan us poden informar sobre la normativa vigent.

CITA PRÈVIA METGE/ESSA IBSALUT:

☎ 971 437 079 o al 902 079 079

🌐 www.ibsalut.es

CENTRE DE SALUT DALT SANT JOAN

Serveis: servei de cures, medicina de família, cirurgia menor, salut bucodental i salut mental.

📍 C/ Fornells 107 · 07701 Maó

☎ 971 353 255

CENTRE DE SALUT VERGE DEL TORO

Serveis: servei de cures, medicina de família, cirurgia menor i Unitat d'Atenció a la Dona (ginecologia, comare, tocologia i infermeria).

📍 C/ Barcelona, 1 · 07701 Maó

☎ 971 356 942

UBS DE SANT CLIMENT

Serveis: medicina de família i infermeria.

📍 C/ Sant Gabriel, 14 · 07712 Maó

☎ 971 153 203

HOSPITAL MATEU ORFILA

Alguns dels serveis que ofereix són els següents: analítiques, urgències, cures intensives i pal·liatives, rehabilitació, serveis quirúrgics, serveis mèdics (cardiologia, dermatologia, endocrinologia, medicina interna, neurologia, oncologia, pediatria, pneumologia, psiquiatria i reumatologia).

📍 [Ronda de Malbúger, 1 · 07703 Maó](#)

☎ 971 487 000

FUNDACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT ILLA DE MENORCA

La Fundació per a Persones amb Discapacitat Illa de Menorca té la missió d'atendre les necessitats de les persones amb discapacitat, per millorar-ne les condicions de vida i les de les seves famílies.

La seva activitat s'estructura en torn de dos grans eixos: vetllar pels drets i la dignitat del col·lectiu de persones amb discapacitat; i prestar tota una sèrie de serveis, com ajuda a domicili, rehabilitació, fisioteràpia, logopèdia, suport psicològic, centre ocupacional, centre de dia, habitatges tutelats, inserció laboral, escola i tallers de família, i intèrprets de llenguatge de signes, entre d'altres.

📍 Av. Menorca, 27 · Maó

☎ 971 481 046

✉ fundaciodiscap@gmail.com

🌐 www.fundaciodiscap.org

CLÍNICA JUANEDA

Clínica privada. Oberta les 24 hores

📍 Av. de Vives Llull, 6 · 07703 Maó

☎ 971 280 000

✉ info.menorca@juaneda.es

ALTRES RECURSOS D'INTERÈS

Telèfon d'emergències: 061

FARMÀCIES

En aquest [enllaç](#) podeu consultar les farmàcies obertes i de guàrdia.

RUTES SALUDABLES DE MAÓ

Aquest projecte té l'objectiu principal de promocionar l'activitat física entre la població. Està especialment dirigit a persones sedentàries, amb factors de risc per a la seva salut. Els centres de salut orienten sobre la ruta a seguir.

Podeu consultar les rutes saludables existents [aquí](#).

11. HABITATGE



Els règims d'allotjament més habituals són dos: lloguer i propietat. Viure de lloguer vol dir fer ús d'un habitatge a canvi de pagar una quantitat mensual a la persona propietària. Tant les persones llogateres com les persones propietàries d'un habitatge han d'abonar les quotes establertes per la comunitat, col·laborar en el manteniment dels espais d'ús comú i complir les normes de veïnatge.

Si estau interessats a llogar o comprar un habitatge, ho podeu cercar a la secció d'anuncis dels diaris o revistes locals, o anar a les agències immobiliàries.

Recordeu: la persona propietària pot llogar el seu pis, però la persona que el llogat no pot llogar el pis a terceres persones.

També hi ha una sèrie de serveis d'orientació i mediació de recerca:

SERVEI MUNICIPAL D'HABITATGE

Informació presencial a les dependències de l'Àrea de Benestar Social, Família i Educació.

📍 Es Cós de Gràcia, 28 · Maó

☎ 971 35 67 00

✉ habitatge@ajmao.org

INSTITUT BALEAR D'HABITATGE (IBAVI)

Empresa pública del Govern de les Illes Balears. Té la finalitat, entre d'altres, de la promoció pública i la rehabilitació d'habitatge de protecció pública.

📍 Carrer del Carme, 1 · 07701 Maó

☎ 971 178 968 - 900 700 003

✉ menorca@ibavi.caib.es

OFICINA INSULAR D'HABITATGE

És un servei del Consell Insular de Menorca, gestionat per un equip professional de Provivienda. Ofereix informació i assessorament sobre execucions hipotecàries, impagament de lloguers, aspectes jurídics (civil, penal i administratiu), mediació residencial i comunitària, així com tallers dirigits a professionals i unitats familiars.

📍 Plaça de s'Esplanada, 2 (Local esquerre) · 07703 Maó

☎ 971 77 63 79

✉ oficinainsularvivienda@provivienda.org


🌐 www.provivienda.org

LLOGUER ÈTIC

És un programa del Departament d'Habitatge del Consell Insular de Menorca. Té l'objectiu de revertir la situació de gentrificació dels nuclis urbans de Menorca i promoure el lloguer d'habitatges residencials a un preu adequat, en funció de les seves característiques.

Ofereix assessorament i ajudes i serveix com a garantia que totes dues parts, persones propietàries i persones llogateres, compliran les seves respectives obligacions i gaudiran dels drets que els corresponguin.

 Plaça de la Biosfera, 5 · 07703 Maó

 971 35 60 50

 habitatge.social@cime.es

 llogueretic.cime.es

SERVEI RESIDENCIAL D'INSERCIÓ SOCIAL


Són persones destinatàries d'aquest servei les que compleixen els següents requisits:

- Estar empadronades a Maó
- Ser majors d'edat (18 anys) o menors, si estan acompanyats del seu tutor/a legal
- Signar voluntàriament el contracte acord per a la convivència
- Acceptar i respectar la normativa general del centre i l'itinerari que s'acordi
- Absència d'ingressos econòmics provinents del treball o de prestacions públiques

Les demandes es realitzen a:

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA DE SERVEIS SOCIALS

 Es Cós de Gràcia 28 · 07702 Maó

 971 356 700

 areasocial@ajmao.org

12. FEINA I OCUPACIÓ



Si teniu més de 16 anys podreu accedir a una activitat laboral o professional per compte propi o aliè. Si sou d'origen estranger, heu de disposar de la corresponent autorització administrativa. Hi ha disponibles serveis públics de recerca de feina i formació, adreçats a persones sense feina.

SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL. CONSELL INSULAR

Ofereix un itinerari personalitzat d'inserció en el mercat de treball, amb assessorament en el procés de recerca de feina.

També disposa de:

- informació i orientació sobre recursos formatius
- disseny d'itineraris d'orientació i inserció personalitzats
- estratègies encaminades a afavorir la integració laboral de les persones desocupades
- informació sobre ofertes laborals, tècniques de recerca de feina i elaboració de currículums

• Itineraris integrals d'inserció per a l'ocupació:

Aquest programa està dirigit a persones en situació d'atur d'entre 30 i 65 anys inscrites al SOIB com a demandants de feina, amb especials dificultats d'ocupabilitat.

• Itineraris integrals d'inserció per a l'ocupació per a joves:

Aquest programa està dirigit a persones en situació d'atur d'entre 16 i 29 anys inscrites al SOIB com a demandants de feina, i al Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

CONSELL INSULAR DE MENORCA

📍 Pl. de la Biosfera, 5 · Maó

☎ 971 35 62 46

✉ formacio@cime.es

SOIB MAÓ (Servei d'Ocupació Illes Balears)

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) és un organisme autònom de caràcter administratiu que té com a finalitat principal planificar, gestionar i coordinar les polítiques actives d'ocupació. Té les funcions assignades d'informar, orientar i dur a terme la intermediació en el mercat laboral, fomentar l'ocupació en tots els seus vessants i desenvolupar la formació professional.

Orientació laboral SOIB: És un servei d'assessorament especialitzat en la recerca de feina i en la millora del perfil professional. Ofereix eines perquè el procés de trobar una feina i decidir quina formació s'ajusta més a les teves necessitats et siguin més útils. Per sol·licitar serveis d'orientació només és necessari que estiguis inscrit o inscrita al SOIB.

📍 Pl. Miranda, s/n · 07701 Maó

☎ 971 177 980

✉ of.mao@soib.caib.es

FORMACIONS OCUPACIONALS

A part de la formació professional esmentada, es poden cursar formacions ocupacionals i obtenir un certificat de professionalitat als centres següents:

CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL CASA DE SES AIGÜES (Ajuntament de Maó)

Ofereix cursos de formació professional per a l'ocupació amb la finalitat millorar la qualificació professional i/o la capacitat d'inserció laboral mitjançant l'assoliment i el perfeccionament de les competències professionals de les persones treballadores. Els cursos estan **dirigits a persones treballadores en situació d'atur**.

📍 Av. Josep M. Quadrado, 13 · 07703 Maó (Illes Balears)

☎ 971 356 515

ORIENTACIÓ LABORAL DE PIME MENORCA

Servei gratuït encaminat a facilitar la Inserció i Promoció Sociolaboral de les persones **d'entre 16 i 64 anys** demandants d'ocupació.

📍 C/ Curniola, 17 · 07714 Maó

☎ 971 35 24 64

✉ correo@pimemenorca.org

ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ CREU ROJA - ORIENTACIÓ LABORAL

Ofereix Informació sociolaboral, orientació professional, tallers de desenvolupament de competències i espais de recerca de feina per a persones **a partir de 16 anys**.

📍 Av. Anselm Clavé, 162 · Maó

☎ 971 36 11 80

✉ mao@cruzroja.es

SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL. FUNDACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

La Fundació desenvolupa una varietat de serveis d'atenció a les **persones amb discapacitat** o de suport a les famílies, que s'agrupen en diferents àrees d'intervenció.

Una d'aquestes és l'Àrea d'Inserció Sociolaboral, que conté una sèrie de programes coordinats i connectats entre si, que configuren l'itinerari d'inserció més adequat i ajustat a les capacitats, situació i perfil professional de la persona demandant.

Perfil de persones usuàries: Persones amb discapacitat física, sensorial, intel·lectual o psíquica, reconeguda per un organisme competent en la matèria, amb un percentatge de discapacitat igual o superior al 33 %, inscrites al SOIB com a demandants d'ocupació.

📍 Av. Vives Llull, 152 · 07702 Maó

☎ 871 59 07 00


✉ inserciolaboral@fundaciodescap.org

SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL. CÀRITAS DIOCESANA DE MENORCA

El Servei d'Orientació Laboral és un servei específic d'orientació, assessorament i intermediació laboral dirigit, principalment, a persones en situació de risc d'exclusió social.

També disposen d'un servei d'accions formatives i tallers ocupacionals (Mestral) que tenen l'objectiu de millorar les competències i capacitats de les persones usuàries.

 C/ Santa Eulàlia, 83 · 07702 Maó

 971 361 001

 caritas@caritasmenorca.org

13. EDUCACIÓ



A l'Estat espanyol, l'educació és obligatòria del 6 als 16 anys. Però és important que, a partir dels 3 anys, els infants ja s'incorporin al sistema escolar.

L'educació obligatòria és gratuïta, tot i que comporta despeses com el material escolar, el menjador, les activitats extraescolars...

Per realitzar algunes d'aquestes activitats hi ha beques destinades a les famílies que no es poden fer càrrec de les despeses que comporten.

El cicle educatiu comprèn:

- Escoleta o escola infantil: 0 a 3 anys
- Infantil: 3 a 6 anys
- Primària: 6 a 12 anys
- Secundària obligatòria (ESO): 12 a 16 anys
- Educació secundària postobligatòria. Batxillerat
- Formació professional de grau superior i estudis universitaris

Durant el període de preinscripció, heu de presentar una **sol·licitud d'admissió** al centre on desitgeu matricular l'infant. El model de sol·licitud està disponible a l'**Oficina de la Delegació Territorial d'Educació de Menorca** o al **centre educatiu** corresponent. Es determinen diversos períodes i terminis per dur a terme la preinscripció i matrícula.

Documentació necessària:

- Certificat d'empadronament
- Fotocòpia del llibre de família o del passaport
- Imprès oficial de sol·licitud

Documentació recomanada:

- Expedient acadèmic i informes d'escolarització del país d'origen
- Si el document està redactat en un idioma no cooficial, incloure la documentació traduïda

Si ja estau fora del termini de matriculació, heu d'anar a:

DELEGACIÓ TERRITORIAL D'EDUCACIÓ DE MENORCA

📍 [Av. de Josep Maria Quadrado, 33 · Maó](#)

☎ 971 369 008

✉ dte_menorca@educacio.caib.es

A la mateixa Delegació es troba l'**Oficina d'Escolarització**:

☎ 971 353 176

SERVEI MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

El Servei Municipal d'Educació forma part de l'Àrea d'Educació, Joventut i Atenció Comunitària de l'Ajuntament de Maó la qual té l'objectiu bàsic d'impulsar polítiques que contribueixin a la millora de l'educació i del benestar de la ciutadania de Maó, des d'una perspectiva de Ciutat Educadora.

Maó forma part de la Xarxa de Ciutats Educadores des de l'any 2007. D'acord amb aquest marc, l'ajuntament considera l'educació com un procés integral que ha d'implicar tota la ciutadania. És a dir, com un procés d'aprenentatge al llarg de tota la vida i que ofereix també eines per garantir la inclusió i la cohesió social; en aquest cas, a la ciutat de Maó. A partir d'aquí el municipi ofereix una sèrie de propostes destinades a totes les edats i col·lectius.

📍 Plaça de la Constitució, 13 (edifici Principal de Guàrdia). 07701 Maó

☎ 971 369 800 (ext. 221)

✉ educacio@ajmao.org

CENTRES D'EDUCACIÓ D'INFANTIL 0-3 ANYS

(Xarxa d'Escoles Públiques de les Illes Balears)

EI FORT DE L'EAU

📍 Av. Màrius Verdaguer, 5 · 07701 Maó

☎ 971 36 88 90

✉ eifortdeleau@eifortdeleau.com




EI ES PASSERELLS

📍 C/ Francesc Tudurí de la Torre, 4 (Sínia Costabella) · 07702 Maó




☎ 971 35 13 95

✉ iespasserells@iespasserells.com




EI ES BUSQUERETS

 C/ Vives Llull, 20 · 07703 Maó
 971 35 31 58
 iesbusquerets@iesbusquerets.com




EI SANT CLIMENT

 Carrer de s'Escola, 1 · St. Climent · 07712 Maó
 971 15 31 23
 escola0-3@eisantcliment.com

EI CAP DE CREUS




 C/ Borja Moll, 34 · 07702 Maó
 971 35 47 61
 eicapdecreus@eicapdecreus.com

EI MAGDALENA HUMBERT




 Dalt Sant Joan, 7 · 07703 Maó
 971 36 13 21
 eeimagdalenahumbert03@gmail.com

CENTRES D'EDUCACIÓ D'INFANTIL I PRIMÀRIA




CEIP TRAMUNTANA (rural)

 Ctra. Favàritx, s/n. Apt. Correus 800 · 07700 Maó
 971 18 82 14
 ceiptramuntana@educaib.eu

CEIP MATEU FONTIRROIG

 Av. Vives Llull, 1 · 07703 Maó
 971 36 50 11 (primària) / 971 35 02 49 (infantil)
 ceipmateufontirroig@educaib.eu

CEIP MARE DE DÉU DE GRÀCIA

 Av. Vives Llull, 17 · 07703 Maó
 971 36 01 41
 ceipmarededeudegracia@educaib.eu

CEIP ANTONI JUAN

📍 C/ Santa Eulàlia, 89 · 07702 Maó
☎ 971 36 48 42
✉ ceipantonijuanalemany@educaib.eu

CEIP SA GRADUADA

📍 Av. J. M^a. Quadrado, 12 · 07703 Maó
☎ 971 36 04 30
✉ ceipsagraduada.mao@educaib.eu

CEIP MARE DE DÉU DEL CARMÉ

📍 Av. Màrius Verdaguer, 7 · 07702 Maó
☎ 971 36 18 32
✉ ceipmarededeudelcarme@educaib.eu

CEIP MARIA LLUÏSA SERRA

📍 Camí d'en Guixó, 15 · 07702 Maó
☎ 971 36 26 58
✉ ceipmarialluisaserra@educaib.eu

EI SANT CLIMENT

📍 Carrer de s'Escola, 1 · St. Climent · 07712 Maó
☎ 971 15 31 23
✉ eipsantcliment@gmail.com

COL·LEGI LA SALLE (concertat)

📍 C/ Vassallo, 123-125 · 07703 Maó
☎ 971 35 61 14
✉ mao@lasallevp.es

COL·LEGI SANT JOSEP

📍 Es Cós de Gràcia, 98 · 07702 Maó
☎ 971 35 58 04
✉ administrador@ccsjmao.com

COL·LEGI COR DE MARIA

📍 C/ San Fernando, 42 · 07702 Maó
☎ 971 36 49 65
✉ cordemaria@planalfa.es

INSTITUTS D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA

IES JOAN RAMIS I RAMIS

📍 Av. Vives Llull, 15 · Maó
☎ 971 36 01 33 - 971 36 29 04
✉ iesjoanramisiramis@educaib.eu

IES CAP DE LLEVANT

📍 Av. Francesc F. Andreu, 2 · Maó
☎ 971 35 35 82
✉ iescapdellevant@educaib.eu

IES PASQUAL CALBÓ I CALDÉS

📍 Av. Francesc F. Andreu, 1 · Maó
☎ 971 36 93 90 - 971 36 03 81
✉ iespasqualcalbo@educaib.eu

ESCOLA D'ART DE MENORCA

📍 Av. J. M. Quadrado, 33 · Maó
☎ 971 35 08 27
✉ administracio@escoladartmenorca.com

COL·LEGI LA SALLE (concertat)

📍 C/ Vassallo, 123-125 · 07703 Maó
☎ 971 35 61 14
✉ mao@lasallevp.es

COL·LEGI SANT JOSEP (concertat)

📍 Es Cós de Gràcia, 98 · 07702 Maó
☎ 971 35 58 04
✉ administrador@ccsjmao.com

COL·LEGI COR DE MARIA (concertat)

📍 C/ San Fernando, 42 · 07702 Maó
☎ 971 36 49 65
✉ cordemaria@planalfa.es

CENTRES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

Els instituts Cap de Llevant, Joan Ramis i Ramis, i Pasqual Calbó i Caldés ofereixen formacions professionals bàsiques (FP Bàsica), cicles formatius de grau mitjà i cicles formatius de grau superior. També ofereixen formació professional el Centre de la Mar i el Centre de Formació Professional Menorca:

CENTRE DE LA MAR

Formació relacionada amb l'àmbit de la mar, com, per exemple, formació sobre manteniment d'embarcacions.

📍 C/ Ruiz i Pablo, 13. 07702 Maó (Illes Balears)

☎ 971 177 027

✉ info@centredelamar.com

🌐 <https://centredelamar.com>

CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL MENORCA

Centre privat de formació professional específica, amb una oferta de formació de grau superior en estudis d'Hoteleria i Turisme.

📍 C/ Sant Ferran, 17. 07000 Maó

☎ 971 721 473

✉ acapo@etb-baleares.es

CENTRES D'EDUCACIÓ UNIVERSITÀRIA

UNED Menorca (Universitat Nacional d'Educació a Distància)

📍 Claustre del Carme · Plaça de la Miranda, s/n · 07701 Maó

☎ 971 36 67 69

✉ info@mao.uned.es

UIMIR (Universitat Internacional Illa del Rei)

📍 C/ Camí des Castell, 28 · 07702 Maó

☎ 971 35 15 00

✉ uimir@cime.es

UOM (Universitat Oberta per a Majors)

La UOM està dirigida a persones adultes més grans de 50 anys o a persones prejubilades amb estudis primaris.

🌐 <https://uom.uib.cat>


ALTRES CENTRES EDUCATIUS D'INTERÈS:


CENTRE D'EDUCACIÓ DE PERSONES ADULTES JOAN MIR I MIR DE MAÓ (CEPA Joan Mir i Mir)

Conegut també com Escola d'adults ofereix cursos regulars de català i castellà per a persones d'origen estranger així com el Programa d'Acollida de Drets i Deures el qual serveix per preparar l'examen CCSE (prova que realitzen els centres acreditats per l'Institut Cervantes sobre coneixements constitucionals i socioculturals per a l'obtenció de la nacionalitat espanyola).

A més, ofereix cursos de preparació per a les proves d'accés a cicles formatius de grau mitjà, superior i estudis universitaris, cursos de llengües estrangeres, d'alfabetització, informàtica, sortides i xerrades, i altres activitats complementàries i extraescolars.

 C/ de Sant Joan, 10 · 07702 Maó

 971 36 47 58

 centre@cepajoanmirimir.es

 <https://www.cepajoanmirimir.es>

Per informació sobre el projecte **Aula Mentor** (sistema de formació oberta, lliure i a través d'Internet, per a persones majors de 16 anys pel seu reciclatge, inserció laboral i qualificació professional).

 aulamentor@cepajoanmirimir.es


 www.aulamentor.es

ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES (EOI)

L'EOI de Maó ofereix cursos oficials d'idiomes com el català, l'anglès, el francès, l'alemany o l'italià.

 C/ Francesc F Andreu, 2 · 07702 Maó

Edifici IES Cap de Llevant


 971 35 43 28

 informacio@eoimao.com

 <https://www.eoimao.com>

ESCOLES MUNICIPALS

Ofereixen cursos de música, ceràmica i pintura, d'octubre a maig. Estan obertes a persones de totes les edats i a qualsevol tipus d'interès; obertes a la diversitat i als diferents ritmes d'aprenentatge.

 Claustre del Carme, 5. 1r pis · 07701 Maó


 971 36 20 21

 escoles_municipals@ajmao.org

CONSERVATORI PROFESSIONAL DE MÚSICA I DANSA DE MENORCA

Cursos reglats, de nivell elemental i professional, respectivament, de música i dansa.

 Claustre del Carme, s/n · 07701 Maó

 971 36 63 70

 conservatoriprofessional.menorca@educaib.eu

 <https://www.conservatoridemenorca.org>

14. HOMOLOGACIONS I CONVALIDACIONS DE TÍTOLS I ESTUDIS ESTRANGERS



La Direcció Insular de Menorca tramita la sol·licitud d'homologació de titulació estrangera. Podeu demanar informació sobre els tràmits a la mateixa Delegació, a l'OFIM o al Servei de Mediació de l'Ajuntament de Maó.

També podeu consultar la informació sobre els tràmits referents a les homologacions de les titulacions no universitàries al portal del [Ministeri d'Educació i Formació Professional](#), així com al web del [Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats](#), per als títols universitaris.

OFIM. Oficina d'Informació a les Persones Immigrades

📍 C/ d'Artrutx 23, 1r · 07714 Maó
☎ 971 357 024 / Fax: 971 35 22 51
(Amb cita prèvia)

MEDIACIÓ INTERCULTURAL DE L'AJUNTAMENT DE MAÓ

Servei d'Atenció Social Bàsica. Serveis Socials

📍 Es Cós de Gràcia, 28
☎ 971 35 67 00 (ext. 549)
✉ mediaciocultural@ajmao.org

15. MOBILITAT I TRANSPORT



CAMINS ESCOLARS

L'Ajuntament de Maó ha iniciat el projecte Camins Escolars per al municipi, perquè entén que fer segur i atractiu el camí de casa a l'escola és una manera de recuperar espais per a la infància i de fer més habitables les nostres places i carrers.

Un Camí Escolar situa les necessitats de mobilitat dels infants en el centre de l'acció pública i de l'interès social, i té la finalitat de crear unes condicions adequades per als seus desplaçaments quotidians.

Avantatges dels Camins Escolars:

- ✓ Transmetre als infants els hàbits de mobilitat sostenible i saludables, adquirint unes pautes de mobilitat sostenible que reproduiran quan siguin més grans. Actualment, tenen un model de vida molt sedentari i molts se senten inquiets, perquè necessiten moure's i no compten amb els espais adequats.
- ✓ La recuperació de l'espai públic.
- ✓ Interioritzar comportaments segurs en els infants quan es trobin al carrer.
- ✓ Donar l'oportunitat a la comunitat de participar i opinar en la millora de la seva ciutat, de manera que se sentin ciutadans amb drets i responsabilitats sobre el seu entorn immediat.
- ✓ Aprendre i practicar les normes de seguretat viària. Aprenen a desplaçar-se amb seguretat i això els permet adquirir autonomia progressivament.
- ✓ Disminuir el consum d'energia, ja que es redueix l'ús de vehicles motoritzats.
- ✓ No col·lapsar els centres escolars de trànsit.

Podeu consultar els Camins Escolars existents en el següent [enllaç](#).

ABONAMENTS I TARGETA DE TRANSPORT

Els abonaments i targetes de transport públic estan dirigits a les persones usuàries que es vulguin beneficiar d'importants descomptes sobre el preu del bitllet senzill.

TARGETA T-GENERAL

Targeta personalitzada per a les persones usuàries dels abonaments T-10, T-40 o amb dret a descompte per família nombrosa.

TARGETA T-JOVE

Títol d'abonament per a menors de 22 anys (abans T-21).

TARGETA T-MÉS

Títol de descompte per a persones jubilades, pensionistes i persones en atur o en risc d'exclusió (abans T-GRAN i T-MÉS).

Per poder tenir la targeta dels abonaments, només necessitau un document d'identificació (que pot ser el passaport), una fotografia de carnet (sinó, teniu l'opció de fer la fotografia a l'oficina del CIME), i demanar cita prèvia.

☎ 971 362 433

✉ info.sac@cime.es

🌐 <https://menorca.tib.org/es/targeta-de-transport>

MOU-T MENORCA

MOU-T Menorca és un portal del Departament de Mobilitat del Consell Insular. Està dissenyat per oferir a la persona usuària tota la informació sobre autobusos i carreteres de Menorca.

🌐 <http://www.mou-tmenorca.com>

TMSA (Transports Menorca S.A.)

📍 Camí de ses Rodees, 5. POIMA. 07714 Maó

☎ 971 360 475

🌐 Per consultar horaris i línies de transport d'autobús: <https://www.tmsa.es>

16. CENTRES CULTURALS, SOCIALS I ESPORTIUS



PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL I ESPAI JOVE

Servei de Joventut de l'Ajuntament de Maó

📍 C/ Sant Josep, 7 · Maó

☎ 971 35 09 63

✉ joventut@ajmao.org

INJOVE (Institut de Joventut de Menorca)

📍 Av. de Menorca, 2 · 07703 Maó

☎ 971 36 50 73

POLIESPORTIU MUNICIPAL

El Poliesportiu Municipal disposa d'espais habilitats per practicar diferents esports.

📍 C/ de ses Quatre Boques, s/n · Maó

☎ 971 36 76 61

✉ poliesportiu@ajmao.org

🌐 <https://www.ajmao.org>


APARELLS A L'AIRE LLIURE

També hi ha aparells per practicar gimnàstica, de forma gratuïta, als parcs següents:

- Parc Dalt Vilanova
- Mirador de l'avinguda del Port de Maó
- Parc des Freginal
- Zona verda de darrere el quarter de Santiago
- Zona verda entre Lidl i el col·legi La Salle
- Jardins de Malbúger

BIBLIOTECA PÚBLICA DE MAÓ I SERVEI D'ACOMPANYAMENT DIGITAL


 Plaça de la Conquesta, 8 · 07701 Maó


 971 36 91 90

 <http://www.bibliomao.es>

BIBLIOTECA – ARXIU FERNANDO RUBIÓ TUDURÍ

És una biblioteca de gestió privada i accés públic i gratuït. Està dirigida a un públic universitari i investigador. Les seves especialitzacions són: música, història, economia, art i política. Forma part de la Xarxa de Biblioteques de Menorca.

 Claustre del Carme, Local 48 · 07701 Maó

 971 351 320


 Biblioteca: sala_biblioteca@fundaciorubio.org

Arxiu: biblioteca@fundaciorubio.org

 <https://www.fundaciorubio.org/es>

MUSEU DE MENORCA

 Pla des Monestir, 9 · 07701 Maó

 971 35 09 55

 museu@museudemenorca.com

 www.museudemenorca.com

CENTRE D'ART I D'HISTÒRIA CA N'OLIVER

 C/ Anuncivay, 2 · 07702 Maó

 971 35 65 23

 <http://canoliver.menorca.es>

TEATRE PRINCIPAL DE MAÓ

 Costa d'en Deià, 40 · 07702 Maó

 971 35 56 03

 <https://teatremao.com>

AGENDA CULTURAL MENORCA. «Menorca, illa de Cultura»

És un portal en línia que recull tota la informació cultural de Menorca. El web disposa d'una agenda actualitzada, amb un cercador que permet cercar i seleccionar els esdeveniments culturals per àmbits, poblacions o dates de celebració.

També s'hi ofereix informació sobre els principals espais i equipaments culturals de l'illa que són visitables o que organitzen activitats de manera continuada.

 <http://www.culturamenorca.org>

PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA

 Port de Maó · Moll de Llevant, 2 · Maó

 971 355 952

 infomenorcaport@menorca.es

17. ASSOCIACIONISME I PARTICIPACIÓ



Entre les diferents entitats ciutadanes de Maó, hi podem trobar les associacions de diferents diàspores, és a dir, aquelles associacions formades per persones migrants o descendents d'aquestes que s'uneixen i mantenen un vincle viu amb el país d'origen, que pot ser de caràcter cultural, lingüístic, religiós o afectiu.

Si formau part d'una diàspora, aquestes entitats us poden servir per conèixer altres membres de la vostra mateixa diàspora, per facilitar-vos la inclusió social a la nova ciutat o bé per acompanyar-vos en el procés de dol migratori.

A més d'aquestes associacions, al llistat d'entitats de la ciutat podeu trobar altres col·lectius amb els quals compartir aficions, ideals o propòsits. D'aquesta manera podreu anar creant la vostra xarxa social a la ciutat i tenir una participació ciutadana activa.

Podeu consultar les entitats en aquest [enllaç](#).



ESFONS

FONS MENORQUÍ DE COOPERACIÓ

www.fonsmenorqui.org

