

---

## OFERTA ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER TASQUES DE COMUNICACIÓ

### Antecedents i motivació

El Fons Menorquí de Cooperació (en endavant Fons) és una associació formada pels 8 ajuntaments de Menorca, el Consell de Menorca i també el Govern balear que treballa a diferents països del món. En aquests moments, també en formen part 9 ONG. L'àmbit d'acció és global-local i fem cooperació internacional perquè les persones puguin tenir una vida digna.

El Fons Menorquí de Cooperació necessita reforçar la seva estratègica comunicativa per tal de donar a conèixer els seus objectius i la seva tasca en el conjunt de les entitats sòcies i també la ciutadania menorquina.

Actualment, els nostres objectius en matèria de comunicació són:

- Millorar el posicionament el Fons Menorquí de Cooperació en l'àmbit de la ciutadania menorquina.
- Reforçar la comunicació interna i externa.
- Implementar un model de comunicació transformadora des de la innovació, relacionada amb la metodologia, materials, accions, missatges i la difusió.

Atès que el Fons Menorquí no disposa dels mitjans que són objecte del present contracte i, sent necessaris per a la realització del treball, es considera adequat promoure la contractació externa que permeti aconseguir la finalitat o objecte perseguit.

### Objecte del contracte

L'objecte és la contractació del servei de suport en la creació, gestió, manteniment, actualització i coordinació en tot el referit a la comunicació de conjunt tant interna com externa del Fons.



## Perfil de la candidatura

- Titulació de grau en comunicació, periodisme, ciències socials o polítiques, així com FP anàlogues.
- Experiència laboral en l'àmbit de la comunicació en entitats socials.
- Coneixements o experiència en temes de l'àmbit de la cooperació al desenvolupament i comunicació transformadora.
- Capacitat proactiva, de dinamització, planificació i visió estratègica.
- Capacitat de treball cooperatiu.
- Residència a Menorca

Es valorarà:

- Titulació de Màster en Comunicació Transformadora o equivalent.
- Coneixements en disseny gràfic i/o en gravació i muntatge audiovisual.
- Coneixements i/o experiència en disseny de campanyes
- Vinculació amb:
  - sector de la cooperació al desenvolupament i la solidaritat internacional.
  - voluntariat i moviments socials.

## Tasques a desenvolupar en el servei

El servei contractista haurà de portar a terme la comunicació del Fons. En concret, s'hauran de desenvolupar les següents accions:

- Elaboració del Pla de Comunicació anual del Fons.
- Elaboració i enviament mensual de dues newsletters: una per a les entitats sòcies i l'altra destinada a la ciutadania en general.
- Actualització de disseny i informació del web del Fons.
- Coordinació per a la realització de reunions departamentals per donar compte dels projectes de cada àrea.
- Servei de gabinet de premsa. Redacció de notícies, articles i notes de premsa.



- Disseny de campanyes de comunicació. Anualment, es farà un mínim de dues campanyes: una sobre el propi Fons i una altra sobre els eixos estratègics o objectius.
- Disseny gràfic (bànners, rètols, etc).
- Gravació i muntatge de vídeos temàtics.
- Gestió de xarxes socials.
- Anàlisi de l'impacte del web i xarxes socials.
- Elaboració i actualització de la informació relacionada amb projectes i activitats per a les entitats sòcies.
- Redacció i elaboració de la memòria anual d'activitats. Ha d'incloure un apartat genèric per a totes les entitats i una part individualitzada amb les particularitats de cada entitat sòcia.
- Reunions de coordinació amb la direcció i l'equip tècnic.

A banda, es podran proposar i realitzar addicionalment:

- Pensar estratègies de difusió addicionals d'acord amb les necessitats detectades i proposar-les.

## Calendari d'execució

La durada del contracte és d'1 any. La previsió d'execució serà des del 21 de març de 2022 acabant el 20 de març de 2023. En cas que per qüestions administratives o operatives el contracte comenci en una data posterior, la finalització serà al cap d'1 any des de la data de l'inici. Aquest contracte no serà objecte de pròrroga.

S'estima una feina setmanal de 13 hores a 22 euros l'hora. El servei adjudicatari haurà de repartir les hores segons necessitats i serà responsable de complir amb els objectius estipulats dins les hores marcades.

Fase 1. Març. Estudi de les diferents necessitats i de reunions de feina, per tal de poder lliurar una proposta consensuada de desenvolupament de les tasques de comunicació, en la que ha de constar una diagnosi de l'estat actual de comunicació del servei, proposta de millora i creació de nous mitjans de comunicació i un calendari per tal de dur a terme les accions proposades durant el període del contracte.

Fase 2. Març-Febrer. Execució i desenvolupament del calendari acordat en la primera fase, hi haurà reunions mensuals (o segons



necessitats) de coordinació i s'entregarà aquella documentació parcial que sigui necessària.

Fase 3. Març. Presentació de la memòria anual on es visualitzaran totes les millores realitzades i l'estudi d'impacte aconseguit.

Documents a lliurar: com a resultats dels treballs, s'haurà de generar aquesta documentació:

- Un informe mensual d'hores de treball consumides de la borsa d'hores emprades en cadascuna de les tasques referides.
- Redacció i presentació d'una memòria final sobre les tasques desenvolupades, amb estadístiques sobre el funcionament, ús i consultes de la pàgina web i de les iniciatives posades en marxa, i amb les incidències i suggeriments de millora a tenir en compte per millorar la comunicació del Fons. Dins d'aquest document han d'estar reflectides totes les noves eines de difusió creades i s'ha de veure de forma ordenada tot el que s'ha desenvolupat.

## Pressupost

El pressupost del contracte menor es calcula en base a un màxim de 13 hores setmanals a 22 euros l'hora, que suposen un total 676 hores (de les que un mínim del 50 per cent s'han de desenvolupar presencialment a les dependències del Fons) al llarg de 12 mesos i per tant suma un màxim total de 14.872 euros (IVA exclòs).

El pagament per part del Fons Menorquí de Cooperació es farà de manera esglaonada. A l'inici del contracte es farà un primer pagament corresponent al 20 per tot del total, als sis mesos de contracte s'abonarà un 60 per cent i el 20 per cent restant s'abonarà en finalitzar el servei.

## Valoració

En el procés de valoració, a banda de l'oferta econòmica també es tindran en compte la solvència tècnica, la metodologia i les propostes d'innovació i millora.



## Confidencialitat i protecció de dades personals

### **Obligació de confidencialitat**

Tota la informació a la qual tenguem accés el servei contractista com a conseqüència de l'execució del contracte té caràcter confidencial. El servei contractista i el personal assignat a l'execució del contracte no poden utilitzar per a si, ni proporcionar a tercers, cap dada sense autorització del Fons; i tenen l'obligació a posar tots els mitjans al seu abast per conservar el caràcter confidencial i reservat de qualsevol informació. En tot cas, a la realització de treballs que no impliquin el tractament de dades personals, queda prohibir accedir-hi, i és obligatori guardar secret respecte als quals poguessin conèixer-se.

### **Protecció de dades**

Amb motiu de l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària s'obliga a complir totes les obligacions legals en matèria de protecció de dades de caràcter personal que estableix la normativa vigent, i particularment, el que estableix el Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de la persona física pel que fa al tractament de dades personals, i a la lliure circulació d'aquestes dades, així com la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals i altra normativa d'aplicació i desenvolupament.

## Documentació a presentar

Es presentarà la proposta, que contengui inclòs el pressupost final i el CV de la persona o persones que executaran el servei, enviant un correu amb la documentació a [fons@fonsmenorqui.org](mailto:fons@fonsmenorqui.org) fins el 4 de març de 2022.

La proposta s'acompanyarà de la documentació següent:

- Un article on s'expliqui què és el Fons i perquè treballa amb l'agenda 2030 i els ODS. Tindrà una extensió màxima d'1 pàgina amb còs de lletra 11 i doble espai.
- Un exemple de programació de xarxes socials.